

HOSPITAL CARLOS VAN BUREN CUENTA PUBLICA 2008

1772 - 2008



- + Centro de Trasplantes Renales de la Quinta Región.**
- + Unidad de Emergencia de alta complejidad del Servicio de Salud.**



Nuestra Población Asignada es de 466.143 habitantes

Nuestro Hospital de Alta Complejidad cuenta con :

526 camas de dotación

25 camas UCI

20 camas UTI



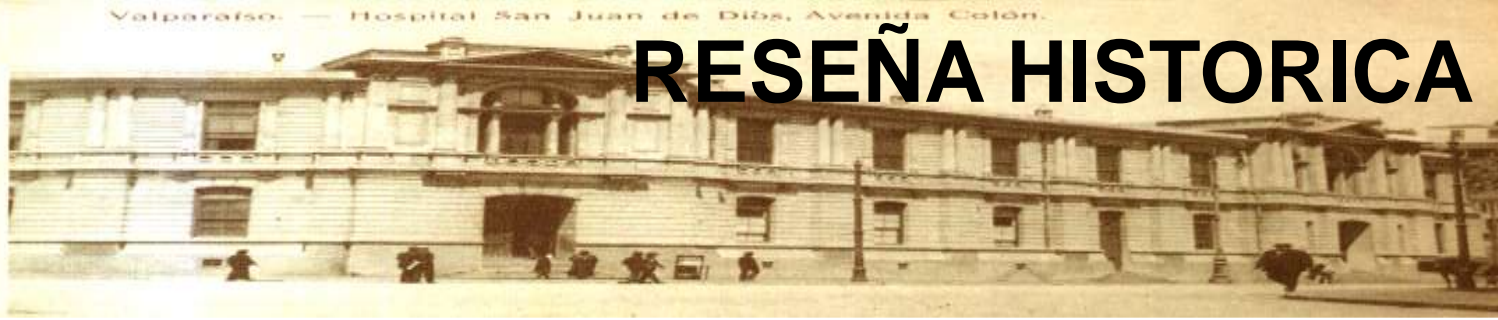
Población Comuna Valparaíso, perteneciente al sistema de Salud Público 77% (País: 77.9%)

Porcentaje de pobreza 15.4% (País 13.7%)

Promedio de escolaridad 11.0 años (País 10.1 años)

Tasa de desocupación 11 % (País 7.3 %)

Porcentaje de mayores de 60 años 15.7% (País 9.8 %)



RESEÑA HISTORICA

Fundado en 1772 como **Hospital General de la Caridad**, atendiendo a más del 60% de los heridos de la Guerra del Pacífico , posteriormente es denominado Hospital San Juan de Dios y desde Mayo de 1929 Hospital Carlos Van Buren .

En 1911 Don Carlos Van Buren, modelo de **Filántropo**, recibe el Hospital en estado calamitoso. Durante su gestión nuestro Hospital retomó mayor auge, construyó nuevas salas, pabellones de cirugía, radiología e implantó un régimen alimenticio.

Un **24 de mayo de 1929** por Decreto de la Honorable Junta de Beneficencia, nuestro hospital pasa a llamarse Hospital Carlos Van Buren.



MISION

Somos una Institución Pública, asistencial y docente, comprometida en la resolución de las necesidades de atención de salud de la población, con servicios especializados, de alta complejidad, ambulatorios y de hospitalización.

Nos inspiran criterios de calidad y eficiencia, contando con un equipo interdisciplinario, competente e innovador.

