

SDGDP/CUM  
Int. N°7/20.01.2025

## RESOLUCION EXENTA N° 375 21.01.2025

VALPARAÍSO,

**VISTO:** Lo dispuesto los artículos 19 N°1, de la Constitución Política de la República; la Ley N°18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; Ley 18.834, Sobre Estatuto Administrativo; Ley N°19.880 de Bases de los Procedimientos Administrativos que rigen los Actos de la Administración; Ley 19.886, Sobre Decreto con fuerza de ley N°1, de 2005, del Ministerio de Salud, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del decreto ley N°2.763/1979, Resolución N°1/2005 que modifica el D.L N°2763/79, Resolución N°6 de la Contraloría General de la República; Estatuto Administrativo interpretado y concordado Ley 18.834 fijado por el Decreto fuerza de Ley N°29/2004 del Ministerio de Hacienda; Decreto Fuerza de Ley N°7/2017, que establece requisitos para el ingreso y promoción en las plantas y cargos para los diferentes niveles jerárquicos y estamentos; Ley 21.015/01.08.2018, que incentiva la inclusión de personas con discapacidad al mundo laboral, Resolución Exenta N°2879/22.07.2024 del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio que designa Director Subrogante del Hospital Carlos Van Buren.

### CONSIDERANDO:

1. Documento de la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC), que entrega orientaciones en planificación y gerenciamiento en gestión de personas “Caso aplicado a perfiles” del año 2010.
2. Documento de la Dirección Nacional del Servicio Civil (DNSC), que entrega orientaciones sobre los procesos de Reclutamiento y Selección en Servicio Públicos, año 2013.
3. Norma 3 de la Dirección Nacional de Servicio Civil (DNSC) que dicta cumplimiento de estándares en procesos de Reclutamiento y Selección.
4. Resolución N°5905/21.11.19 correspondiente a Manual de Reclutamiento y Selección Red SSVSA.
5. Resolución Exenta N°14317/13.09.2019 del Hospital Carlos Van Buren que incorpora la política de Recursos Humanos del SSVSA en el Hospital Carlos Van Buren.
6. Programación establecida para proceder con procesos de selección para cargos pertenecientes a UGC Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos dependiente de la Subdirección de Gestión del Cuidado.
7. Reunión constitutiva de proceso de selección celebrada el día 13 de enero de 2025 en la que se aprueba base de proceso externo.

## RESOLUCIÓN

1.- **APRUEBASE** la siguiente Pauta de Evaluación del Proceso de Selección Externo para provisión de 11 cargos **Técnico en Enfermería** perteneciente a UGC Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos. Las condiciones en las que se efectúa este proceso son obligatorias para la autoridad que llama al proceso y deben aplicarse sin discriminación a todos los/las postulantes.

## PAUTA DE EVALUACIÓN

### PROCESO DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN

#### 1 DESCRIPTOR DE CARGO

##### 1.1 IDENTIFICACIÓN DEL CARGO

<b>NOMBRE DEL CARGO</b>	Técnico en Enfermería UGC UHCIP
<b>TIPO PROCESO DE SELECCIÓN</b>	Externo
<b>Nº DE VACANTES</b>	11
<b>TIPO DE JORNADA</b>	Cuarto Turno
<b>CALIDAD JURÍDICA</b>	Contrata
<b>GRADO / LEY</b>	22 EUS
<b>RENTA BRUTA MENSUAL</b>	\$552.399
<b>DEPENDIENTE DE</b>	Subdirección de Gestión del Cuidado
<b>UNIDAD DE DESEMPEÑO</b>	UGC Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos
<b>LUGAR DE DESEMPEÑO</b>	Hospital Carlos Van Buren
<b>Importante:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Reclutamiento externo: Corresponde a un proceso de carácter público, por lo que pueden postular tanto personas externas, como también internas que trabajen dentro del Hospital Carlos Van Buren o en la red del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio.</li> <li>La persona elegida será contratada por un periodo de 6 meses, dentro de los cuales, su jefatura directa hará una retroalimentación de desempeño a los 3 y a los 6 meses, siendo la última de éstas, la decisiva para evaluar su continuidad en el cargo.</li> </ul>	

