

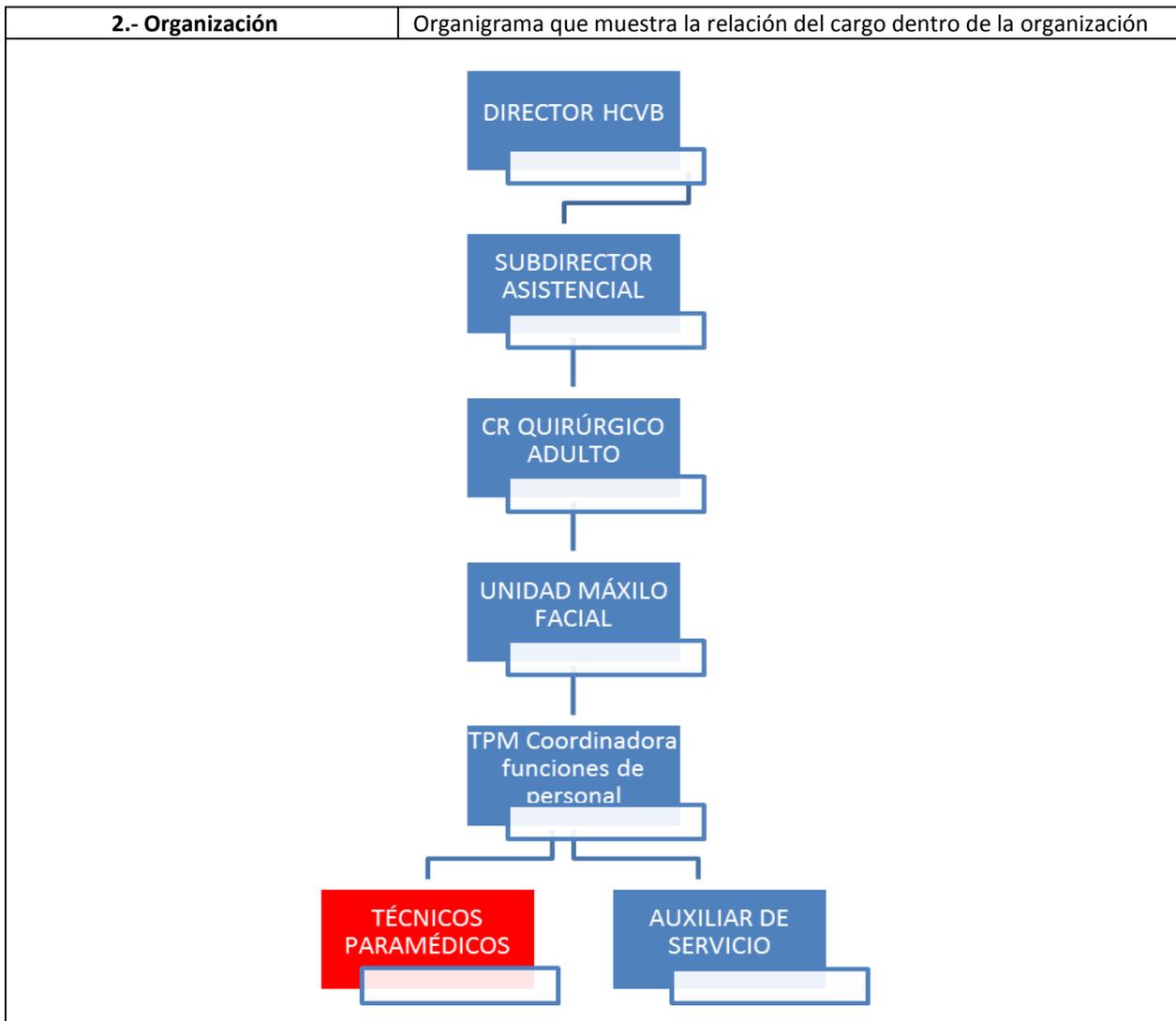
Área: Quirúrgica	Fecha: 6 de Enero de 2017
Cargo Descrito: Técnico Paramédico Máxilo facial	
Cargo del Supervisor inmediato: Enfermera Supervisora M	



## Perfil del Cargo basado en competencias

### Formulario

<b>1.- Antecedentes del Cargo</b>		Datos complementarios de identificación del cargo	
Nombre del ocupante:			
Lugar Físico: San Ignacio 725, Valparaíso			
Código del Cargo:		Centro de Costo:	
Nombre del Jefe inmediato:			
Firma del Ocupante		Firma del Supervisor Inmediato	



<b>Área:</b> Quirúrgica	<b>Fecha:</b> 6 de Enero de 2017
<b>Cargo Descrito:</b> Técnico Paramédico Máxilo facial	
<b>Cargo del Supervisor inmediato:</b> Enfermera Supervisora M	

<b>3.- Misión o Propósito del Cargo</b>	Para qué existe el cargo en la organización.
Otorgar apoyo asistencial y clínico, atención directa de pacientes, acompañantes y/o familiares en funciones de Técnico Paramédico en Odontología, en la Unidad de Cirugía Maxilofacial del Hospital Carlos van Buren.	

