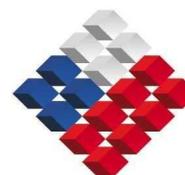


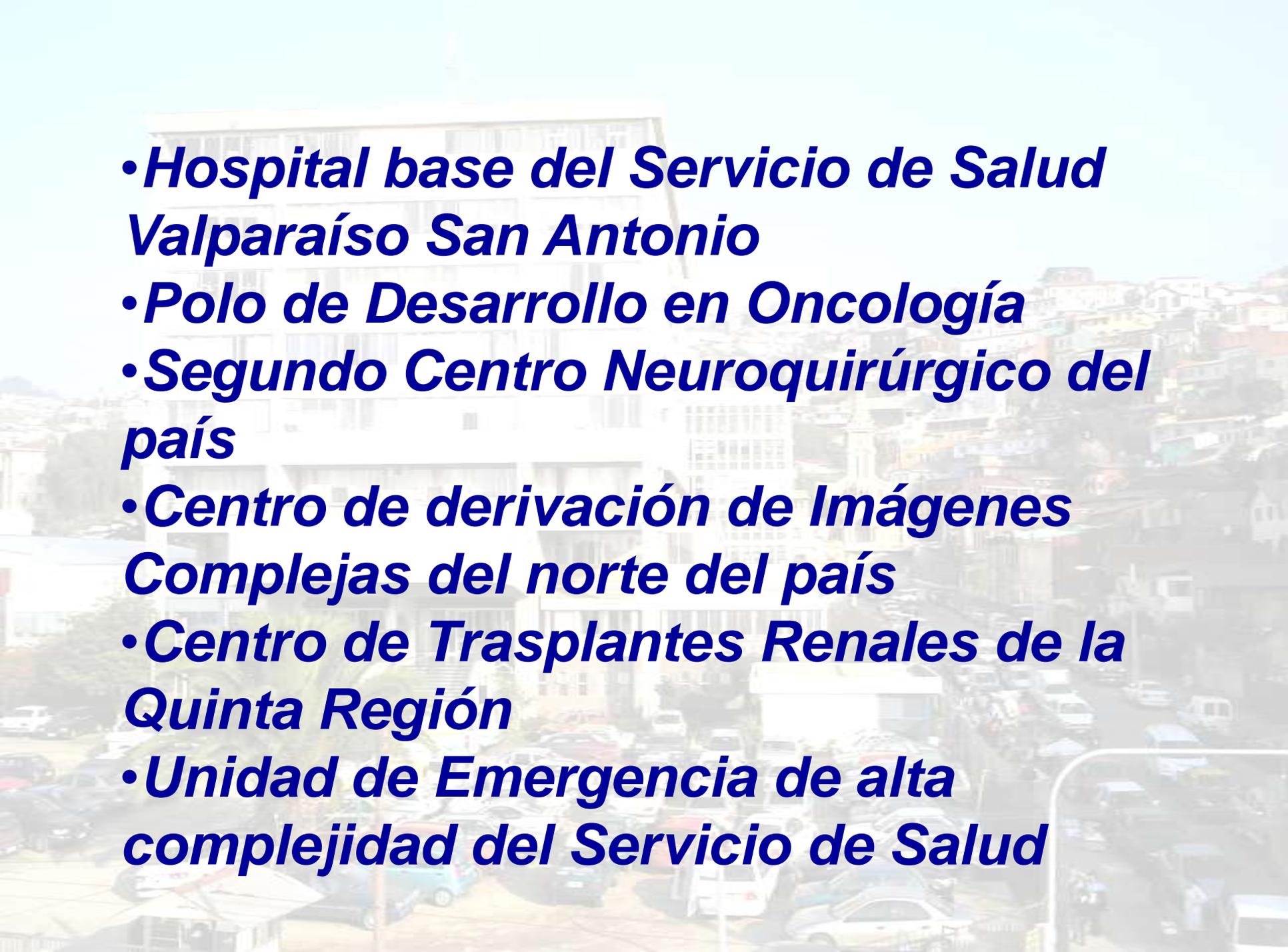


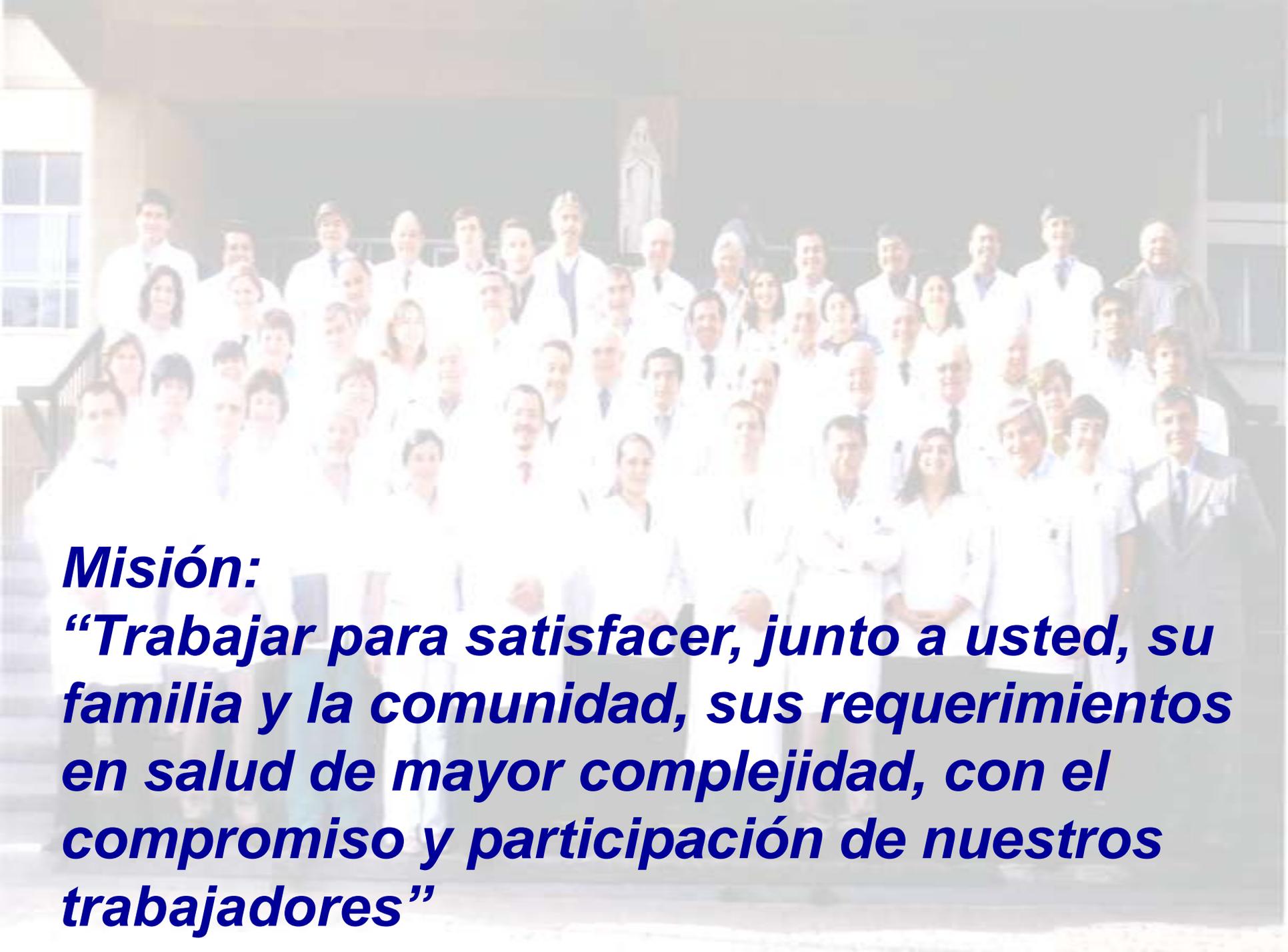
# ***CUENTA PÚBLICA 2006***

## ***HOSPITAL CARLOS VAN BUREN***



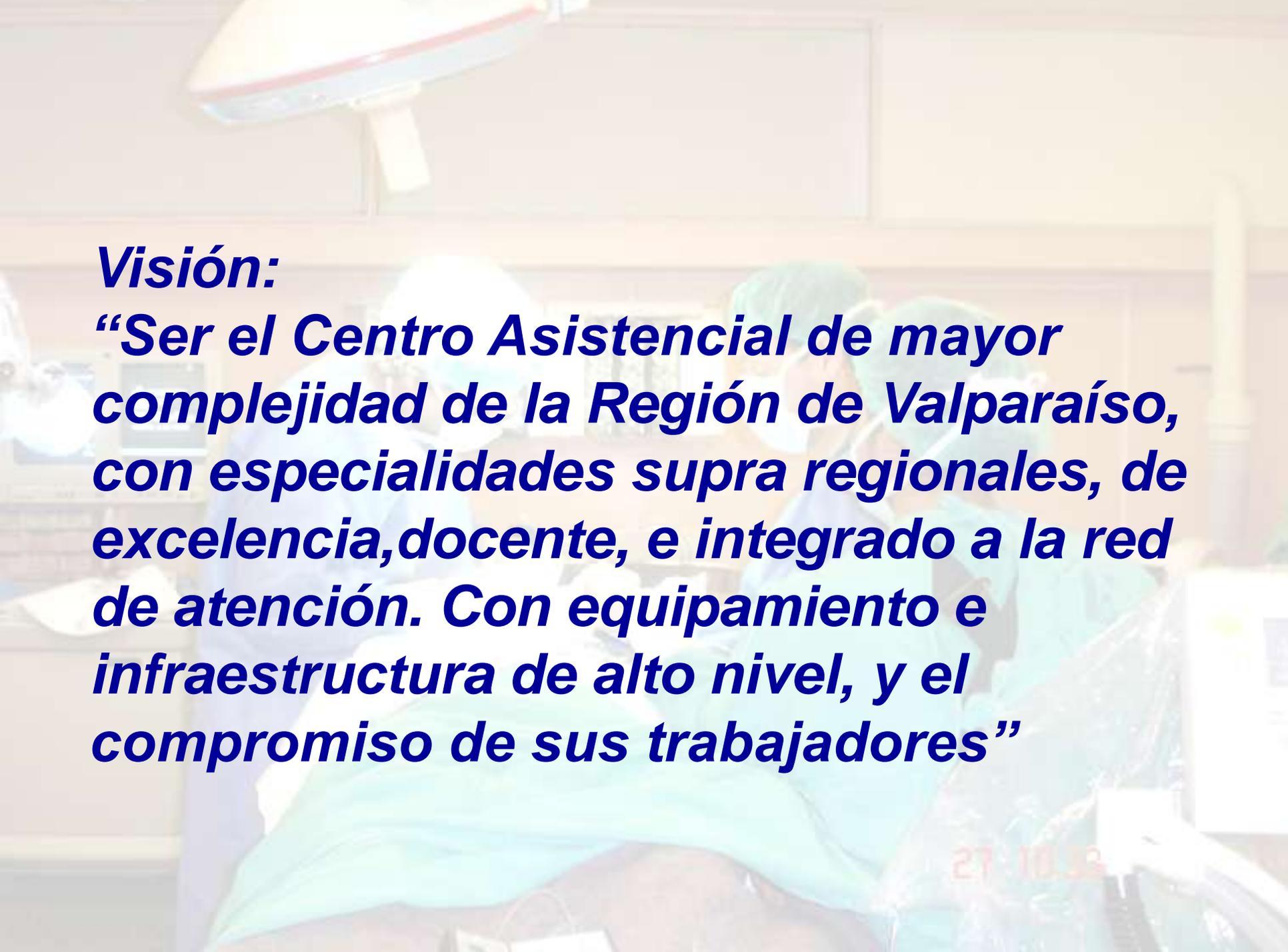
***VALPARAÍSO, MARZO  
2007***

- 
- ***Hospital base del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio***
  - ***Polo de Desarrollo en Oncología***
  - ***Segundo Centro Neuroquirúrgico del país***
  - ***Centro de derivación de Imágenes Complejas del norte del país***
  - ***Centro de Trasplantes Renales de la Quinta Región***
  - ***Unidad de Emergencia de alta complejidad del Servicio de Salud***



***Misión:***

***“Trabajar para satisfacer, junto a usted, su familia y la comunidad, sus requerimientos en salud de mayor complejidad, con el compromiso y participación de nuestros trabajadores”***



***Visión:***

***“Ser el Centro Asistencial de mayor complejidad de la Región de Valparaíso, con especialidades supra regionales, de excelencia, docente, e integrado a la red de atención. Con equipamiento e infraestructura de alto nivel, y el compromiso de sus trabajadores”***

21.10.13

# Valores:

- **Compromiso**
- **Equidad**
- **Dignidad**
- **Humanidad**
- **Probidad**
- **Respeto**
- **Solidaridad**
- **Idoneidad**
- **Lealtad**
- **Ética**

***Fundado en 1772 como Hospital General de la Caridad, posteriormente Hospital San Juan de Dios, y desde Mayo de 1929 Hospital Carlos Van Buren***

1772-2006

234 AÑOS

HOSPITAL CARLOS VAN BUREN

29 9:37

## ***Dotación:***

- ***1737 funcionarios:***

- ***44 directivos***

- ***180 administrativos***

- ***295 profesionales***

- ***684 técnicos***

- ***252 auxiliares***

- ***259 médicos***

- ***12 odontólogos***

- ***8 químico farmacéuticos***

- ***3 bioquímicos***



## **Desafíos:**

**1. Implementar los cambios que la Reforma de Salud demanda al sector:**

- Transformación hospitalaria**
- Avanzar en Autogestión**
- Cumplir con garantías GES**