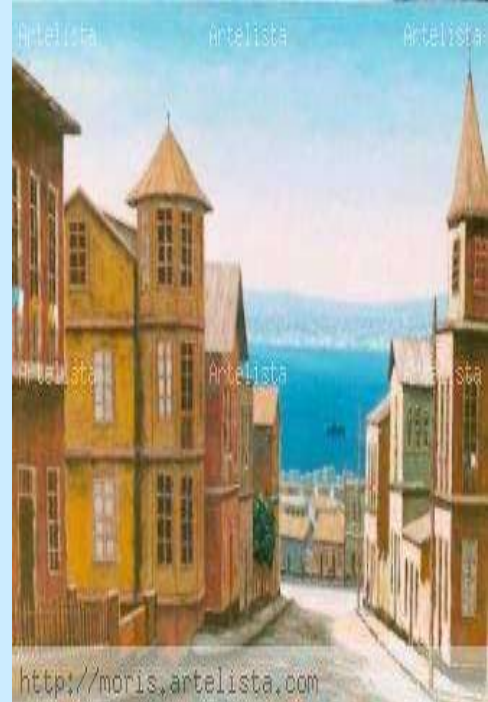
VISION

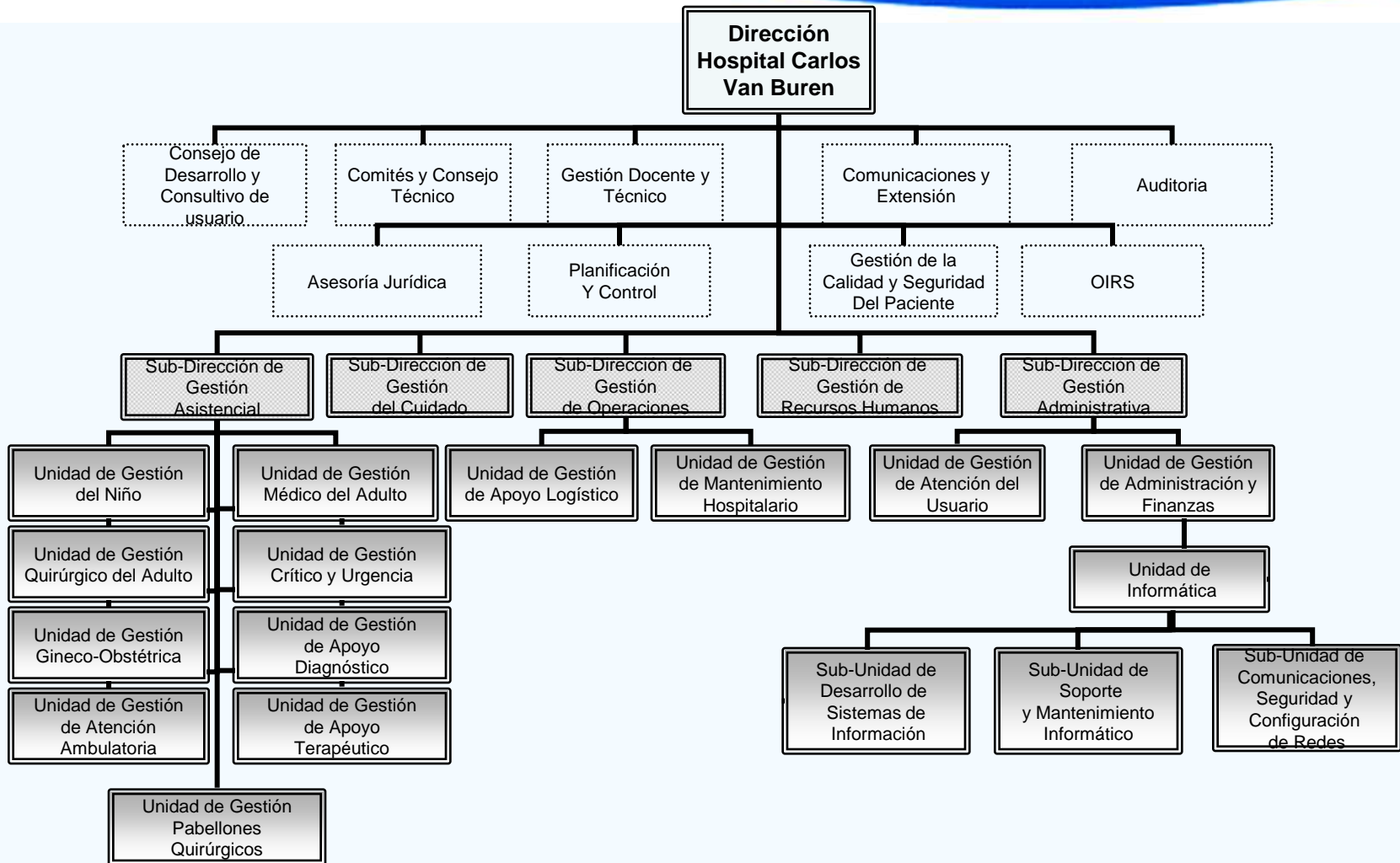
Ser reconocido como centro asistencial y docente de excelencia, integrado a la red de salud, comprometido con los usuarios, su familia y la comunidad.