##### 1.2 OBJETIVO DEL CARGO

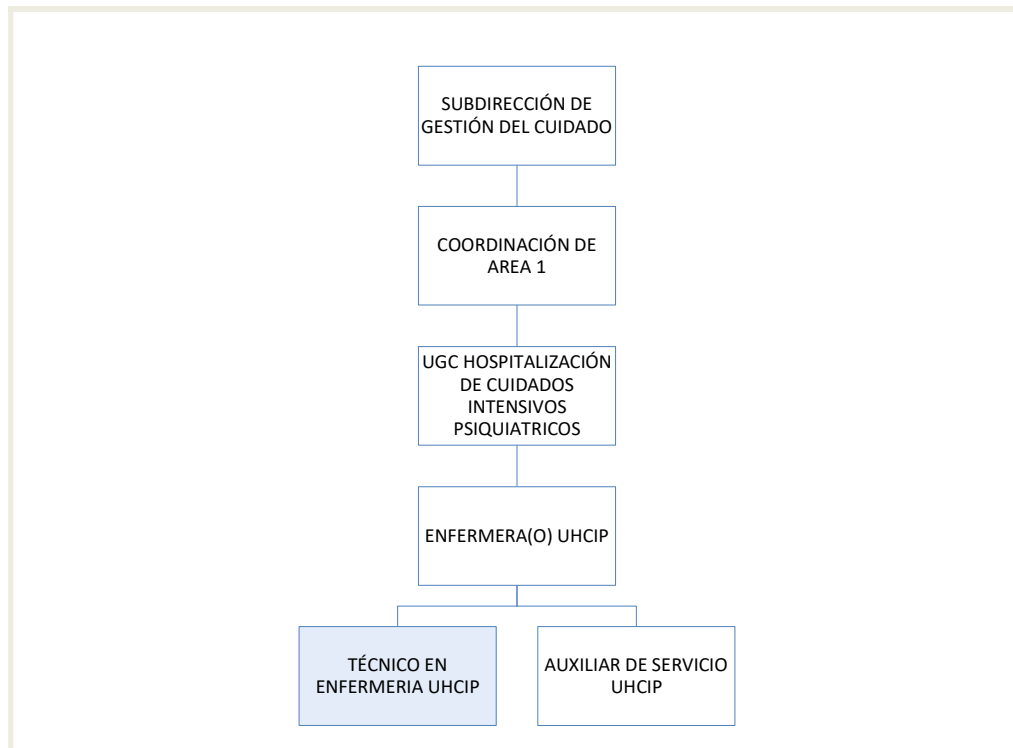
Brindar una atención de calidad y oportuna a los pacientes pediátricos hospitalizados con problemas psiquiátricos de la Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos en Psiquiatría (UHCIP) del Hospital Carlos Van Buren Apoyando al quehacer médico y de enfermería para brindar una atención integral de acuerdo a los estándares de calidad y seguridad definidos por el Hospital y protocolos del ámbito técnico – clínico.

##### 1.3 FUNCIONES Y RESPONSABILIDADES

1	Proporcionar cuidados integrales de enfermería programados por enfermero(a) Clínica de turno.
2	Participar en conjunto con las enfermeras en la entrega y recepción de turno de acuerdo a normas establecidas.
3	Participar activamente junto a enfermera clínica en procesos de ingreso y altas de pacientes.
4	Mantener stock de insumos y registros clínicos del box de atención según las normas establecidas.
5	Colaborar con la mantención de elementos terapéuticos de entretención de pacientes, haciendo recepción diaria de ellos.
6	Colaborar y participar activamente con el equipo (multidisciplinario) médico y de enfermería en la atención del paciente.

7	Brindar una atención de enfermería cálida y de buen trato para el paciente y acompañante/tutor.
8	Colaborar y participar en psico-educación a pacientes, familia o tutores.
9	Colaborar a la enfermera clínica de turno en procedimientos de enfermería generales resguardando la seguridad del paciente.
10	Mantener observación permanente de los pacientes a su cargo, informando oportunamente de variaciones en el estado de salud o alguna emergencia a la enfermera clínica de turno.
11	Participar y colaborar activamente en proceso de contención emocional según requerimientos del paciente, de manera eficiente y eficaz.
12	Colaborar con las enfermeras en la preparación y administración de tratamientos endovenosos y subcutáneos.
13	Colaborar en procedimientos de contención farmacológica, ambiental o física según protocolo e indicación.
14	Colaborar en la preparación y administración de tratamientos orales, intramusculares y aerosoles según indicación médica y norma establecida.
15	Prevenir y/o reducir al mínimo impacto de acciones de hetero y/o autoagresión, promoviendo además mantener ambiente terapéutico libre de elementos de riesgo.
16	Mantener stock de insumos y registros clínicos del box de atención según las normas establecidas.
17	Colaborar con la orientación del personal nuevo de la Unidad.
18	Mantener clima laboral y terapéutico adecuado.
19	Traslado de pacientes atendidos en la unidad, cuando la enfermera de turno lo solicite.
20	Mantener su área de trabajo limpia y ordenada.
21	Cumplir normas de IAAS y protocolos establecidos por la institución.
22	Participar en comités y/o equipos de trabajo encomendados y asistir en programas de capacitación de la Unidad.
23	Desempeñar funciones y tareas, atingentes a su cargo, que le encomiende su superior jerárquico.

#### 1.4 ORGANIGRAMA



## 1.5 CONTEXTO DEL CARGO

La Unidad de Hospitalización de Cuidados Intensivos Psiquiátricos (UHCIP) pertenece a la Subdirección de Gestión del Cuidado. El Técnico en enfermería es supervisado por el enfermero(a) Supervisor(a) y por el enfermero(a) clínico de turno. El estamento del cargo es técnico, el cual, mantiene una modalidad de contrata de 44 horas, en donde el tipo de jornada es 4to turno. Respecto a su vinculación, se relaciona internamente con personal clínico de la UHCIP y externamente con otros servicios del Hospital, además, de otras instituciones de la Red de salud, Tribunales de Familia, servicio de Mejor Niñez, SENAME. El cargo requiere viáticos en el caso de colaborar en visitas domiciliarias o desplazamientos hacia servicios otorgados por la red.