**2. Satisfacción usuaria**



***3. Desarrollo del Recurso Humano***

***4. Gestión Financiera***

***5. Trabajo en Red***

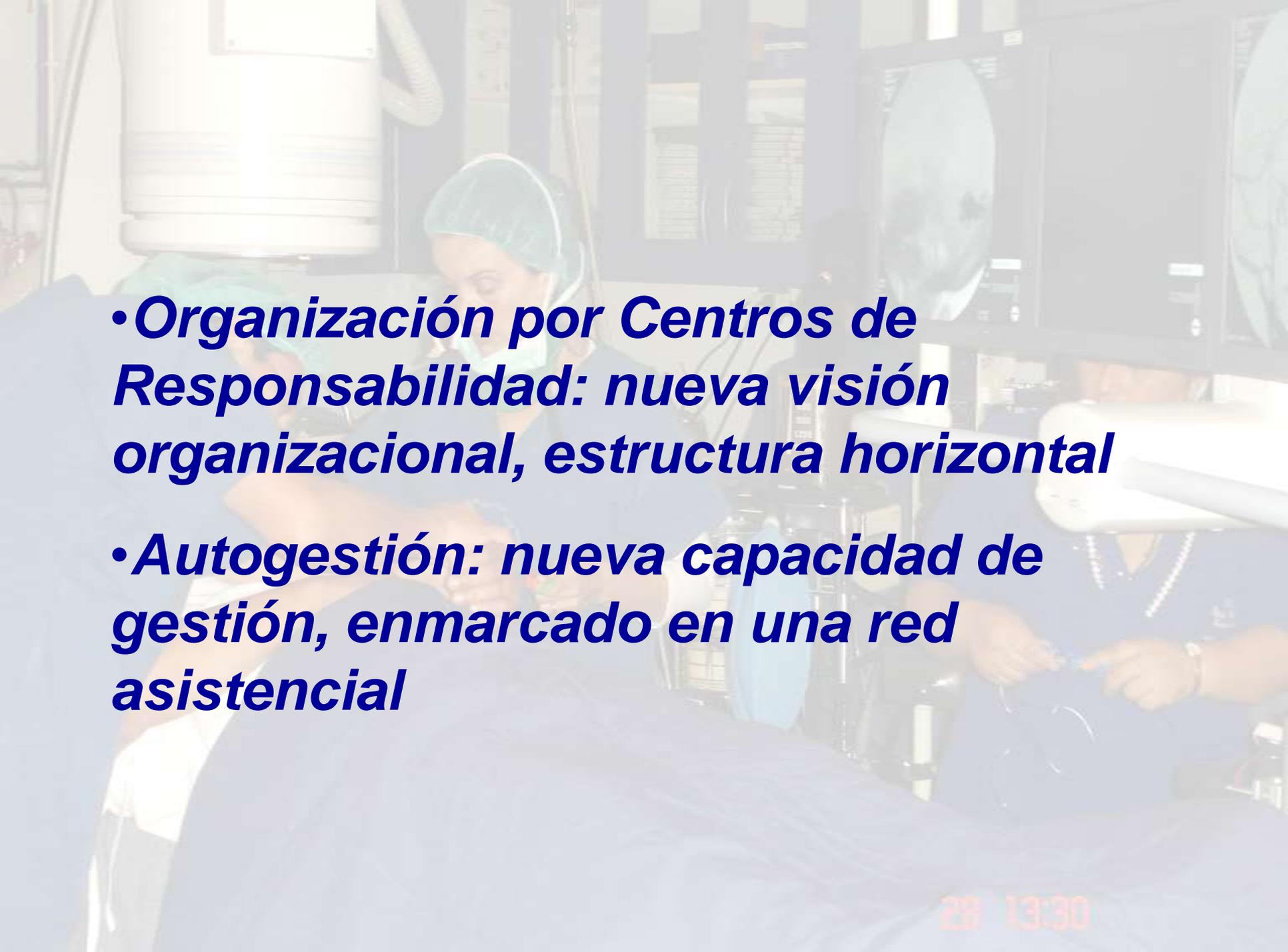
***6. Participación Social***

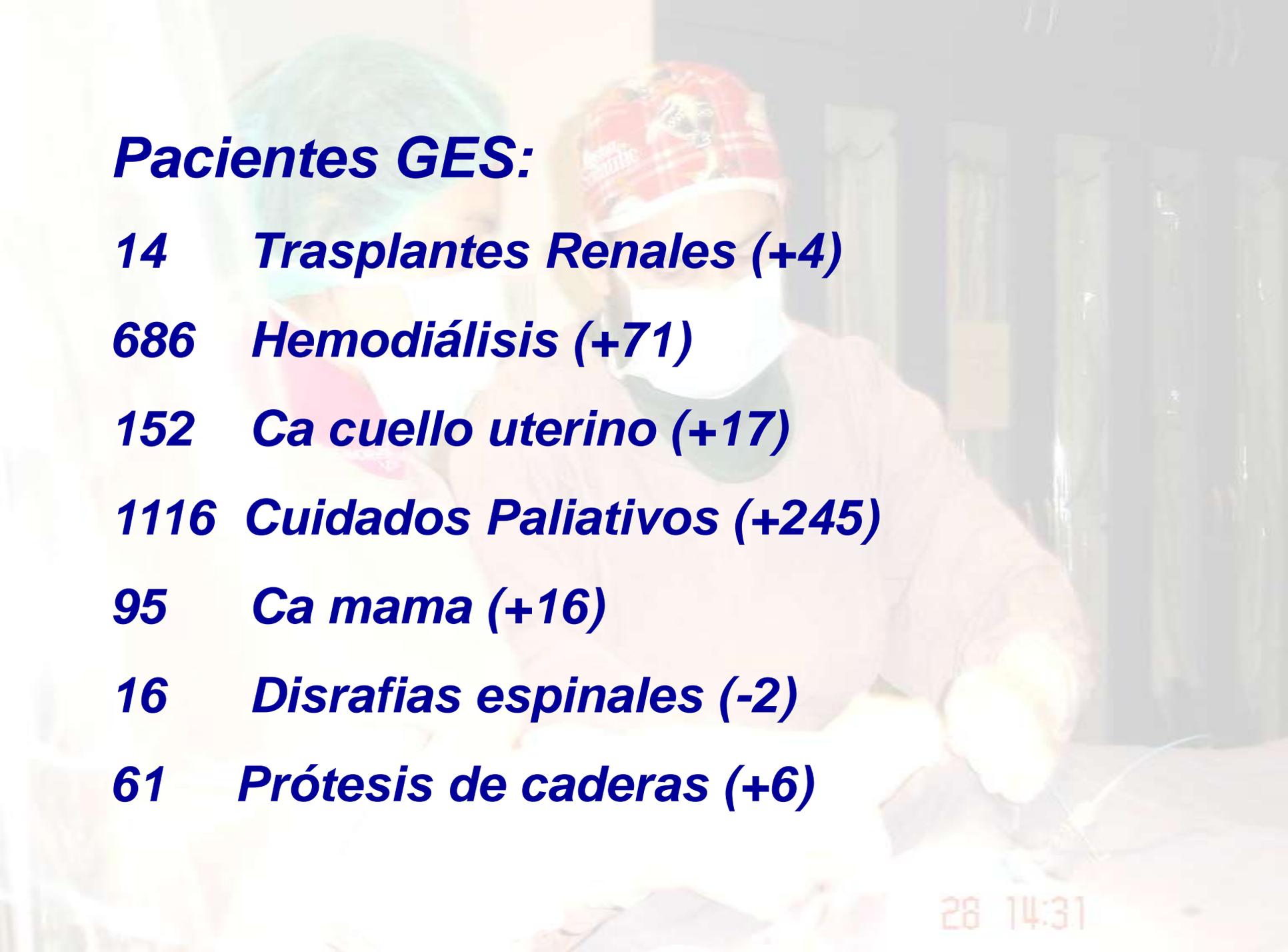
27 11:02

# **1. Implementación de la Reforma**

## **Transformación Hospitalaria :**

- **Gestión centralizada de camas:**
  - **Creación Unidad**
  - **Definición de distribución de camas según categorización de pacientes**
  - **Requerimientos en capacitación del personal**
  - **Desafío 2007: puesta en marcha**

- 
- ***Organización por Centros de Responsabilidad: nueva visión organizacional, estructura horizontal***
  - ***Autogestión: nueva capacidad de gestión, enmarcado en una red asistencial***