VALORES

- **Equidad**
- **Solidaridad**
- **Respeto**
- **Probidad**
- **Lealtad**
- **Compromiso**





OBJETIVOS ESTRATEGICOS

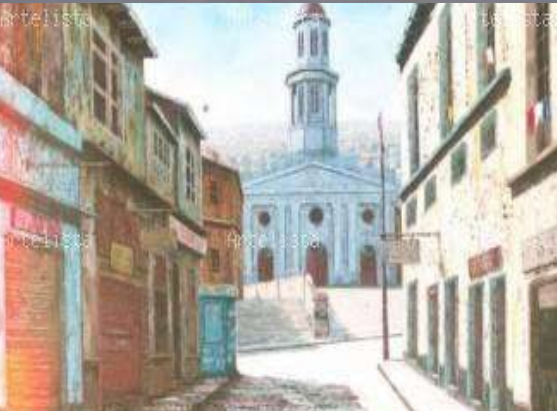
- Mejorar la satisfacción de los usuarios a través de una cartera de servicios de calidad, oportuna y equitativa.
- Optimizar el uso de los recursos financieros y físicos, con transparencia, eficiencia y modernidad.
- Optimizar la inserción en la red asistencial y de salud.
- Desarrollar las competencias y estimular el compromiso de las personas de acuerdo a los desafíos institucionales.
- Establecer alianzas estratégicas con las instituciones de educación superior.
- Potenciar la imagen corporativa de la institución en la comunidad.



Dotación

N° de Funcionarios y Distribución

CARGO	DOTACION
Administrativos	184
Auxiliares	252
Directivos	32
Profesionales	314
Técnicos	700
Médicos	282
Dentistas	12
Q. Farmacéuticos	8
Bioquímicos	3
Total	1.787



Distribución Profesionales

CARGO	Dotación
ASISTENTE SOCIAL	11
EDUCADOR DE PARVULOS	4
ENFERMERA	146
FONOAUDILOGOS	2
KINESIOLOGO	14
MATRONA	48
NUTRICIONISTA	10
PSICOLOGO	5
TECNOLOGO MEDICO	46
TERAPEUTA OCUPACIONAL	2
OTROS PROFESIONALES	26
Total Profesionales	314



Becados

El año 2008 se enviaron 6 médicos para realizar becas de especialización en diferentes centros de salud del país:

Oftalmología
Radiología
Hematología
Respiratorio Pediátrico
Perinatología
Oncología





PRODUCCIÓN 2008:

27.591 EGRESOS HOSPITALARIOS

474.257 CONSULTAS MÉDICAS

163.010 CORRESPONDIERON A CONSULTAS DE ESPECIALIDADES (668 CONSULTAS DIARIAS)

311.247 CORRESPONDIERON A ATENCIONES DE URGENCIA (857 CONSULTAS DIARIAS)

**DE LOS CUALES SE HOSPITALIZAN
DIARIAMENTE POR URGENCIA 52
PACIENTES**

URGENCIA ADULTO: 30 PACIENTES



19.199 CIRUGÍAS

**10.594 CORRESPONDIERON A CIRUGÍAS
MAYORES**

**8.605 CORRESPONDIERON A CIRUGÍAS
MENORES**





698.228 EXÁMENES DE LABORATORIO

115.193 EXÁMENES DE IMAGENOLOGÍA

52.118 EXÁMENES DE ANATOMÍA PATÓLOGICA



- **2.935 PARTOS (8 DIARIOS)**
- **98 MÁS QUE EL AÑO ANTERIOR**
- **970 CORRESPONDIERON A CESÁREAS (33%)**

**EN PROMEDIO LOS PACIENTES PERMANECIERON
HOSPITALIZADOS 5.7 DÍAS (PAIS: 6.0 DÍAS)**

**EI 78.9 % DE LAS CAMAS DEL HOSPITAL
ESTUVIERON OCUPADAS (PAIS: 74.5 %)**

**EL NÚMERO DE PACIENTES QUE PASARON POR
CADA CAMA DISPONIBLE FUE 51.8 (PAIS: 45.1)**



GES 2008

GARANTÍAS EXPLÍCITAS EN SALUD

**SE REALIZARON 16.990 ATENCIONES GES,
DE ESTAS EL 72% ESTAN DENTRO DEL
PLAZO ESTABLECIDO POR LEY.**



2.203 INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS DE ALTA COMPLEJIDAD (EL 80 % REALIZADAS DENTRO DEL PLAZO GARANTIZADO).



