

# encuesta Integridad

## Informe de Resultados

### Participación

**2.853**  
universo  
total

**880**  
encuestados

**30,8%**

### Conocimiento Sobre Integridad

(gráfica porcentual %)

#### Percepción Individual



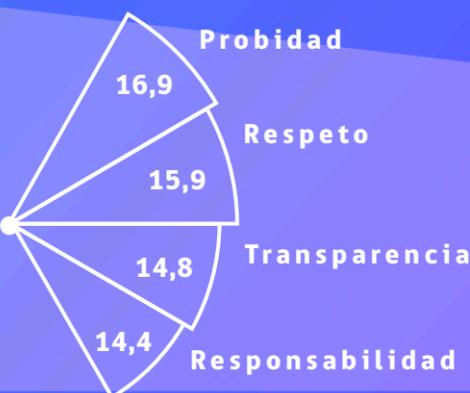
#### Percepción de Colegas



• grado alto de conocimiento 4 y 5 / • grado medio de conocimiento 3 / • grado bajo 1 y 2

### Priorización de Valores

(gráfica porcentual %)



Entregar mejores  
Servicios a la Ciudadanía

15,3

Mejorar el Clima Laboral  
dentro de la Organización

17,0

Prevenir la ocurrencia de Faltas,  
Irregularidades o Delito al  
interior de la Institución

35,7

### Relevancia de la Integridad

(gráfica porcentual %)

### Factores que podrían habilitar Irregularidades y faltas a la Probidad

**11,7**  
Falta de Reflexión y Dialogo sobre Integridad y Ética

**20,9**  
Falta de Normas Internas que Regulen el Comportamiento del Funcionario

**43,6**  
El desconocimiento de las normas vigentes en materia de Probidad y Transparencia

(gráficas porcentual %)

**27,7**  
Falta de Inducción o Capacitación General de los Funcionarios

**21,9**  
Deficiencia en el Control o Auditoria Interna

**17,4**  
El Estilo de Liderazgo de las Jefaturas

### Factores Transversales

**38,1**  
Capacitar a los Funcionarios sobre Probidad, Ética e Integridad

**18,4**  
Fortalecer o Crear Estructura para la Gestión de la Integridad  
(Como encargado del cumplimiento, comités, asesores de Integridad)

**15,9**  
Capacitar a las Jefaturas para Promover Liderazgos Éticos

### Acciones para Fortalecer la Integridad

### Normativa Interna Necesaria de Fortalecimiento

**4,4**  
Política sobre Denuncias y Consultas Internas

**4,5**  
Código de Ética

**4,6**  
Política de Prevención y Sanción del Acoso Laboral y Sexual

• 1 corresponde a "Nada Importante" y 5 a "Muy Importante" (escala considerada)