## ***Pacientes GES:***

***14 Trasplantes Renales (+4)***

***686 Hemodiálisis (+71)***

***152 Ca cuello uterino (+17)***

***1116 Cuidados Paliativos (+245)***

***95 Ca mama (+16)***

***16 Disrafias espinales (-2)***

***61 Prótesis de caderas (+6)***

**129 Ca infantil**

**20 Ca testículo**

**262 Linfomas**

**115 Prematuros**

**30 Ca próstata**

**12 Estrabismo**

**454 Retinopatía diabética**

**192 Hemofilia**



**199** *Hiperplasia próstata*

**253** *Accidentes vasculares*

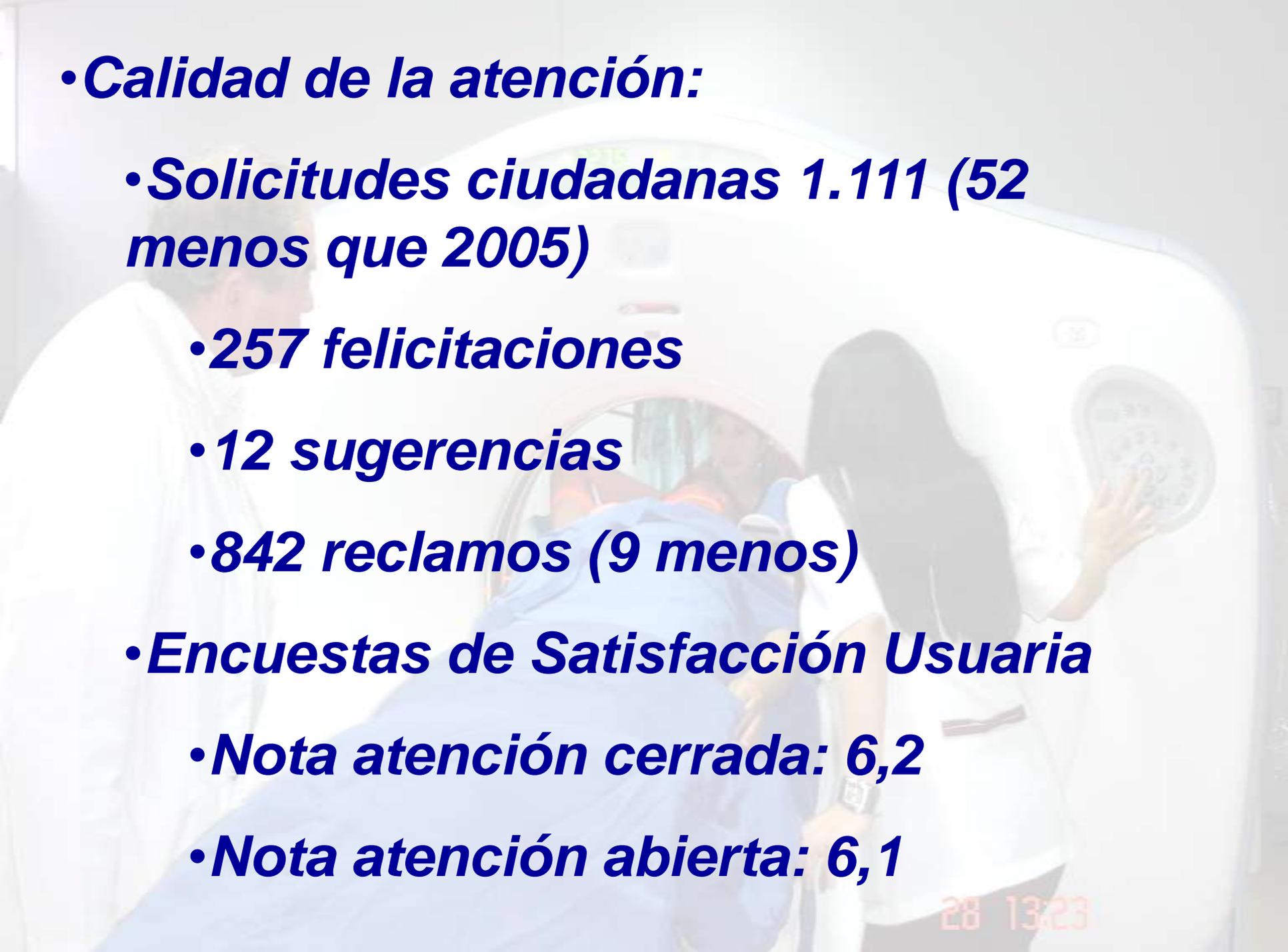
**706** *EPOC*

**2116** *Asma infantil*

**71** *SDR recién nacido*

## **2.Satisfacción Usuaría:**

- ***Apertura hospitalaria 6 horas diarias para visitas:***
  - ***Acompañamiento***
  - ***Compartir conocimientos y técnicas***
  - ***Reinserción precoz en su medio familiar***



- ***Calidad de la atención:***

- ***Solicitudes ciudadanas 1.111 (52 menos que 2005)***

- ***257 felicitaciones***

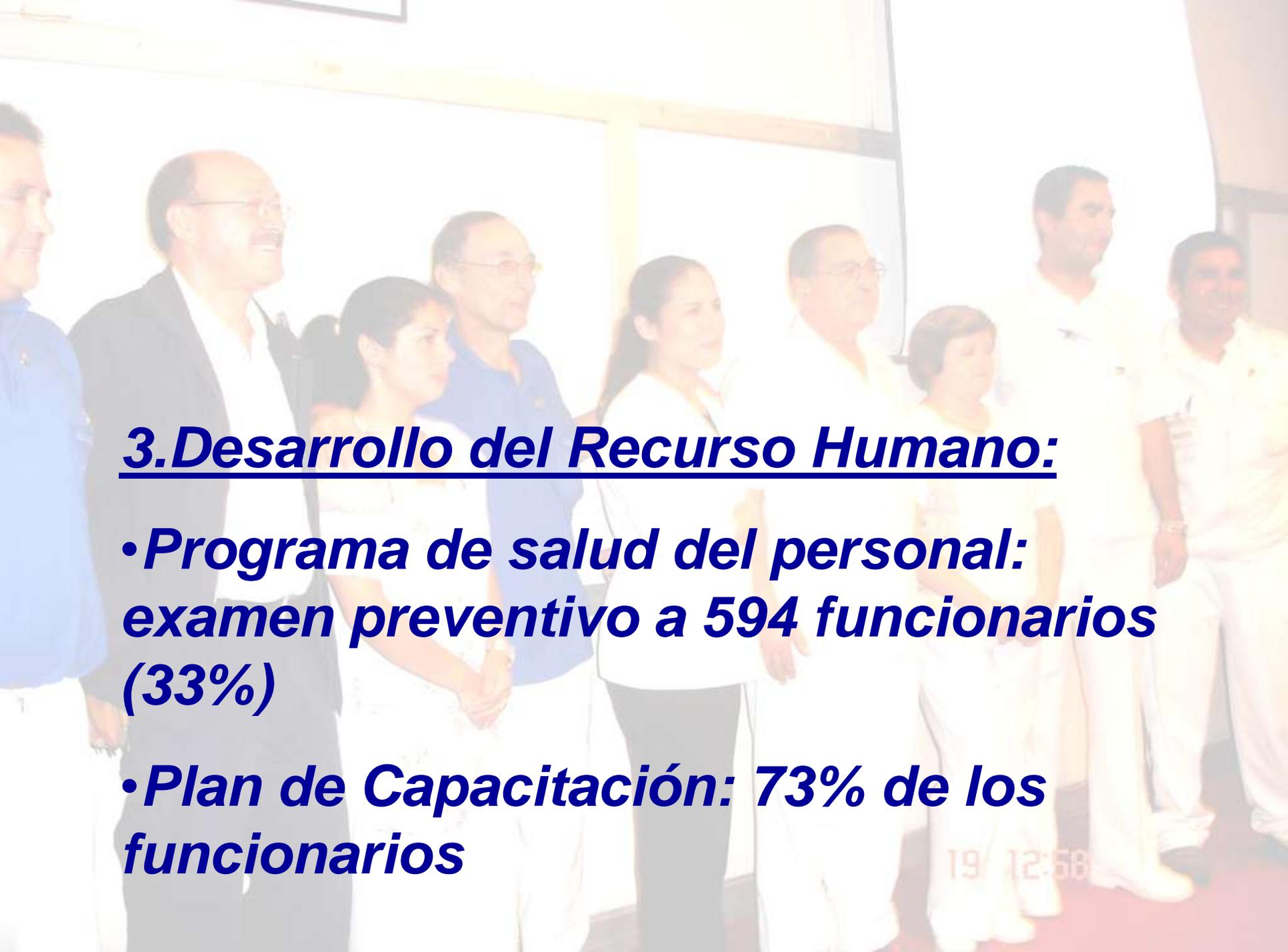
- ***12 sugerencias***

- ***842 reclamos (9 menos)***

- ***Encuestas de Satisfacción Usuaría***

- ***Nota atención cerrada: 6,2***

- ***Nota atención abierta: 6,1***



### **3. Desarrollo del Recurso Humano:**

- Programa de salud del personal: examen preventivo a 594 funcionarios (33%)**
- Plan de Capacitación: 73% de los funcionarios**