6.015 CONSULTAS GES

**2.301 ATENCIONES DE URGENCIA
(92% DENTRO DEL PLAZO GARANTIZADO)**

**3.714 ATENCIONES DE ESPECIALISTA
(75% DENTRO DEL PLAZO)**



REALIZAMOS:

***4.785 TRATAMIENTOS GES
(97.2% EN EL PLAZO GARANTIZADO)***





Se realizaron 22 transplantes renales (10% DEL TOTAL NACIONAL) con un 88% de cumplimiento de lo comprometido a realizar.

Se realizaron 1443 Tratamientos de Cuidados paliativos con un 103 % de cumplimiento.

Se realizaron 689 intervenciones quirúrgicas de Cataratas con un 98% de cumplimiento.

Se realizaron 2444 Consultas por vicio de refracción con un 98% de cumplimiento.



1323 lentes entregados con un 110% de cumplimiento.

Se realizaron 303 intervenciones quirúrgicas de Hernia núcleo pulposo con un 101% de cumplimiento de lo comprometido.

Se administran 1546 analgesias para el parto con un 103% de cumplimiento.

674 Audífonos entregados por hipoacusia en personas mayores de 65 años con un 135% de cumplimiento.

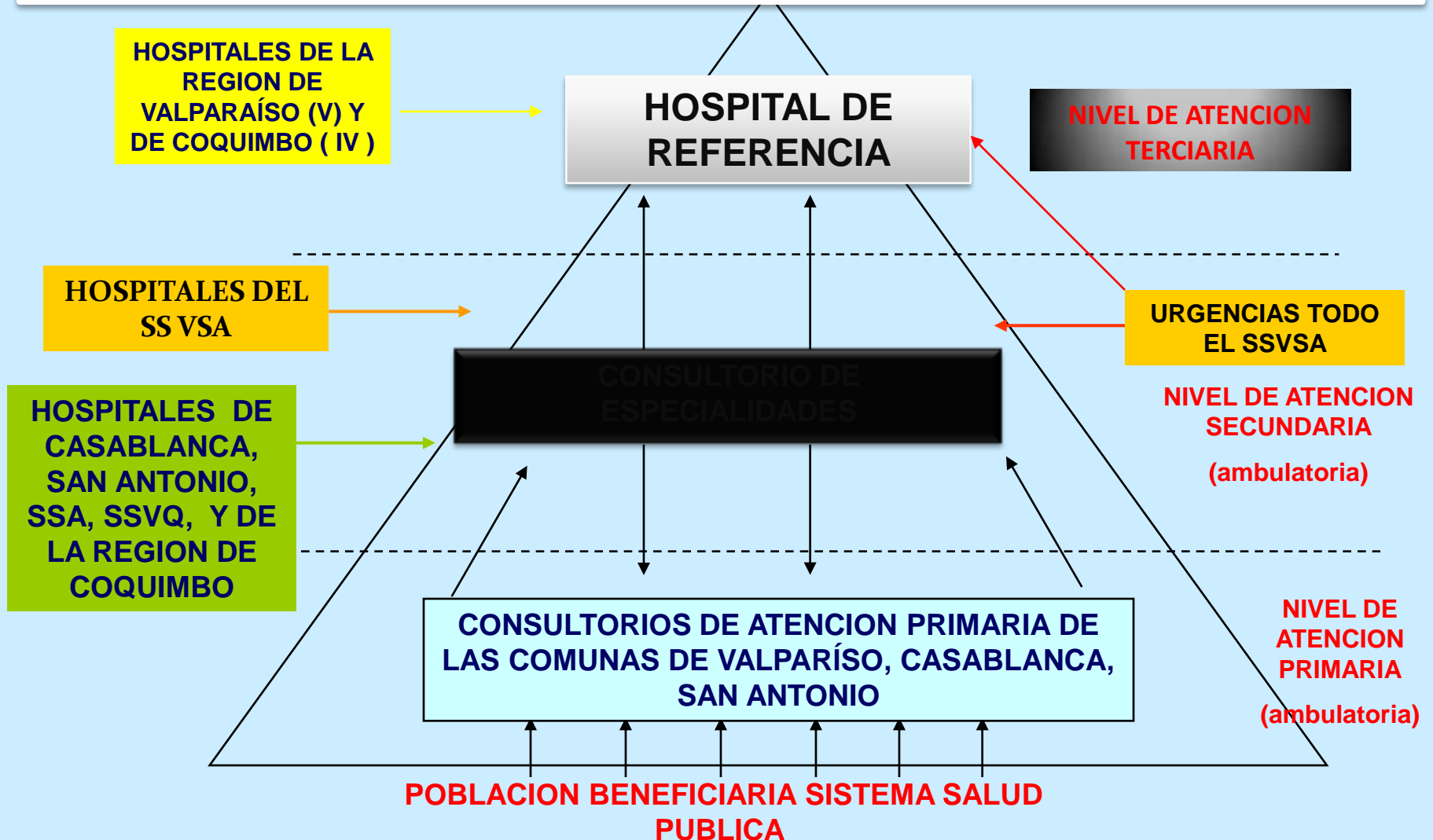
OFERTA DE SERVICIOS
Hospital Carlos Van Buren





