

Horacio López Rojas	
Visión General de la CPP 2017	Información valiosa del impacto en los usuarios del sistema, las prestaciones que entrega el HCVB. Tranquilizador mensaje en cuanto a cómo se avanza en mejorar capacidad resolutive especialmente en oncología.
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- El HCVB debe continuar gestionando los recursos necesarios para disminuir brecha ante la gran demanda. 2.- Es prioritario resolver espacio físico reservado para enfrentar aumento de especialistas y tecnología. 3.- El estudio pre-inversional (EPH) importante preguntarse si aumenta de tamaño el HCVB o prioriza mantener las especialidades de mayor cobertura.
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	Estrategias que se están evaluando para evacuación de pacientes del servicio de urgencia adultos.
RESPUESTA	En relación a la gestión de recursos ante la gran demanda, somos conscientes de que la demanda asistencial supera los recursos que tenemos disponibles, por tanto nos esforzamos en gestionar y optimizar los mismos. Cuando hablamos de recursos no sólo nos referimos a recursos financieros que nos permiten generar los gastos e inversiones necesarias para la operación y desarrollo del complejo hospitalario, sino también a factores internos y externos, unidades clínicas, de apoyo y administrativas, entre otros. Sobre el espacio físico, es una realidad que nuestro establecimiento es antiguo y no está normalizado. No obstante, actualmente se está trabajado en el preinversional del Complejo Van Buren-Pereira que busca definir los lineamientos y las necesidades de la infraestructura de salud de estos dos recintos, para sobre ello elaborar un diseño.

Alis Catalán Araya	
Visión General de la CPP 2017	1.- Excelente tiempo y duración de la exposición 2.- Felicito por señalar los desafíos que el Hospital tiene, ya que la comunidad necesita estar informada.
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- El Hospital Debiera fortalecer la gestión de urgencia. 2.- Cómo el Hospital se vincula con la Red de Salud de nuestro Servicio y de la APS.
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	1.- Sugiero de presentar cifras, comparar una serie de tiempo. 2.- Dar mayor información de gestión de personal por la relevancia. 3.- Qué ideas o estrategias han pensado para retener o atraer nuevos especialistas.
RESPUESTA	Se incorporaron cifras y gráficos con resultados de los últimos años para mayor precisión, en el informe de cuenta pública que se publicó en la página web del hospital. Se considerará para la próxima cuenta pública, año 2018, profundizar en la información de gestión de personal. Para retener especialistas, se realizará un estudio de rentas de los especialistas en servicios de salud cercanos y extrasistema

	<p>para buscar alternativas atractivas de retención, pero a su vez factibles de llevar a cabo.</p> <p>Para atraer especialidades en falencia, orientar la oferta de cargos a médicos y extranjeros, pero además, para las especialidades en brecha en el establecimiento, determinar la capacidad formadora y en conjunto con la Unidad Gestión Docente, buscar las alternativas de formación de profesionales a través de los convenios asistenciales docentes para atraer médicos que quieran formarse en nuestras especialidades en brecha, nacionales o extranjeros.</p>
--	--

Maritza Bachman M.		Médico Jefe (S) Residencia G-O HCVB
Visión General de la CPP 2017	1.- Creo importante que se le haya dado relevancia a la participación de TODOS los que tienen relación con el Hospital. 2.- Importante mencionar lo que hemos avanzado y los proyectos que tenemos por delante	
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- La importancia del usuario como centro de nuestro accionar, tanto interno como externo. 2.- Crecimiento en Oncología y mejoramiento continuo en la atención de Urgencia.	
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	1.- Incorporar la Cirugía Prenatal In Útero del mielo meningocele, considerando que somos centro de derivación NC y que se puede realizar a un costo muy bajo, considerando los beneficios para el feto y su familia. Por tanto, difundirla como un plus más que tiene el Hospital. 2.- Mejorar "Nuestro Marketing" HCVB tanto en el usuario externo (pacientes) como usuario interno (Funcionario) recuperando nuestro prestigio de servidores público. 3.- En cuanto a deuda; mostrar a los distintos servicios, cuales son los componentes de ésta y cómo cada uno puede actuar para disminuir esta brecha. También mejorar el sistema de cobro de nuestras prestaciones para que en realidad se cancele efectivamente por lo que hacemos y NO menos.	
RESPUESTA	1. Efectivamente, la cirugía prenatal in útero del mielo meningocele es una cirugía que podemos destacar por los beneficios que tiene para la madre y el feto. Últimamente ha tenido relevancia en nuestra red, se ha costado la prestación y se ha intentado buscar respaldo financiero para seguir con estos procedimientos, no teniendo éxito aún. 2. Actualmente se está trabajando en la elaboración de un plan de comunicación interna y externa tendiente a potenciar la imagen de la institución en los medios de comunicación y en la opinión pública, a través de los medios de comunicación pública y el contacto directo con las organizaciones y fuerzas vivas de la ciudad. Adicionalmente se está reforzando la comunicación interna a funcionarios sobre los diversos ámbitos de funcionamiento de la institución a través de boletines, micro-capsulas informativas, mailing, entre otras.	