<b>4.- DESCRIPCIÓN DE TAREAS Y FUNCIONES:</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de los procesos de atención clínica en Box de Maxilofacial:</li> <li>• Tener dispuesto a primera hora de la mañana cada Box de atención del policlínico de maxilofacial (aseo de superficies, ventilación, instrumental suficiente y estéril, equipamiento de examen limpio y dispuesto)</li> <li>• Manejo de fichas clínicas y de listado de pacientes citados.</li> <li>• Manejo de interconsultas (recepción y archivo de documentos)</li> <li>• Manejo de procesos de recuperación de exámenes complementarios</li> <li>• Apoyo en Unidad de Radiología e Imagenología Maxilofacial:</li> <li>• Manejo de fichas clínica y listado de pacientes citados</li> <li>• Apoyo en las funciones de revelado de películas radiográficas (cuando corresponda)</li> <li>• Preparación del Box de exámenes radiológicos.</li> <li>• Apoyo en los procedimientos de Cirugía Bucal Menor Ambulatoria que se efectúan en pabellones de CMA (Cirugía Mayor Ambulatoria) o en dónde se determine de acuerdo a la disponibilidad y asignación de pabellones:</li> <li>• Manejo de fichas clínicas y documentos asociados a la atención de pacientes que serán sometidos a procedimientos.</li> <li>• Asistencia dentro de pabellón como arsenalera o ayudante de procedimiento cuando se le solicite.</li> </ul>

<b>5.- Competencias (Funciones) y Elementos de la Competencia</b>	Descripción de las competencias (funciones) y de los elementos que la componen, asociados al cargo que se describe.
<b>Competencia o Función Clave</b>	<b>Elementos de la Competencia</b> Se refiere a acciones, comportamientos o resultados que el (la) Trabajador(a) debe demostrar. Un máximo de 6 Elementos por competencia.

Área: Quirúrgica

Fecha: 6 de Enero de 2017

Cargo Descrito: Técnico Paramédico Máxilo facial

Cargo del Supervisor inmediato: Enfermera Supervisora M

1	C	Trabajar en equipo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar objetivos y coordinarse con otros</li><li>• Crear ambientes y climas laborales que permitan la concreción de los objetivos institucionales y personales de los miembros de los equipos de trabajo de enfermería.</li><li>• Generar confianza en el equipo, trabajando de manera colaborativa, fomentando el respeto mutuo, la motivación e involucramiento de todos los integrantes para el cumplimiento de los objetivos del Hospital.</li><li>• Resolver problemas en equipo, alineando la conducta individual para el compromiso del equipo en la solución de problemas tanto cotidianos como de emergencia.</li></ul>
2	E	Actuar con disciplina en función de las instrucciones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cumplir indicaciones técnicas del profesional a cargo</li><li>• Seguir las instrucciones de la normativa aplicable (instructivos, normas, procedimientos)</li><li>• Responder los requerimientos de los usuarios oportuna y adecuadamente</li><li>• Dar cuenta inmediata al supervisor cuando existan dificultades para cumplir los servicios con excelencia y contribuir a buscar soluciones</li></ul>
3	E	Actuar eficientemente en situación bajo presión/stress	<ul style="list-style-type: none"><li>• Actuar con aplomo en situaciones críticas sin perder el control emocional</li><li>• Tomar decisiones acertadas en situaciones críticas.</li><li>• Detectar alteraciones de la condición psicológica del personal que trabaja bajo presión y realizar derivación correspondiente</li><li>• Fortalecer la condición de otros en el equipo, cuando se enfrenten situaciones de alta presión</li><li>• Desarrollar y fortalecer canales de comunicación efectiva en el equipo</li></ul>
4	E	Garantizar la dispensación oportuna y segura de medicamentos a pacientes hospitalizados	<ul style="list-style-type: none"><li>• Estimar las necesidades diarias de medicamentos a través del retiro de recetas y registro de estas.</li><li>• Gestionar y solicitar medicamentos a Farmacia de Dosis Unitaria.</li><li>• Informar oportunamente las faltas de medicamentos en farmacia a enfermera clínica y/o supervisora y médico tratante y/o jefe de servicio.</li><li>• Gestionar la provisión oportuna y transitoria de medicamentos de urgencia.</li><li>• Asegurar que los medicamentos recepcionados y entregados cumplan con las especificaciones técnicas internas.</li><li>• Registrar la entrega de medicamentos a pacientes hospitalizados y de alta.</li><li>• Asegurar un stock de sueros dentro del servicio.</li></ul>
5	E	Tomar iniciativa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Identificar las necesidades requeridas por el servicio</li><li>• Actuar proactivamente para anticipar solución a los problemas o para intervenir en etapas tempranas de su desarrollo</li><li>• Comprometer a las personas involucradas para anticipar o resolver problemas</li></ul>