GOBIERNO DE CHILE
MINISTERIO DE SALUD

HCVB EN EL ENTORNO DE LA RED ASISTENCIAL V REGION



RED ASISTENCIA



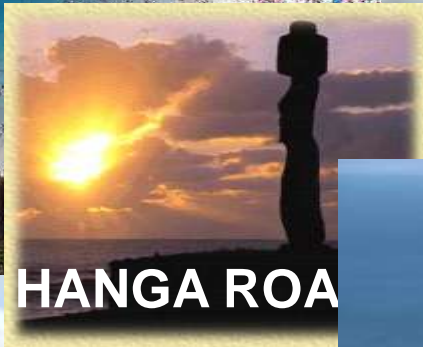
ALGARROBO



EL QUISCO



SANTO DOMINGO



HANGA ROA



VALPARAISO



CARTAGENA



EL TABO



CASABLANCA



JUAN FERNANDEZ



SAN ANTONIO

ATENCIÓN ABIERTA ADULTO y/o PEDIATRICO

Subespecialidades Médicas:

- Neumología
- Cardiología
- Endocrinología
- Neurología
- Oncología
- Nefrología
- Reumatología Adulto
- Obstetricia
- Hematología
- Neuropsiquiatría Infantil
- Psicología infantil y adulto



ATENCIÓN ABIERTA

ADULTO y/o PEDIATRICO

Subespecialidades Quirúrgicas:

- Cirugía Pediátrica
- Traumatología
- Urología
- Otorrinolaringología
- Oftalmología
- Cirugía Máxilofacial
- Ginecología
- Neurocirugía





ATENCIÓN ABIERTA **ADULTO y/o PEDIATRICO**

UNIDADES DE APOYO

- **Imagenología**
- **Laboratorio Clínico**
- **Laboratorio de Medicina Nuclear**
- **Farmacia**
- **Medicina Transfusional**





ATENCIÓN CERRADA

- **Baja, Mediana y Alta Complejidad Médica**
- **Mediana y Alta Complejidad Quirúrgica**
- **Centro de Referencia de Hospitales del Servicio de Salud de Alta Complejidad en:**
 - ▶ **UCIA, UCIP y UCI NEO**
- **Centro de Referencia de Hospitales de la Red en:**
 - ▶ **Neurocirugía**
 - ▶ **Oncología : Quimioterapia Y Radioterapia**
 - ▶ **Trasplante**



ATENCIÓN DE URGENCIA



- ADULTO
- PEDIÁTRICO
- GINECO-OBSTÉTRICO



LISTAS DE ESPERA



Raymond DeGroot



fotoblog.com/trolebus

•Consulta: 9264

•Procedimientos: 1028

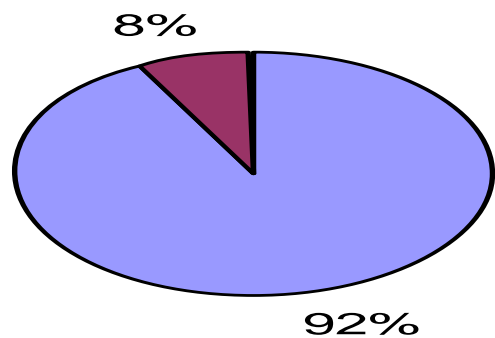
•Intervención Quirúrgica: 4893

GESTION FINANCIERA PRESUPUESTARIA 2008

PARTIDAS (MILES \$)	31/12/2008	PARTICIPACION (%)
Aporte ESTADO	27.540.774	92
Otros Ingresos	2.314.878	8
TOTAL INGRESOS	29.855.652	100