	<p>3. Desde la Unidad de Planificación y control, se están monitoreando la facturación del programa de prestaciones valoradas, en conjunto con la Unidad GES. Las instancias de monitoreo también sirven de educación y retroalimentación sobre las prestaciones asociadas a financiamientos, el flujo de información y cómo mejorar los registros que permitan mejor rescate de prestaciones.</p>
--	--

Gaston Letelier	DGDI
Visión General de la CPP 2017	Honesta y cercana
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	Urge normalización, comenzar la eficiencia energética tal vez.
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	Trabajar con mayor coordinación con la municipalidad o municipios que quieran cirugías.
RESPUESTA	<p>En relación a la eficiencia energética, nuestro hospital desde hace 2 años se encuentra en etapa de generar ahorros de energía cambiando tecnología fluorescentes a LED en cada uno de sus proyectos como también en protocolos de compras para el mantenimiento hospitalario. Respecto al concepto de eficiencia energética se han presentado proyectos de inversiones que a la fecha no han sido financiados.</p> <p>Con respecto a la normalización se están buscando alianzas que nos permitan a corto o mediano plazo poder resolver parte de las necesidades de infraestructura que tiene el hospital. A largo plazo estamos trabajando en el Estudio Pre-Inversional Hospitalario, el "EPH". Este estudio, conducido por un equipo multidisciplinario desde el Servicio de Salud, nos proporcionará el estudio de pre-factibilidad con el que podremos presentar al nivel central la necesidad ya cuantificada y el diseño arquitectónico con el que podríamos dar respuesta a las necesidades de salud de la población de aquí a 50 años más.</p> <p>En relación a indicaciones quirúrgicas y resolución de listas de espera, se trabaja actualmente con el Sistema de Información Nacional (SIGTE). Por otra parte, cabe destacar que se han realizado los esfuerzos para la reducción de listas de espera de acuerdo a Compromisos Ministeriales y Compromiso Presidencial; se inició un arduo trabajo para avanzar en estas listas de espera, realizando operativos de exámenes, operativos de consulta, revisando todas las listas, llamando pacientes, generando información, buscando y revisando en diferentes sistemas toda la información que nos arrojará si el paciente estaba operado o no, si estaban sus teléfonos activos, si estaba en espera todavía o había resuelto su situación en el</p>

	<p>Extrasistema en forma particular y nosotros no estábamos informados, inclusive se lanzó la campaña “Actualízate con el Van Buren”, para que los pacientes también se acercaran a nuestro Hospital. Se buscan las formas de maximizar el trabajo de pabellones de manera de implementar un sistema de trabajo donde éstos tengan un porcentaje de ocupación de pacientes de lista de espera rezagados. Todo este esfuerzo ha permitido a nuestro Establecimiento cumplir con un 103% del Compromiso Presidencial de Lista de Espera Quirúrgica.</p>
--	---