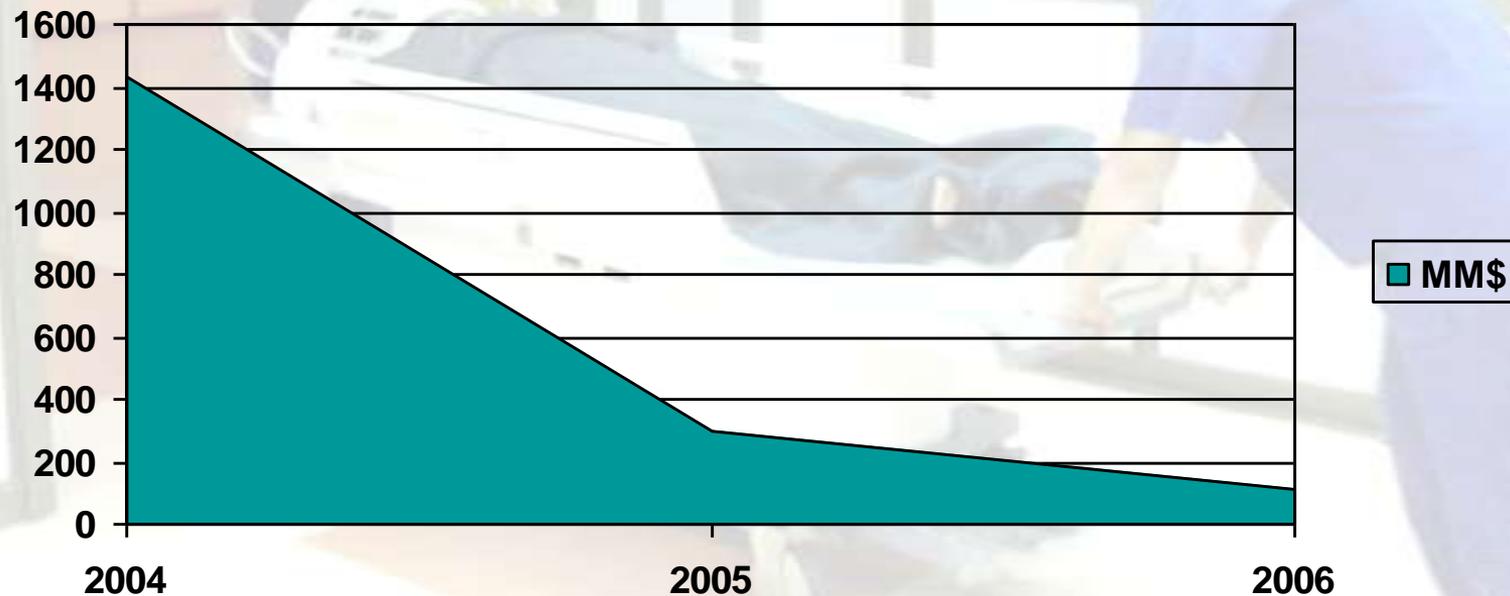


## **4. Gestión Financiera:**

- ***Equilibrio presupuestario***
- ***Inversiones***

## Equilibrio Presupuestario:

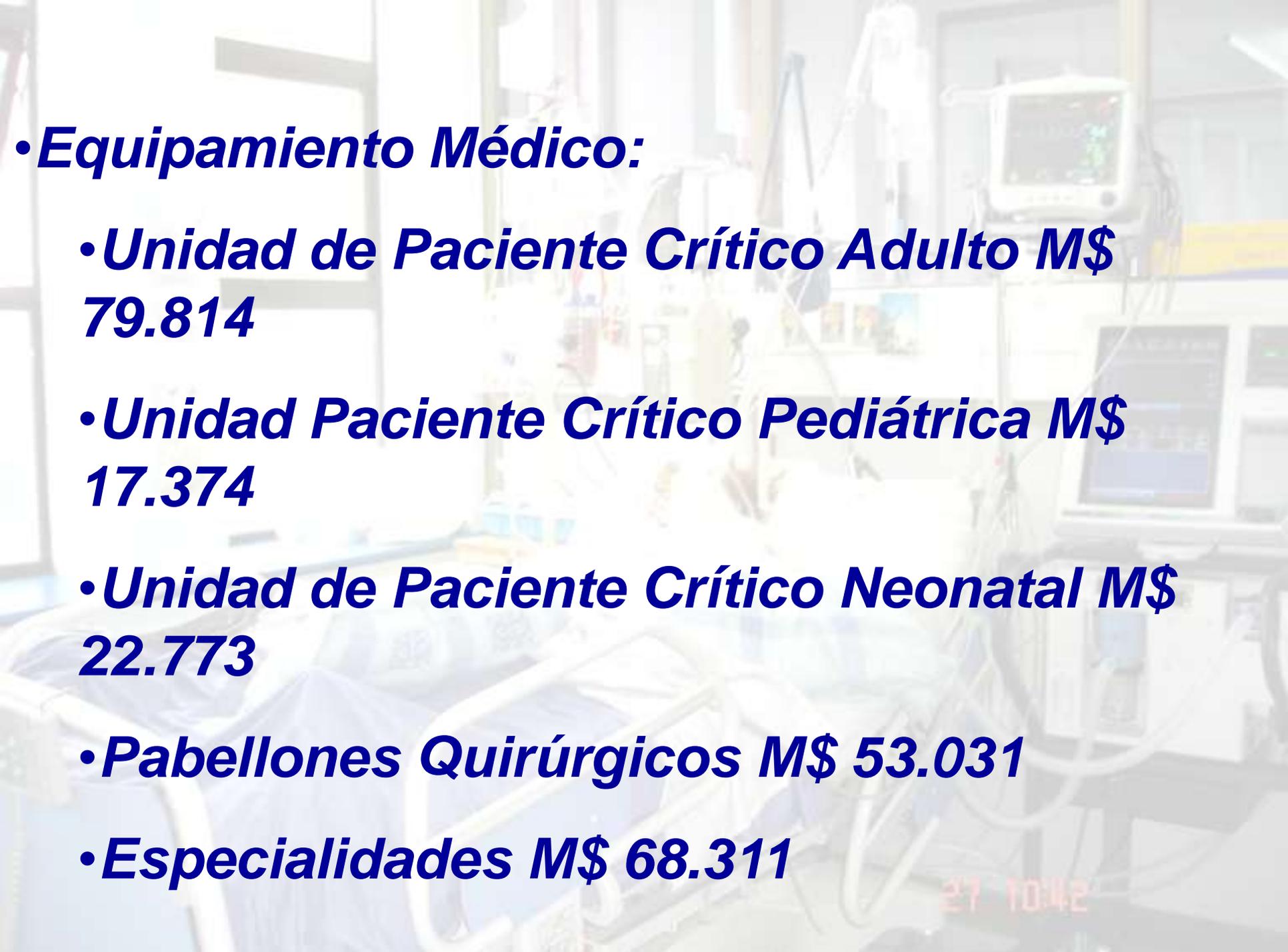
- **Deuda al 31 de Diciembre M\$ 108.610, 63% inferior al 2005, 92% inferior a 2004**



## **Inversiones:**

**• Infraestructura: remodelación pabellones de CMA, remodelación baños pacientes y funcionarios, remodelación antiguo edificio de Anatomía Patológica**