## PERFIL DE CARGO

### 1.6 CRITERIO DE EVALUACIÓN CURRICULAR Y TÉCNICA

<b>EDUCACIÓN FORMAL REQUERIDA</b>	Título de Técnico de Nivel Superior otorgado por un establecimiento de Educación Superior del Estado o reconocido por este y/o visado por una Universidad Chilena o Título Extranjero reconocido y homologado por el Gobierno de Chile.
<b>FORMACIÓN COMPLEMENTARIA</b> <i>(Capacitaciones o formación complementaria posterior al pregrado que la persona debe acreditar para un mejor funcionamiento del cargo)</i>	<b>Formación Requerida</b> (excluyente para el cargo) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Curso de IAAS 27 hrs.</li> <li>• Curso RCP básico</li> <li>• Cursos de formación en temáticas atinentes de Salud Mental</li> </ul>
	<b>Formación Deseable</b> (No excluyente para el cargo) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cursos de especialización en Salud Mental Infanto-Adolescente</li> <li>• Primeros auxilios psicológicos</li> </ul>
<b>CONOCIMIENTOS TÉCNICOS RELEVANTES</b> <i>(Conocimientos técnicos específicos que la persona debe poseer para un mejor funcionamiento y adaptación al cargo)</i>	<b>Conocimientos Requeridos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de normas IAAS</li> <li>• Estatuto Administrativo</li> <li>• Deberes y derechos de los pacientes en salud (Ley 20.584)</li> <li>• Patologías en salud mental Infanto-adolescente</li> </ul>
	<b>Conocimientos Deseables</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Manejo de intervenciones en crisis</li> <li>• Ley 21.331 del reconocimiento y protección de los derechos de las personas en la atención de salud mental</li> <li>• Ley 20.442 que establece normas sobre la igualdad de oportunidades e inclusión social de personas con discapacidad.</li> <li>• Manejo de tecnologías de la información (nivel medio)</li> </ul>
<b>EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA Y DESEABLE</b> <i>(Experiencia laboral previa que las personas deben acreditar para la ocupación del cargo).</i>	<b>Experiencia Laboral Requerida</b> (Excluyente para el cargo) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia laboral de al menos 1 año como técnico en enfermería en dispositivos de salud mental, pediatría o urgencias en instituciones de salud públicas y/o privadas.</li> </ul>
	<b>Experiencia Laboral Deseable</b> (No excluyente para el cargo) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Experiencia laboral de al menos 1 años como técnico en enfermería en dispositivos de salud mental y psiquiatría en instituciones de salud públicas y/o privadas.</li> </ul>
<b>REQUERIMIENTO MÍNIMO DFL N°7</b> <i>(Experiencia y nivel educacional mínimos requeridos según se definen en DFL n°7 y vinculados con el grado del cargo)</i>	Alternativamente, <ol style="list-style-type: none"> <li>Título de técnico de nivel superior otorgado por un establecimiento de educación superior del Estado o reconocido por este; o</li> <li>Título de técnico de nivel medio o equivalente otorgado por el Ministerio de Educación; o</li> <li>Licencia de enseñanza media e equivalente y certificado de competencias para ejercer como auxiliar</li> </ol>

	paramédico otorgado por la autoridad sanitaria, previa aprobación del curso de 1500 horas como mínimo, según programa de Ministerio de Salud.
<b>Los títulos requeridos en "Educación Formal" deben cumplir con los requisitos académicos establecidos en el DFL n7.</b>	
<b>NORMATIVAS LEGALES DE REFERENCIA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ley 21.325, Art.175, N°5 para el ingreso a la Administración Pública: "a) Ser ciudadano o extranjero poseedor de un permiso de residencia".</li> <li>Cumplir con lo dispuesto en el Art. 61 en especial con lo contenido en las letras a), b), c), g) e i) del estatuto administrativo que regula las obligaciones funcionarias. DFL n°29 del 2004 del Ministerio de Hacienda.</li> <li>Ley N°21.389 (que crea el Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos) y en el caso de ser contratada/o y/o nombrada/o en alguno de los cargos publicados en este portal, la institución contratante deberá consultar si usted posee una obligación pendiente en el mencionado Registro Nacional de Deudores de Pensiones de Alimentos, a efecto de proceder con las retenciones y pagos que correspondan. La persona que figure en el registro deberá autorizar como condición habilitante para su contratación/nombramiento, que la institución respectiva proceda a hacer las retenciones y pagos directamente al alimentario.</li> <li>Aquellas personas que presenten algún tipo de discapacidad deben indicar el tipo de discapacidad que presenten y especificar las ayudas técnicas que requieran para participar en el proceso, para adoptar las medidas pertinentes, de manera de garantizar la igualdad de condiciones según establece el Art. 45° de la Ley N° 20.442.</li> <li>Disponibilidad inmediata para asumir el cargo.</li> </ul>