Soledad Sanhueza	soledad.sanhueza@redsalud.gov.cl	Enfermera	
Visión General de la CPP 2017	<p>1.- Humildad con las grandes cosas realizadas. 2.- Proyección para la ayuda de nuestra población.</p>		
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	<p>1.- Crecer es prioridad ya que nuestra población aumenta y nosotros los trabajadores también aumentamos. 2.- Como idea si se pudiese recuperar el edificio de la escuela de enfermería, llevar lo administrativo para allá y quizás las oficinas de la dirección al edificio de la comunidad religiosa.</p>		
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	<p>1.- Gracias por la humildad en cada momento, de preocuparse de nombrar a los que hicieron físicamente posible esta cuenta. Demuestra su grandeza de corazón. 2.- Faltaron Jefes de Servicio, ellos son imprescindibles en el buen crecimiento y proyección del Hospital. Deben estar presentes en esta cuenta. Es como ser chileno, funcionario público y no escuchar la cuenta del Presidente.</p>		
RESPUESTA	<p>La gestión del Hospital Carlos van Buren de Valparaíso la hacen todos, cada uno de los funcionarios y usuarios, por ello, la exposición de esta cuenta de gestión no hace más que comprometer el trabajo de todos en el presente y en el futuro. Somos el principal recinto de salud de Valparaíso y ello lo debemos dejar en claro cada día. Muchas gracias por vuestro compromiso y preocupación.</p> <p>Se están buscando alianzas que nos permitan a corto o mediano plazo poder resolver parte de la necesidad de infraestructura que tiene el hospital. A largo plazo estamos trabajando en el Estudio Pre-Inversional Hospitalario, el “EPH”. Este estudio, conducido por un equipo multidisciplinario desde el Servicio de Salud, nos proporcionará el estudio de pre-factibilidad con el que podremos presentar al nivel central la necesidad ya cuantificada y el diseño arquitectónico con el que podríamos dar respuesta a las necesidades de salud de la población de aquí a 50 años más.</p>		

Carolina Cid Mayorga			Jefa de Adm. Abierta HCVB
Visión General de la CPP 2017	<p>1.- Me pareció excelente la idea de humanizar las cifras, fue una cuenta pública centrada en como trabajamos para el usuario.</p>		

	2.- No solo estadísticas. Felicitaciones.
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- Desarrollo Oncológico 2.- Proyecto Pre-Inversional HCVB_HEP 3.- Mejoramiento UEA
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	Estimado Dr. Gutierrez. Me gustaría se diera un mayor énfasis a la atención abierta. Es necesario ampliar y complejizar el consultorio de especialidades para poder atender a todos nuestros usuarios. También desarrollar la Ficha Electrónica.
RESPUESTA	<p>En cuanto a la atención abierta, este año se incorporaron más de 30 médicos especialistas que contribuyen al desarrollo de las actividades clínicas y gran parte de ellos tendrán horas de atención abierta, lo que contribuirá a resolver la lista de espera de consulta nueva de especialidad.</p> <p>Sobre la infraestructura, se están buscando alianzas que nos permitan a corto o mediano plazo poder resolver parte de la necesidad de infraestructura que tiene el hospital. A largo plazo estamos trabajando en el Estudio Pre-Inversional Hospitalario, el "EPH". Este estudio, conducido por un equipo multidisciplinario desde el Servicio de Salud, nos proporcionará el estudio de pre-factibilidad con el que podremos presentar al nivel central la necesidad ya cuantificada y el diseño arquitectónico con el que podríamos dar respuesta a las necesidades de salud de la población de aquí a 50 años más. Adicionalmente, estamos participando activamente en el Proyecto de Implementación del Sistema de Información Oficial del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio. Este proyecto considera la modernización de algunos procesos, entre los que se incluye la atención abierta. Con todo lo anterior, tendremos la posibilidad de contar con una ficha clínica electrónica que nos permita una mejor capacidad de respuesta ante las necesidades de salud de nuestros pacientes.</p>

Beatriz Rosal Fritz		Matrona (Neo) HCVB
Visión General de la CPP 2017	1.- Proceso de diálogo entre las personas y las autoridades. 2.- Interacción y acercamiento con la comunidad y punto de encuentro con los usuarios internos.	
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- Mejorar tiempos de espera en Urgencia Adultos, potenciar el trato al usuario y que baje la insatisfacción usuaria. 2.- Implementar ficha electrónica	
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	1.- Sugiero dar más énfasis al marketing de nuestra institución, dando a conocer a la comunidad la calidad con que son atendidos y que competimos a la par con los otros centros hospitalarios públicos y privados de la región. Lograr que nuestro público objetivo se sienta satisfecho y seguro de atenderse en el HCVB.	
	Actualmente se está trabajando en la elaboración de un plan de comunicación interna y externa tendiente a potenciar la imagen de la institución en los medios de comunicación y en la opinión pública, a través de los medios de comunicación	