**\$ 63.582.642**



**• Equipamiento Médico:**

**• Unidad de Paciente Crítico Adulto M\$ 79.814**

**• Unidad Paciente Crítico Pediátrica M\$ 17.374**

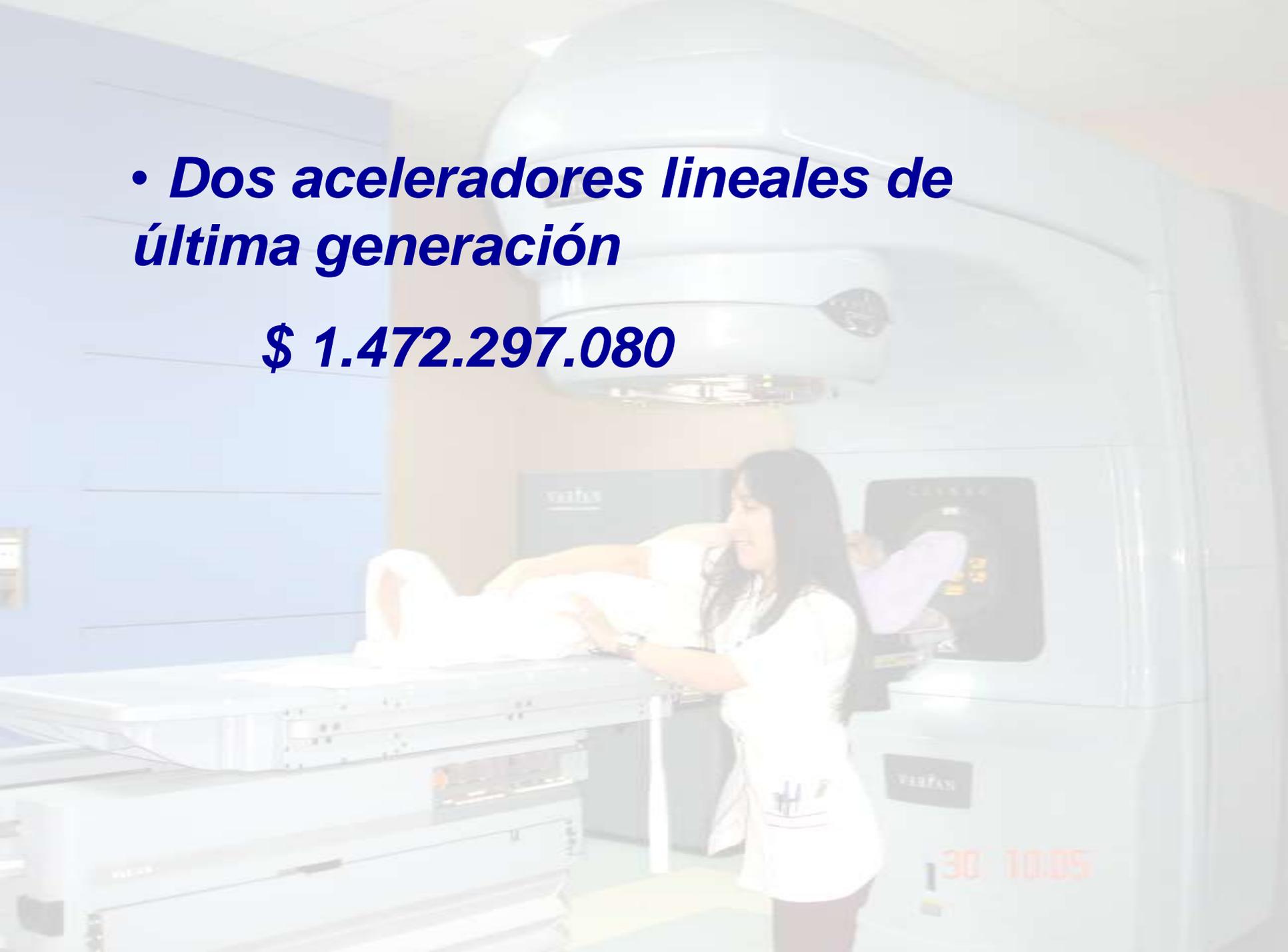
**• Unidad de Paciente Crítico Neonatal M\$ 22.773**

**• Pabellones Quirúrgicos M\$ 53.031**

**• Especialidades M\$ 68.311**

**• *Dos aceleradores lineales de última generación***

**\$ 1.472.297.080**



***Total Inversión 2006:***

***MM\$ 1.804***

***Últimos dos años***

***MM\$ 5.792***

23 9:31

## **5. Trabajo en Red:**

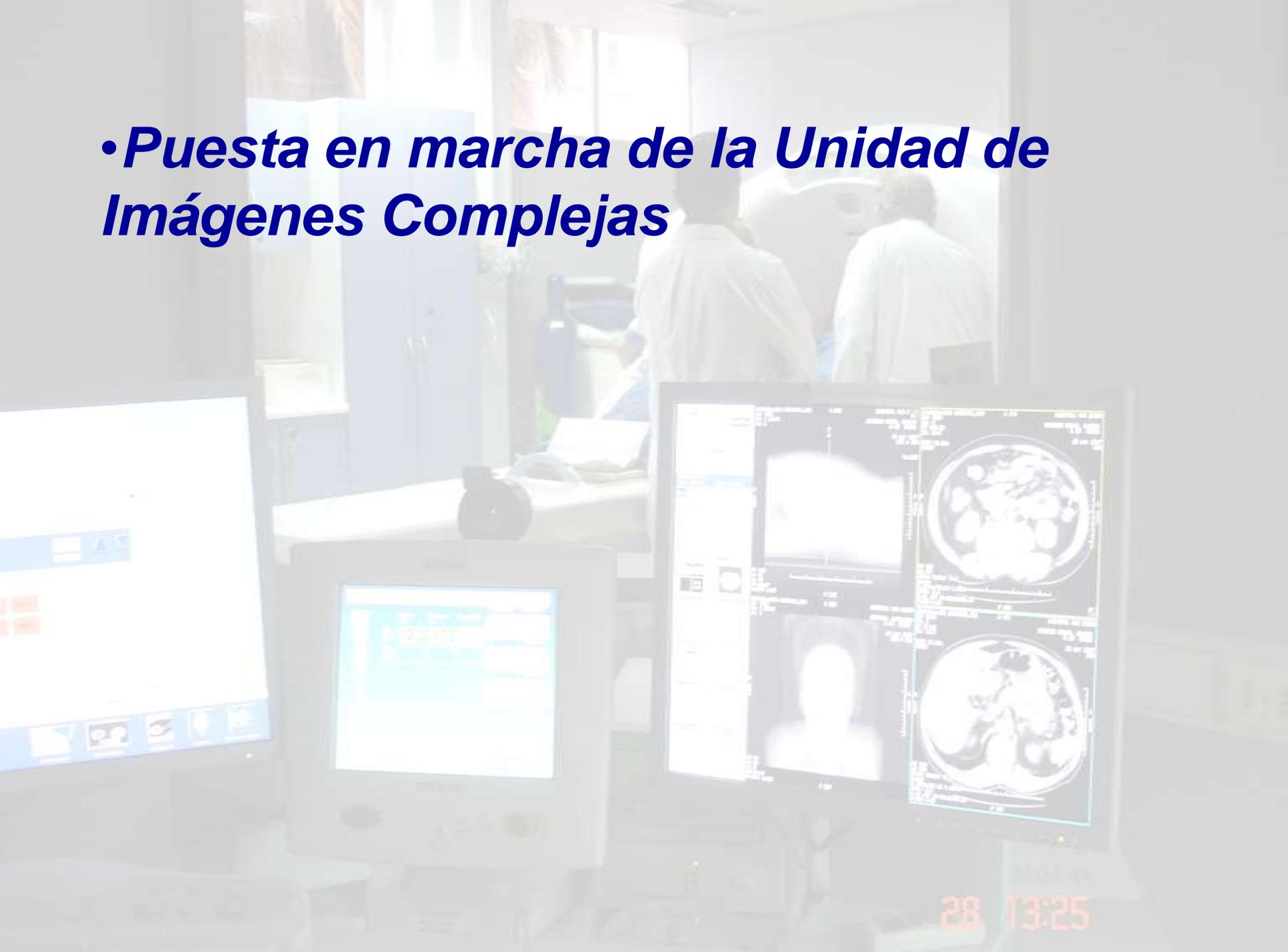
- ***Puesta en Marcha de Nuevo Servicio de Oncología***