## 1.7 CRITERIOS PSICOLABORALES DE EVALUACIÓN POR COMPETENCIAS

<b>Competencias Laborales</b>		<b>Nivel de Desarrollo</b>					<b>Peso</b>
<b>A. COMPETENCIAS TRANSVERSALES</b>		<b>E</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	
1	Compromiso Organizacional		X				XX
2	Probidad Administrativa		X				XX
3	Respeto y Cordialidad			X			XXXX
4	Vocación de Servicio			X			XXXX
<b>B. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS</b>		<b>Nivel de Desarrollo</b>					<b>Peso</b>
		<b>E</b>	<b>D</b>	<b>C</b>	<b>B</b>	<b>A</b>	
5	Trabajo en Equipo			X			XXXX
6	Comunicación Asertiva			X			XXX
7	Adaptación		X				XX
8	Planificación y Organización		X				XX
9	Responsabilidad			X			XXX
10	Tolerancia a la Frustración			X			XXX
<b>Unidades de Perfil:</b>							<b>79 UDP</b>

## 2 REQUISITOS DE LA DOCUMENTACIÓN

### 2.1 VÍA DE POSTULACIÓN

Para formalizar la postulación, los interesados que reúnan los requisitos SOLO deberán postular mediante el portal <http://www.empleospublicos.cl>, adjuntando los documentos requeridos para ello. Por lo que no se recibirán:

- Postulaciones por otra vía.
- Documentaciones entregadas fuera de plazo.
- Actualización de documentación presentada fuera de plazo.
- Formatos de documentación no aceptados (ejemplo: imágenes, certificados formato Word)

**Se sugiere postular con tiempo para evitar imprevistos en el envío de su documentación.**

## 2.2 DOCUMENTACIÓN REQUERIDA

Toda la información de contacto declarada será la vía en que la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional contactará al interesado o interesada para todas las fases del presente proceso de selección. Por lo anterior, será de exclusiva responsabilidad del postulante verificar que dicha información esté completa, correcta y validada con los respectivos certificados. Además, será responsabilidad del postulante estar atento de forma oportuna a los llamados, notificaciones y respuestas entregadas vía Mail.

**Toda la documentación enviada debe estar en formato PDF, NO serán considerados otros formatos.**

	DOCUMENTO	OBSERVACIONES
1	CURRICULUM VITAE ACTUALIZADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>La experiencia laboral indicada en el curriculum será contrastada con los certificados de experiencia laboral correspondientes a cada cargo ejercido, y deberán explicitar vigencia o duración (fecha inicio y término) en el desempeño de dichas funciones.</li> <li>La experiencia curricular no acreditada, <b>NO</b> será puntualizada en la evaluación curricular.</li> </ul>
2	COPIA DEL CERTIFICADO DE TÍTULO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validada ante notario o certificado de título digital verificable con código de barras o QR; y/o</li> <li>Registro en la Super Intendencia de Salud; y/o</li> <li>Certificado de Profesionales emitido por el Registro Civil.</li> <li>En caso de postulantes extranjeros, deberán presentar certificado de validación de su título profesional en Chile y cumplir con lo establecido en el Artículo 12 del Estatuto Administrativo. Copia legible.</li> </ul>
3	COPIA DE LA CÉDULA DE IDENTIDAD	<ul style="list-style-type: none"> <li>Copia por ambos lados.</li> <li>Vigente.</li> <li>Copia legible.</li> </ul>
4	EXPERIENCIA LABORAL SECTOR PRIVADO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado de experiencia emitido por su jefatura directa y/o por oficina de Recursos Humanos de la organización. <ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado deberá estar firmado y timbrado por el empleador(a).</li> <li>Certificado deberá contar con el periodo laboral a cuál refiere la experiencia laboral, es decir deberá incluir <b>fecha de inicio y término, y fecha de emisión de certificado.</b></li> <li>En el caso de acreditar un periodo como subrogante, deberá adjuntar certificado de experiencia efectiva que compruebe ejercicio en el cargo con las funciones asociadas al rol, incluyendo fecha de inicio y término del periodo, así como fecha de emisión de este.</li> </ul> </li> <li>Personas que prestaron servicios a Honorarios deberán presentar documento que permita validar lo indicado en los puntos anteriores.</li> <li>Se considerará como tiempo de experiencia a la fecha indicada en la emisión del certificado.</li> <li><b>No serán considerados certificados que no incluyan la fecha de emisión de este, la cual es indicada por el empleador/a que firma.</b></li> </ul>
5	EXPERIENCIA LABORAL SECTOR PÚBLICO	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certificado de experiencia en el área emitido por la jefatura directa o Subdirector del área correspondiente, incluyendo fechas inicio y término, así como, firma y timbre legibles correspondientes, y,</li> <li>Resolución que acredite cargo y funciones asociadas, incluyendo periodo ejercido y fecha de emisión, y,</li> <li>Certificado de relación de servicio emitido por la Oficina de Personal con la firma y timbre legibles correspondientes a la jefatura de Unidad de Personal o del área encargada para tales fines.</li> <li>En el caso de acreditar un periodo como subrogante, deberá adjuntar certificado de experiencia efectiva que compruebe</li> </ul>