RESPUESTA	pública y el contacto directo con las organizaciones y fuerzas vivas de la ciudad. Adicionalmente se está reforzando la comunicación interna a funcionarios sobre los diversos ámbitos de funcionamiento de la institución. En las propuestas planteadas se considera reforzar el vínculo con usuarios y/o pacientes de manera que la población potencial pueda estar segura de las capacidades y cualidades del sistema de salud de nuestro Hospital.
-----------	--

Yolanda Calvo Toro		Enf.Supervisora UEI HCVB
Visión General de la CPP 2017	1.- Integración a la Red de Salud 2.- Participación Activa en la Macrored 3.- Telemedicina	
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- Comunicación Intercultural (Facilitador Lingüístico). 2.- Proyectos de inversión, nuevos equipos y profesionales especialistas. 3.- Complejidad de pacientes y Complejización de camas.	
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	1.- En el estudio preinversional se considerará la opinión de las personas que trabajan directamente con los pacientes (profesionales no médicos, técnicos, etc.)? 2.- Capacitarán y especialización del personal para afrontar la creciente complejidad de nuestros pacientes??.	
RESPUESTA	1.- Efectivamente el Estudio Preinversional Hospitalario cuenta con la participación de un Equipo Multidisciplinario de profesionales de nuestro Establecimiento. Adicional a ello se ha recogido la visión de los distintos actores del Hospital, esto es, tanto funcionarios que participan en la atención directa del paciente como funcionarios que realizan labores de apoyo clínico y administrativo. En las distintas etapas se avanza en la integración de la experiencia de los equipos multidisciplinares y además se considera la participación de representantes de la Comunidad. 2. El Hospital Cuenta con un programa de capacitación anual que contempla la realización de diversas actividades que apuntan a desarrollar y actualizar competencias en los funcionarios de la institución. Trienalmente se realiza una Detección de Necesidades de Capacitación, en donde participan Jefaturas y Funcionarios, que es el insumo principal para la programación de actividades realizadas anualmente, dentro de las que se pueden destacar, Cuidados del Adulto Mayor, Manejo de Heridas Complejas, RCP infantil y adulto Básico y Avanzado, Infecciones Asociadas a la Atención de Salud, Actualización en Tuberculosis, junto a otras actividades que están orientadas al mejoramiento de la gestión, la calidad de vida y el autocuidado de los funcionarios. Adicionalmente el Servicio de Salud se encuentra implementando un Centro simulación al interior de Hospital Carlos Van Buren, con miras a reforzar técnicas, procedimientos y manejo práctico de pacientes.	

Alejandra Briones G			Jefe (S) Unidad de Gestión de Riesgos
Visión General de la CPP 2017	1.- Año exitoso tanto en el ámbito clínico como en el operacional. 2.- Lo anterior se refleja en el porcentaje de aprobación usuaria y procedimientos realizados a nuestros usuarios.		
Principales Ideas sobre el Futuro del HCVB	1.- Me parece fantástico que se quieran mejorar las áreas de pabellón y urgencia, sin embargo me preocupa la mitigación de esas obras para dar continuidad operativa y seguridad a funcionarios y usuarios. 3.- Creo necesario que para las ampliaciones propuestas se requiere personal para no sobrecargar al actual.		
Comentario o pregunta sobre CPP 2017	Como Jefe (S) de la Unidad de gestión de Riesgos y Salud Ocupacional me preocupan las condiciones de infraestructura donde se modernizarán equipos, por ejemplo gastroenterología, ya que no cumple con las condiciones mínimas para poder operar con seguridad, lo que se replica en la mayor parte del Hospital.		
RESPUESTA	El Equipos de Proyecto de Operaciones e encuentra en etapa de V°B Seremi para las mejoras de los Box y DAN de Gastroenterología. Se enviará proyecto para conocimiento de Unidad de Prevención de Riesgos.		