<b>Área:</b> Quirúrgica	<b>Fecha:</b> 6 de Enero de 2017
<b>Cargo Descrito:</b> Técnico Paramédico Máxilo facial	
<b>Cargo del Supervisor inmediato:</b> Enfermera Supervisora M	

<b>6.- Nivel de Competencias Requeridas</b>			Competencias corporativas y principales competencias específicas requeridas para desempeñar eficientemente el puesto.				
<b>COMPETENCIAS</b>			<b>NIVELES EXIGIDOS</b>				
Especificar / Niveles (marcar con “√” lo que corresponda)			<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	<b>C</b>	Trabajar en equipo				✓	
2	<b>E</b>	Actuar con disciplina en función de las instrucciones			✓		
3	<b>E</b>	Actuar eficientemente en situación bajo presión/stress					✓
4	<b>E</b>	Garantizar la dispensación oportuna y segura de medicamentos a pacientes hospitalizados					✓
5	<b>E</b>	Tomar iniciativa				✓	

**C** = Competencias Corporativas / Genéricas / Transversales  
**E** = Competencias Específicas exigidas por el cargo

<b>Nivel 1</b>	Competencia en la realización de una variada gama de actividades laborales, en su mayoría rutinarias y predecibles.
<b>Nivel 2</b>	Competencia en la realización de una variada gama de actividades laborales, realizadas en diferentes contextos. Algunas de las actividades son complejas o no rutinarias y existe cierta autonomía y responsabilidad individual. A menudo puede requerirse la colaboración de ciertas personas, quizás formando parte de un equipo de trabajo.
<b>Nivel 3</b>	Competencia en la realización de una amplia gama de actividades laborales, desarrolladas una gran variedad de contextos que, en su mayor parte, son complejos y no rutinarios. Existe una considerable responsabilidad y autonomía y, a menudo, se requiere el control y la provisión de orientación a otras personas.
<b>Nivel 4</b>	Competencia en una amplia gama de actividades laborales profesionales o técnicamente complejas, realizadas en una gran variedad de contextos y con un grado considerable de autonomía y responsabilidad personal. A menudo requerirá responsabilizarse por el trabajo de otros y la distribución de recursos.
<b>Nivel 5</b>	Competencia que conlleva la aplicación de una importante gama de principios fundamentales y técnicas complejas, en una amplia y a veces impredecible variedad de contextos. Se requiere una autonomía personal muy importante y, con frecuencia, gran responsabilidad respecto del trabajo de otros y a la distribución de recursos sustanciales. Asimismo, se requiere de responsabilidad personal en materia de análisis y diagnósticos, diseño, planificación, ejecución y evaluación.

<b>7.- Condiciones de Trabajo</b>	Descripción de las condiciones físicas, ambientales, de la jornada de trabajo que le corresponderá cumplir a la persona que ocupe esta posición y de los antecedentes complementarios necesarios que pueden ser útiles durante el proceso de reclutamiento, selección, contratación e inducción. Salud compatible o condiciones de salud física compatible con desplazamientos físicos.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lugar de Trabajo:</b> Consultorio Adosado Especialidades (CAE)</li> <li>• <b>Condiciones Ambientales:</b></li> <li>• <b>Horario:</b> Jornada semanal de 44 horas. Eventualmente podría surgir necesidad de trabajo extraordinario</li> </ul>	

<b>Área:</b> Quirúrgica	<b>Fecha:</b> 6 de Enero de 2017
<b>Cargo Descrito:</b> Técnico Paramédico Máxilo facial	
<b>Cargo del Supervisor inmediato:</b> Enfermera Supervisora M	

- **Riesgo:** Riesgos asociados a labor clínica permanente, como accidentes cortopunzantes
- **Desplazamiento:** Debe presentar condición física y emocional adecuada para un trabajo que es de alta exigencia

<b>8.- Educación formal requerida</b>	Mayor nivel educacional formal que la persona debe acreditar para ocupar el cargo y cumplir disposiciones legales.	
<b>Nivel educacional requerido</b>	<b>Especificación</b>	<b>Medio de verificación</b>
Técnico Paramédico en Odontología / Técnico Paramédico de Nivel Superior en Odontología		Certificado emitido por centro formador
Curso Protección radiológica		Certificado aprobación del Curso

<b>9.- Experiencia laboral mínima recomendable</b>	Actividades laborales previas que los postulantes deberían demostrar para ocupar la posición.	
<b>Área de competencia</b>	<b>Años de experiencia mínima recomendable</b>	<b>Medio de verificación</b>
Deseable desempeño en áreas quirúrgicas	1 año	Resolución y/o certificado de empleadores.

<b>10.- Integrantes del Comité de Revisión de Perfil de Cargo</b>					
<b>Nº</b>	<b>Unidad</b>	<b>Cargo</b>	<b>Apellidos / Nombre</b>	<b>Firma</b>	<b>Fecha</b>
1	UNIDAD MÁXILO FACIAL	JEFE UNIDAD	OSCAR BADILLO		
2					
3	Reclutamiento y Selección	Jefe Reclutamiento y Selección	Pablo Saldías		