		<p>ejercicio en el cargo con las funciones asociadas al rol, incluyendo fecha de inicio y término del periodo, así como fecha de emisión de este.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se considerará la experiencia en el área de acuerdo con el estamento correspondiente al cargo que se postula.</li> <li><b>NO será considerada la experiencia indicada en el certificado de relación de servicios y/o en el documento emitido por la Jefatura directa que sea distinta al estamento correspondiente al cargo que se postula.</b></li> </ul>
6	<b>CERTIFICADOS DE CURSOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deben contener el estado de "Aprobado" y/o evaluados con nota mínima de 4.0.</li> <li><b>Para cursos</b>, serán considerado aquellos que contengan como mínimo de 21 horas pedagógicas / 16 horas cronológicas, lo cual deberá ser visible en certificado adjunto.</li> <li><b>Diplomados</b> con menos de 120 horas pedagógicas / 90 cronológicas serán considerados como Cursos para efectos de puntuación.</li> <li>En el caso de las capacitaciones realizadas en el Sector Público, es válido el certificado SIRH de capacitaciones emitido, firmado y timbrado por Jefatura de Unidad de Capacitación.</li> <li>En el caso de estudios de post grado realizados en el extranjero, los certificados deberán incluir código QR y/o documento emitido por la institución formadora que permita acreditar lo realizado; adicionalmente, deberá incluir la malla curricular dentro de la documentación adjunta.</li> </ul>

**Nota:** El Hospital Carlos Van Buren se reserva el derecho de validar los antecedentes presentados por los postulantes. Se toma conocimiento que podrían ser solicitados más antecedentes en caso de ser necesario.

**NO SERÁN CONSIDERADAS:**

- Las postulaciones con entregas parciales: no se podrán agregar nuevos antecedentes una vez recibida la postulación.
- Las postulaciones y/o documentos recepcionados fuera de las fechas establecidas por el cronograma del proceso y por medios distintos a la vía ya señalada.

### 3 CRITERIOS DE EVALUACIÓN

#### 3.1 FASE 1: EVALUACIÓN CURRICULAR

Se desarrollará el análisis de los antecedentes curriculares, siempre y cuando los postulantes cumplan con el requisito mínimo de admisibilidad. Una vez determinado que el/la candidato/a es admisible, se puntuará sus antecedentes de acuerdo con los siguientes factores:

**a. FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN**

Factor	Criterio	Puntaje
<b>CAPACITACIONES Y ESTUDIOS DE ESPECIALIZACIÓN</b>	Formación requerida incluyendo 2 cursos "deseables"	100
	Formación requerida incluyendo 1 curso "deseable"	70
	Cumple con formación requerida	40
	No cumple con lo requerido	0

## b. EXPERIENCIA LABORAL

TIPO EXPERIENCIA	RANGO	PUNTAJE
EXPERIENCIA LABORAL REQUERIDA (EXP. GENERAL)	MENOS DE 1 AÑO	0
	DE 1 AÑO 1 DÍA A 2 AÑOS	50
	DE 2 AÑOS 1 DÍA A 3 AÑOS	70
	DE 3 AÑOS 1 DÍA EN ADELANTE	100
EXPERIENCIA LABORAL DESEABLE	MENOS DE 1 AÑO	0
	DE 1 AÑO 1 DÍA A 2 AÑOS	50
	DE 2 AÑOS 1 DÍA A 3 AÑOS	70
	DE 3 AÑOS 1 DÍA EN ADELANTE	100

**Nota:**

- Se considera experiencia profesional a la experiencia posterior a la fecha de titulación de la profesión específica solicitada para el cargo. Para el caso de profesionales extranjeros, su experiencia profesional general y específica sólo podrá ser considerada desde la fecha de revalidación de su título en Chile.
- En ambos casos, la experiencia laboral se calculará en función de los certificados que adjunten los/as postulantes y de acuerdo con los formatos solicitados en el punto 3.2 de la presente pauta.
- Según puntaje el total ponderado en el Factor 1, pasarán a siguiente etapa del proceso de selección, aquellas personas que cumplan con el puntaje mínimo establecido para aprobación.