**• Atención ambulatoria del paciente oncológico**



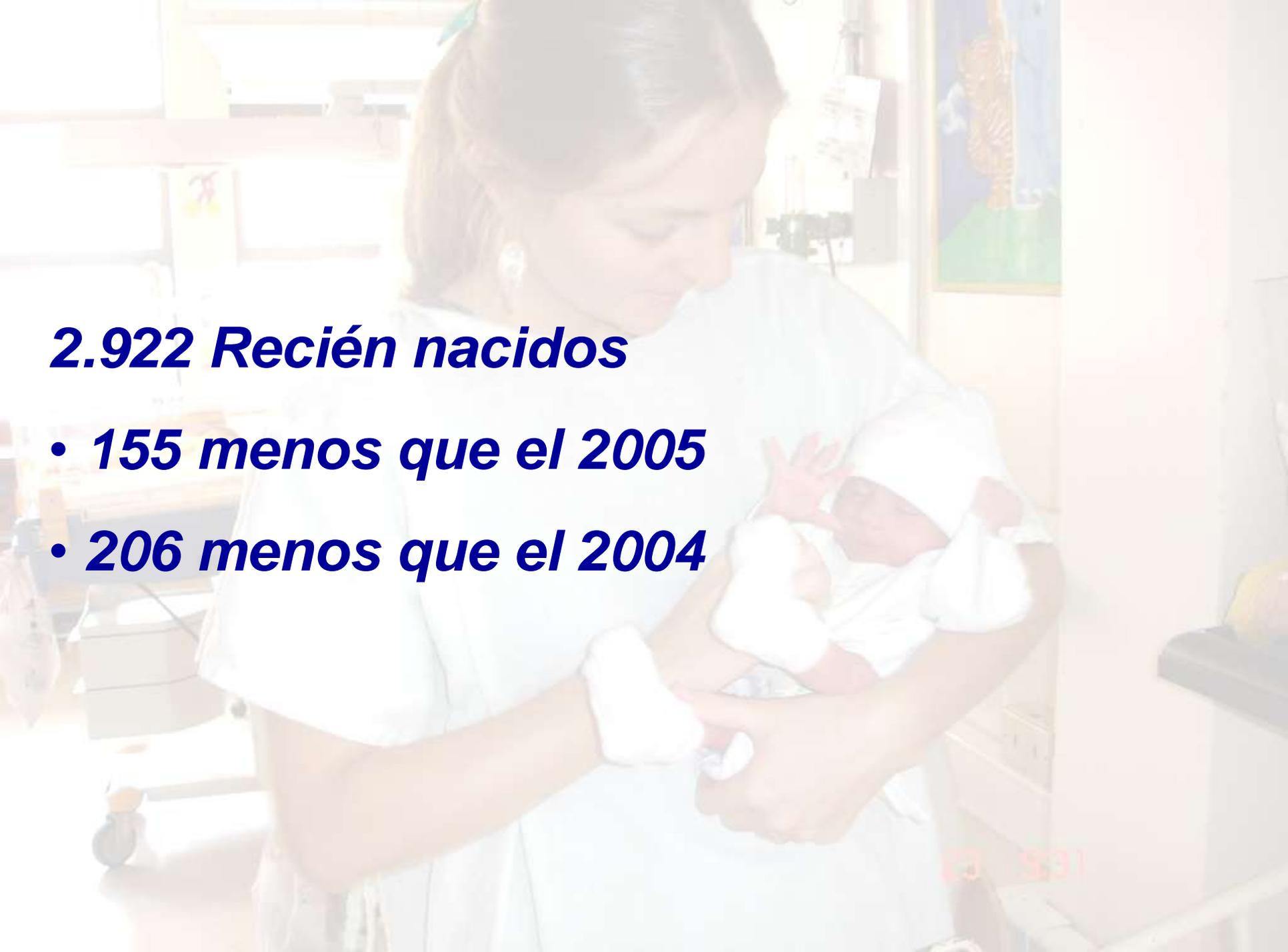
**•Puesta en marcha de la Unidad de Imágenes Complejas**



A photograph of four pregnant women standing in a brightly lit hospital hallway. They are dressed in light-colored, casual clothing. The woman on the far left is wearing a light blue top and white pants. The woman next to her is wearing a pink top and white pants. The woman in the center is wearing a white top and white pants. The woman on the far right is wearing a white top and white pants. They are all smiling and looking towards the camera. The hallway has large windows on the right side, and the floor is a light color. The text is overlaid on the left side of the image.

## ***Producción 2006:***

- ***479.011 Consultas***
- ***323.691 Consultas de Urgencia (67,6%)***
- ***17.086 Intervenciones Quirúrgicas***
- ***743.950 Exámenes de Laboratorio***
- ***62.425 Prestaciones de Banco de Sangre***
- ***115.637 Exámenes de Imágenes***



## ***2.922 Recién nacidos***

- 155 menos que el 2005***
- 206 menos que el 2004***

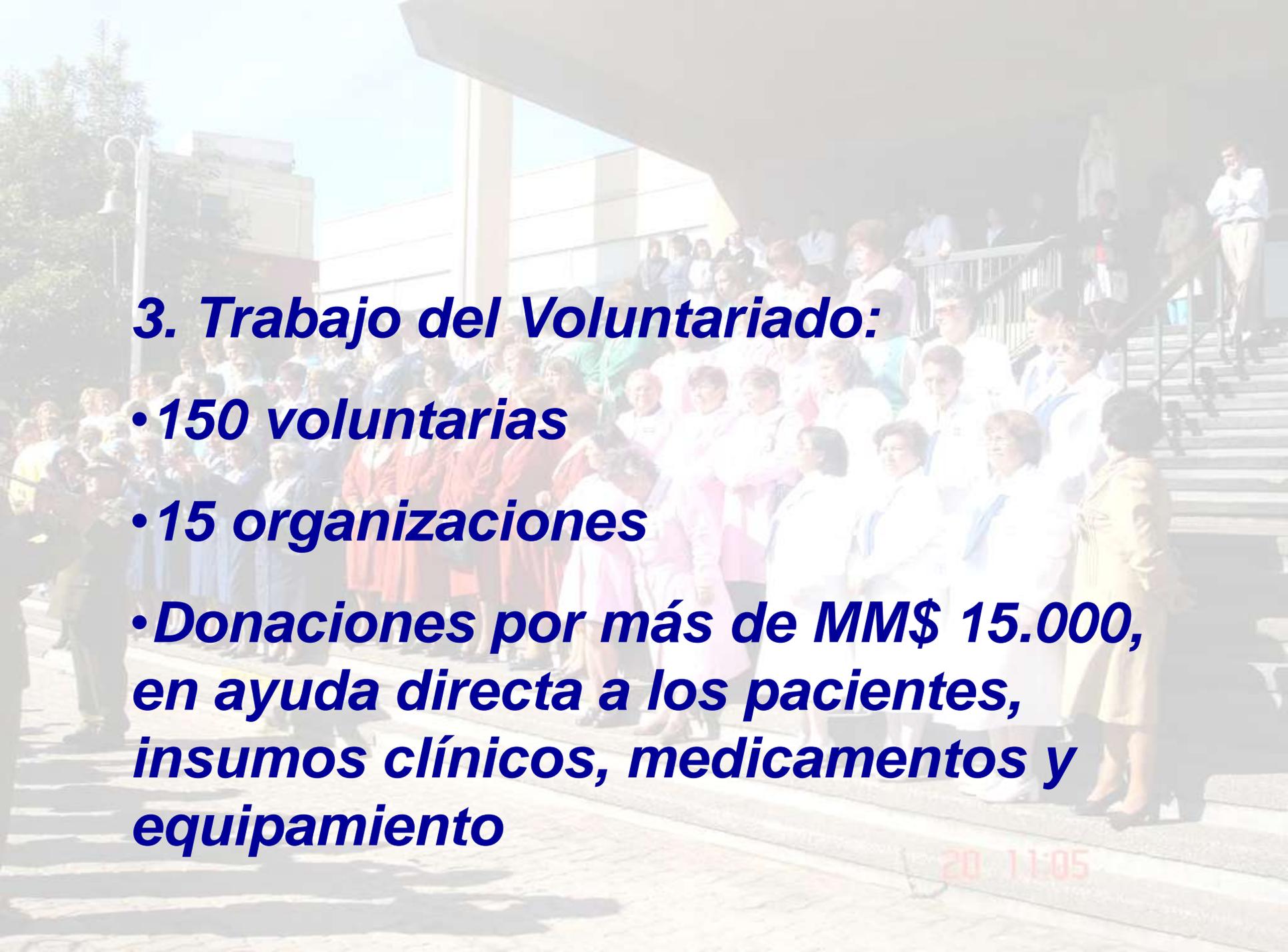
# **Participación Social:**

## **1. Trabajo del Consejo de Desarrollo:**

- **Participación de 18 organizaciones sociales y 9 voluntariados**
- **Énfasis en la capacitación**
- **Donación de Equipamiento**

## ***2. Constitución Consejo Consultivo de Usuarios***



A large group of people, many in white lab coats, are standing on the steps of a modern building. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day. The people are arranged in several rows, and some are looking towards the camera. The building has large windows and a modern architectural style.