## c. FACTORES DE EVALUACIÓN

Para la selección de los candidatos se evaluarán las siguientes fases y factores que a continuación se señalan:

FASES DEL PROCESO	FACTORES PARA CONSIDERAR	PTJE MAX	PTJE MIN	PONDERACIÓN
FASE 1: ANÁLISIS CURRICULAR	A.- Experiencia Profesional requerida.	100	50	5%
	B.- Experiencia Profesional deseable.	100	0	5%
	C.- Capacitación y Formación.	100	10	5%
FASE 2: EVALUACIÓN TÉCNICA	Prueba técnica	100	60	15%
FASE 3: EVALUACIÓN PSICOLABORAL	Evaluación por competencias psicolaborales	100	60	30%
FASE 4: EVALUACIÓN POR LA COMISIÓN DE SELECCIÓN	Entrevista con la Comisión	100	60	40%

- Los/as postulantes deben obtener el **puntaje mínimo** señalado en cada una de las fases y factores para avanzar de una etapa a otra, según el cronograma del proceso; de lo contrario, quedará inhabilitado para continuar en el proceso de selección, situación que será informada oportunamente a cada postulante vía correo electrónico.

### 3.2 FASE 2: EVALUACIÓN TÉCNICA

Se realizará una prueba técnica elaborada por la Comisión. Esta prueba podrá ser oral, escrita y/o práctica de acuerdo con lo determinado por la Comisión del Proceso de Selección. Los/as postulantes que cumplan con el puntaje mínimo en esta etapa establecido en la siguiente tabla, podrán pasar a la Fase 3 correspondiente a la evaluación psicolaboral. Para la evaluación se establecerá una escala de 0 a 70, adecuándose el puntaje a rangos que se traducirán en el puntaje bruto determinado para esta etapa. La tabla establece una aproximación a la idoneidad requerida para esta fase:

RANGO DE NOTA COMISIÓN	PUNTAJE
60 – 70	100
50 – 59	80



40 – 49	60
39 – 0	0

### 3.3 FASE 3: EVALUACIÓN PSICOLABORAL POR COMPETENCIAS

Se realizará evaluación psicolaboral individual a los/as postulantes que hayan cumplido con el puntaje mínimo de aprobación correspondiente a la Fase 1 de análisis curricular y la Fase 2 correspondiente a la prueba técnica. La evaluación, consistirá en una entrevista psicolaboral, realizada por un Psicólogo/a Organizacional de la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional, la cual estará basada en el modelo de gestión por Competencias, pudiendo incorporarse otras herramientas de evaluación, al objeto de evaluar perfil de competencias acorde al perfil del cargo. Cada competencia psicolaboral será evaluada de acuerdo con los siguientes niveles:

NIVEL DE DESARROLLO		PESO RELATIVO		PORCENTAJE DE AJUSTE
A	SUPERIOR	XXXX	Muy Importante	100 – $\frac{\text{Unidades de desajuste} \times 100}{\text{Unidades de Perfil}}$
B	AVANZADO	XXX	Importante	
C	INTERMEDIO	XX	Relativamente Importante.	
D	INFERIOR	X	Levemente Importante	PORCENTAJE DESAJUSTE
E	INEXISTENTE	UNIDADES DE PERFIL $n$ $\sum (\text{Peso}_i \times \text{Nivel}_i)$ $i=1$		$\frac{\sum ((\text{Nivel}_{\text{esperado}} - \text{Nivel}_{\text{obtenido}}) * \text{peso})}{\text{Unidades de perfil}}$

RESULTADO	CONDICIÓN	% ajuste
<b>POSTULANTE RECOMENDADO/A</b> Para el cargo acorde al perfil estipulado en la pauta de evaluación.	Conseguir porcentaje de ajuste entre 85 y 100 % en las competencias evaluadas, obteniendo máximo una competencia bajo lo esperado para el perfil, y que ésta no sea considerada una competencia con el nivel de peso "Muy importante".	Desde 85%
<b>POSTULANTE NO RECOMENDADO/A</b> Para el cargo acorde al perfil estipulado en la pauta de evaluación.	Postulante obtiene los siguientes resultados: <ul style="list-style-type: none"> <li>1 competencia de peso "muy importante" bajo lo esperado</li> <li>Dos o más competencias con nivel bajo lo esperado y de peso "Importante"</li> <li>Tres o más competencias con nivel bajo lo esperado y de peso "Relativamente importante"</li> <li>Al menos una en nivel "inexistente" (nivel 1)</li> <li>Obtener porcentaje de ajuste inferior a 85 % en las competencias evaluadas.</li> </ul>	Menor de 85%

% DE AJUSTE AL CARGO	PUNTAJE BRUTO
INFERIOR A 85%	0
DE 85 A 88,9%	60
De 89 a 91,9%	70
DE 92 A 94,9%	80
DE 95 A 97,9%	90
DE 98 A 100%	100

Posteriormente a esta etapa, se presentará a la comisión los resultados de las evaluaciones psicolaborales, resguardando la identidad de los postulantes, con un **consolidado de los resultados** obtenidos por cada postulante de la **sumatoria del "Factor 1 Análisis Curricular" y del "Factor 2 Evaluación Técnica" y "Fase 3 de Evaluación Psicolaboral"**

### 3.4 FASE 4: ENTREVISTA CON COMISIÓN DEL PROCESO SELECCIÓN

Se realizará una entrevista con la Comisión de Selección orientada a evaluar situaciones probables que el/la postulante deberá enfrentar y resolver en el desempeño del cargo al que postula. Aquellos/as postulantes que cumplan con la categoría de “Recomendables” establecidas en el Factor 3 de la evaluación psicolaboral por competencias, pasarán a esta fase con la comisión evaluadora.

A continuación, se expone la fórmula a utilizar para obtener el puntaje de la evaluación con la Comisión:

$\left( \frac{\text{Puntaje Total Obtenido por Postulante en la evaluación de la Comisión / Puntaje Máximo de la Evaluación por la Comisión}}{100} \right) * 100$	ENTRE 0 y 100 PTOS.
---	---------------------

- Se entenderá por *puntaje total obtenido* a la sumatoria de los promedios de los puntajes asignados por cada miembro de la comisión en cada una de las preguntas y/o ítems evaluados.
- La escala de evaluación debe ser numérica. El puntaje máximo asignado en cada pregunta y/o ítem de la evaluación queda a criterio de la comisión; sin embargo, éste debe ser traducido a porcentaje mediante el uso de la fórmula señalada previamente (regla de 3).
- De acuerdo con el puntaje mínimo necesario para aprobar la evaluación técnica en esta pauta -54 puntos- la persona del ejemplo aprobaría la evaluación.
- Con la finalidad de proteger la confidencialidad, transparencia e igualdad de oportunidades, la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional, solicitará a los referentes técnicos las preguntas a realizar, adjuntando sus respectivas respuestas; teniendo para ello un plazo máximo de entrega, un día antes de la ejecución de la Fase 4. La Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional recabará la información y, en virtud de lo requerido, elaborará la pauta de evaluación. Por su parte, la Comisión tendrá acceso a la pauta de evaluación íntegra, únicamente el día de la realización de la prueba, previo a su aplicación, pudiendo analizar y generar ajustes de esta, para posteriormente efectuarla.
- La aplicación, calificación y corrección de la evaluación estará a cargo de la comisión, con la asesoría de la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional. Los resultados de este proceso serán reservados, por lo que no se hará entrega de los resultados de la evaluación a los postulantes.

#### a. Ejemplo, se usó una escala de 0 a 7 en los 6 ítems:

	Preg. o Ítem 1	Preg. o Ítem 2	Preg. o Ítem 3	Preg. o Ítem 4	Preg. o Ítem 5	Preg. o ítem 6	
Integrante 1	3	4	3	5	7	3	
Integrante 2	4	4	4	6	7	2	
Integrante 3	5	5	5	6	7	1	
Integrante 4	7	5	3	7	7	2	
Integrante 5	2	6	4	6	7	2	
Promedio	4,2	4,8	3,8	6	7	2	Suma Promedio (Puntaje Total Obtenido)
							27,8

*Integrante: refiere a integrantes de la Comisión de selección que tiene derecho a voz y voto.*

En el caso expuesto, el puntaje total obtenido corresponde a 27,8 puntos. El puntaje máximo de la evaluación técnica corresponde a 42 puntos (7 puntos máximo por ítem en 6 preguntas). Haciendo uso de la fórmula del recuadro, el cálculo sería de la siguiente forma:

$$(27,8 / 42) * 100 = 66,19 \text{ ptos.}$$

### 3.5 SOBRE RESULTADOS Y ETAPA FINAL

- Serán considerados candidatos idóneos quienes hayan obtenido un **puntaje total mínimo de 58 puntos ponderados**, lo cual corresponde a la suma de la ponderación de los puntajes brutos mínimos requeridos para pasar los factores anteriores.
- Se dejará constancia en actas los acuerdos de la Comisión de Selección, los criterios aplicados, así como los puntajes en cada rubro y el total.

- Las copias de las actas, los informes de evaluación psicolaboral (de carácter confidencial) y las pautas de entrevistas técnicas utilizadas junto con los antecedentes de cada postulante quedarán en poder de la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional.
- De no existir postulantes idóneos, el proceso de selección será declarado desierto.
- En el caso de existir un empate de puntajes dentro de la terna a presentar, se desempatará considerando los siguientes factores especificados a continuación:
  1. Quien obtenga mayor puntaje en el Fase 4 (Evaluación por Comisión de Selección).
  2. De no lograr un desempate de acuerdo con el criterio anterior, quien obtenga mayor puntaje en el Fase 2 (Evaluación técnica).
  3. De no lograr un desempate de acuerdo con el criterio anterior, quien obtenga el mayor porcentaje de adecuación al cargo en la Fase 3 de evaluación psicolaboral por competencias.
  4. De no lograr un desempate de acuerdo con los criterios anteriores, quien obtenga mayor puntaje en el Sub-factor B de la Fase 1 (Experiencia Profesional Específica).
- Al final del proceso de evaluación, el Encargado/a del proceso en la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional, elaborará un Informe Final, presentando a Director/a del HCVB un listado con los postulantes que aprueban la Fase 4 del presente proceso y que cumplen con el puntaje mínimo ponderado final (**58 puntos**), idealmente una terna y si existen empates, se presentará una cuaterna.
- El/la Directora/a podrá tomar la decisión de entrevistar, si así lo desea, a los finalistas presentados en el informe.
- El/la Directora/a, en uso de sus facultades determinará quien es el postulante más idóneo para el cargo en función de lo señalado en el informe final o de acuerdo con las entrevistas que él pueda realizar.
- Finalizado el proceso de selección y al término de la evaluación, se notificará al candidato/a seleccionado/a mediante correo electrónico y/o vía telefónica; se le citará a reunión para ofrecer el cargo y coordinar las actividades de ingreso. Posteriormente, se publicarán los resultados en el Portal de Empleos Públicos y a través de la página web del Hospital Carlos Van Buren.
- Se enviará correo electrónico a los postulantes no seleccionados.