### ***3. Trabajo del Voluntariado:***

- 150 voluntarias***

- 15 organizaciones***

- Donaciones por más de MM\$ 15.000, en ayuda directa a los pacientes, insumos clínicos, medicamentos y equipamiento***

# ***Desafíos futuros:***



***Comprender que la población  
envejece,***



***que cada vez nacen menos niños,***



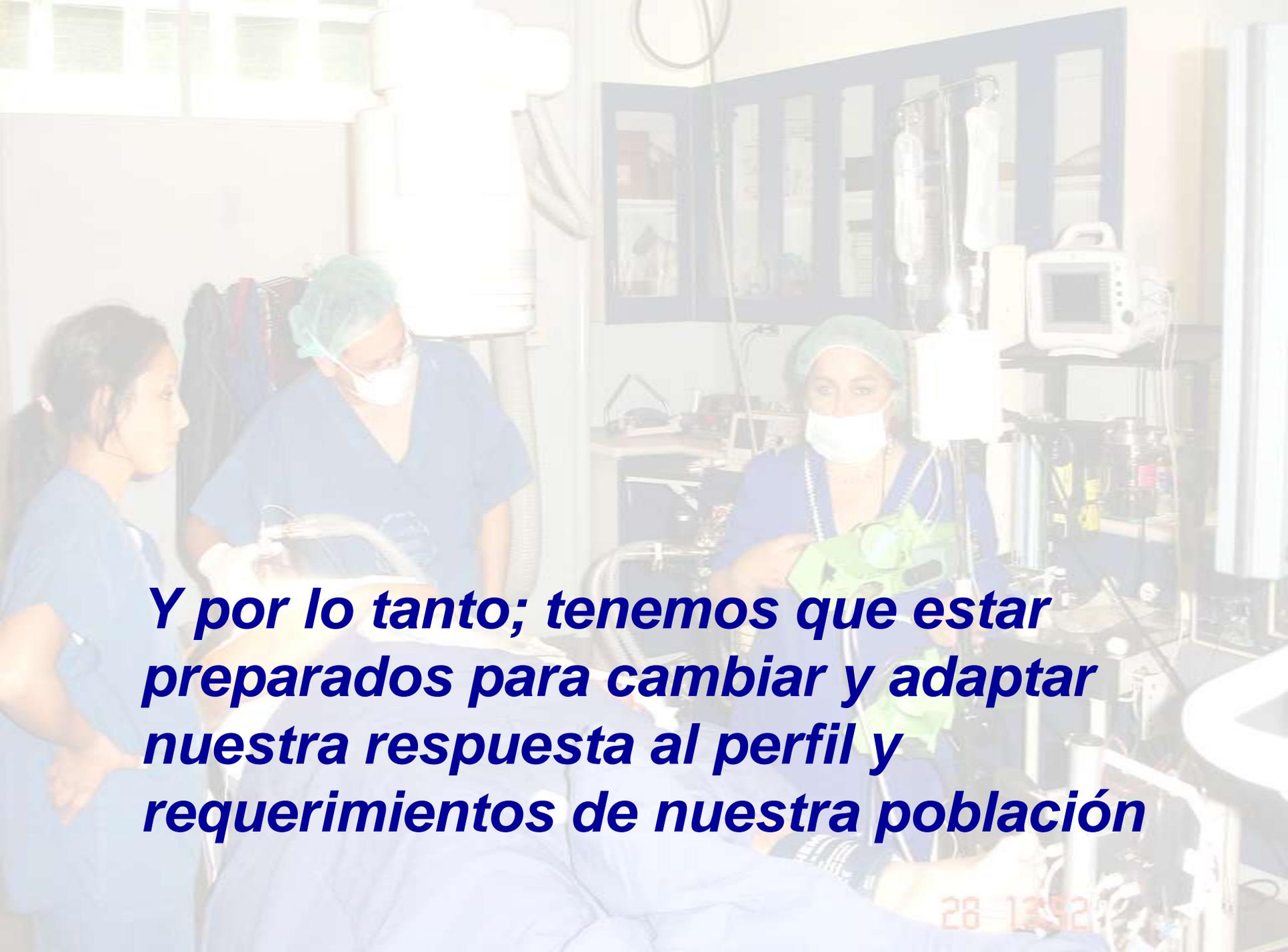
***que los costos de las prestaciones de salud aumentan,***



***que nuestros usuarios son más demandantes,***

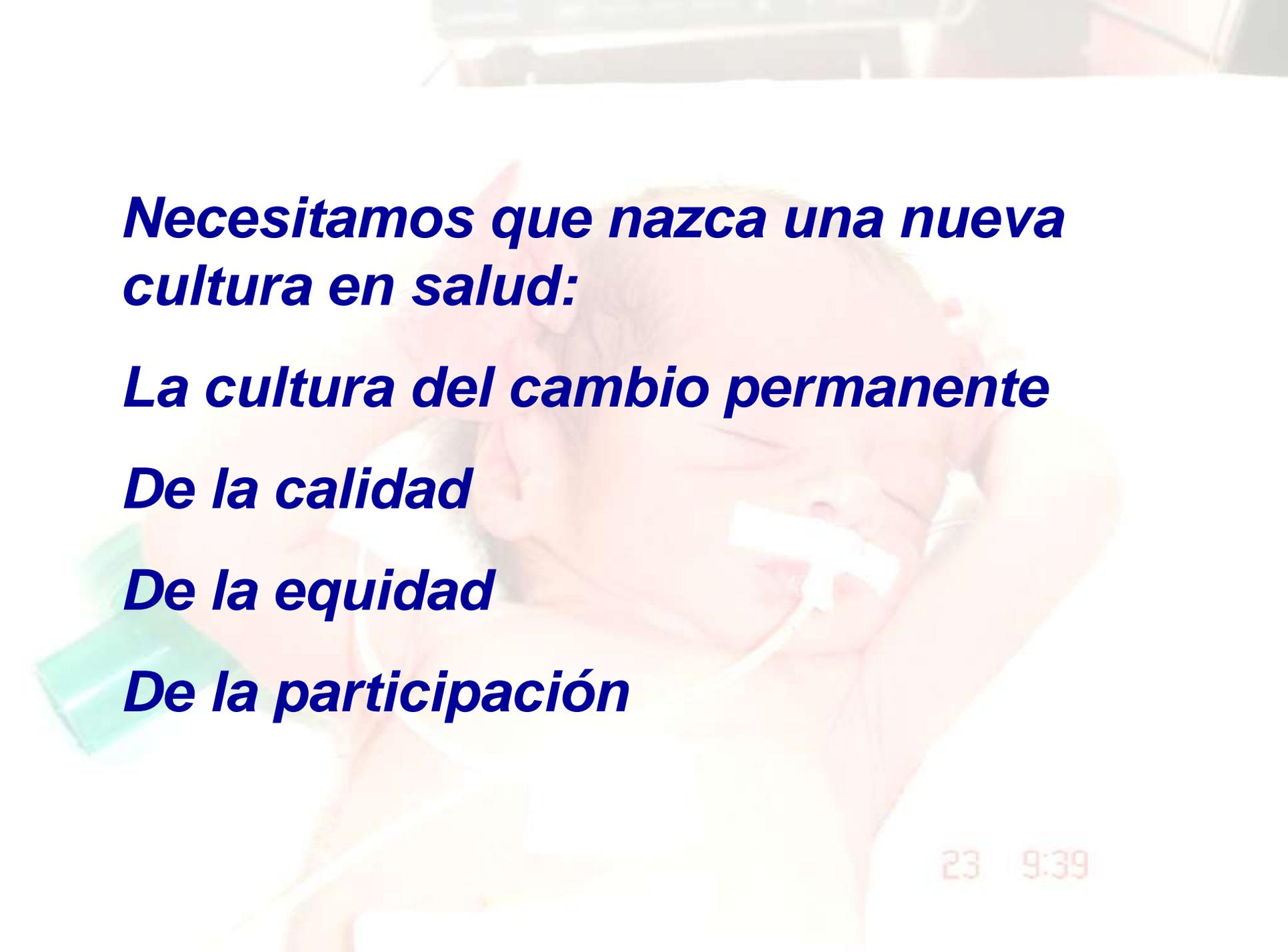


27 10 26



***Y por lo tanto; tenemos que estar preparados para cambiar y adaptar nuestra respuesta al perfil y requerimientos de nuestra población***

28 1352

A newborn baby is lying in a hospital bed, wrapped in a white blanket. The baby's face is visible, and there is a white medical device attached to their nose. The background is slightly blurred, showing parts of the hospital room.

***Necesitamos que nazca una nueva cultura en salud:***

***La cultura del cambio permanente***

***De la calidad***

***De la equidad***

***De la participación***



*Chile está  
mejor*  
REFORMA DE LA SALUD