## 5. CRONOGRAMA

FASE	N°	ETAPAS	FECHAS	
			DESDE	HASTA
PUBLICACIÓN Y DIFUSIÓN	1	Publicación de la Pauta de Selección	24.01.2025	
	2	Difusión y Recepción de antecedentes a través del Portal de Empleos Públicos	24.01.2025	11.02.2025
FASE 1: EVALUACIÓN CURRICULAR	3	Análisis de antecedentes curricular y presentación de resultados a la Comisión por encargado/a de Reclutamiento y Selección	12.02.2025	17.02.2025
FASE 2: EVALUACIÓN TÉCNICA	4	Prueba Técnica	24.02.2025	25.02.2025
FASE 3: EVALUACIÓN PSICOLABORAL POR COMPETENCIAS	5	Evaluación de Psicolaboral y Presentación de Resultados a la Comisión de Selección	28.02.2025	19.03.2025
FASE 4: ENTREVISTA CON LA COMISIÓN	6	Evaluación oral y/o escrita y/o práctica de Competencias Técnicas para los/las postulantes que pasen etapa anterior, por la Comisión de Selección	24.03.2025	25.03.2025
INFORME FINAL Y DECISIÓN DEL DIRECTOR	7	Confección Informe Final con presentación de postulantes idóneos para selección por parte de Director/a del HCVB	26.03.2025	27.03.2025
	8	Notificación a los postulantes con Resultado del Proceso de Selección	03.04.2025	
	9	Inicio de Funciones <i>Nota: En caso de que el postulante seleccionado no pueda asumir en la fecha indicada, se le dará un plazo de hasta 15 días corridos para asumir sus funciones</i>	07.04.2025	

- Los plazos señalados en el cronograma anterior eventualmente podrían sufrir variaciones, sin que ello implique vicios de legalidad.
- Los costos de traslado para asistir a las evaluaciones comprendidas dentro del proceso deberán ser asumidos por el/la postulante.
- Una vez confeccionado el informe final con presentación de postulantes idóneos, Director/a del HCVB podría citar a una entrevista personal a los/as postulantes. Los costos de traslado para asistir a esta entrevista deberán ser asumidos por el/la postulante.

## 6. CONFORMACIÓN DE LA COMISIÓN

La Comisión estará constituida por los siguientes representantes o quienes sean designados en su reemplazo por los mismos.

Subdirectora (S) de Gestión del Cuidado	Presidente de Comisión de Selección
Enfermero Supervisor UGC UHCIP	Referente Técnico
Médico Jefe UHCIP	Referente Técnico
Enfermera Supervisora UEA	Referente Técnico
Psicólogo/a Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional	Encargado/a del proceso
Representante gremial asociación FENATS – TUE – AFUTEP	Designado como garante del proceso, en conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N°3366 del 01.09.2015 sobre representación gremial en procesos de selección de personal.

- La Comisión de Selección podrá funcionar siempre que concurran **3 o más de sus integrantes**.
- El presidente de la Comisión deberá estar presente en todas las sesiones, o a quien delegue en su reemplazo.

- Los acuerdos de la Comisión se adoptarán por simple mayoría y se dejará constancia de ellos en un acta. Las situaciones de empate las dirimirá el Presidente de la Comisión.
- La Comisión de Selección tendrá la función de evaluar las competencias técnicas referidas a los objetivos esperados del cargo, y podrá solicitar las opiniones técnicas que estime necesarias a las personas o entidades que tengan competencia en la materia consultada.
- Los referentes de la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional y los representantes de las asociaciones gremiales sólo tienen derecho a voz, por lo tanto, no son considerados como evaluadores dentro de la Comisión.
- Los encargados/as de la Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional solo evaluarán las competencias psicolaborales definidas por el perfil de cargo.

ANOTESE, REGISTRESE Y COMUNIQUESE,

Dafne  
Marianne  
Secul  
Tahan

Firmado digitalmente por Dafne Marianne Secul Tahan  
Fecha: 2025.01.21 14:01:21 -03'00'

**DRA. DAFNE SECUL TAHAN**  
**DIRECTORA (S)**  
**HOSPITAL CARLOS VAN BUREN**

Distribución  
Dirección Hospital  
Subdirectora de Gestión y Desarrollo de las Personas  
Subdirectora de Gestión del Cuidado  
Subdirector de Gestión Asistencial  
Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional  
Oficina de Partes