INGRESOS 2008



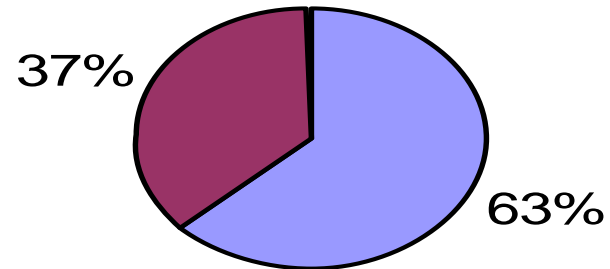
■ TOTAL TRANSFERENCIAS
■ TOTAL OTROS INGRESOS



PARTIDAS	31-DIC-08	PARTICIPACION
TOTAL GASTO EN REMUNERACIONES	18.703.940	63%
ALIMENTACION	493.220	2%
FARMACIA	2.825.152	9%
INSUMOS CLINICOS	3.690.448	12%
CONSUMOS BASICOS	730.936	2%
MANTENCION Y REPARACIONES	554.836	2%
OTROS GASTOS	2.857.120	10%
TOTAL GASTO EN BIENES Y SERVICIOS	11.151.712	37%
TOTAL GASTOS OPERACIÓN	29.855.652	100%



GASTO 2008



■ GASTO TOTAL REMUNERACIONES

■ TOTAL GASTO BIENES Y SERVICIOS



M\$ 29.855.652 TOTAL GASTOS DE OPERACIÓN

**LO QUE REPRESENTA EL VALOR DE 3.554
VIVIENDAS BASICAS DE 400 U.F.**



PROYECTOS INVERSION 2008

EQUIPAMIENTO MEDICO

INVERSIONES PROPIAS	\$ 44.925.000
INVERSIONES CENTRALIZADAS	\$ 380.631.000

OTRAS INVERSIONES

EQUIPOS COMPUTACIONALES, MOBILIARIOS, AMBULANCIA	\$ 78.494.000
---	---------------

INFRAESTRUCTURA

AMPLIACION Y MEJORAMIENTO UNIDAD DE EMERGENCIA ADULTO	\$ 210.000.000
REMODELACIONES DE PLANTA FISICA, PLAN MANTENIMIENTO	\$ 65.038.000
INVERSION POR PROGRAMAS	\$ 39.772.000

TOTAL INVERSION	\$ 818.860.000
------------------------	-----------------------



EQUIPAMIENTO MEDICO



PANENDOSCOPIO

\$ 7.612.000

**ECOTOMÓGRAFO
CON DOPLER**

\$ 59.826.000





**EQUIPO RAYOS X
ARCO C**

\$ 39.865.000



**LASER
NEUROQUIRÚRGICO**

\$ 29.999.967





**MICROSCOPIO
QUIRURGICO**

\$ 29.999.967



LAPAROSCOPIO

\$ 28.918.000





**DOS MESAS
QUIRÚRGICAS**

\$ 46.574.000



MONITORES

\$ 5.978.000





**Ventilador
Pediátrico UCI**

\$ 20.468.000



**Ventilador Adulto-
Pediátrico UCI**

\$ 20.468.000





**60 CAMAS
ELÉCTRICAS**

\$ 78.718.500





**CÁMARA
EXTRACCIÓN DE
GASES**

\$ 4.403.000

**OTROS
EQUIPAMIENTOS
DIVERSOS**

\$ 44.925.000



OTRAS INVERSIONES EN EQUIPAMIENTO

AMBULANCIA SAMU



**Equipos de oficina,
Mobiliarios y
equipamientos
computacionales**



\$ 78.494.000

INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

REMODELACION ACCESO PRINCIPAL \$ 18.000.000,-



PROGRAMA HOSPITAL AMIGO





INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

\$ 65.038.000



**REPOSICION Y MANTENCION DE PUERTAS DE SALAS
HOSPITALIZADOS TORRE MEDICA - QUIRURGICA Y
OTORRINO OFTALMOLOGÍA**

**MANTENCION Y SANITIZACION DE ESTANQUE DE AGUA
POTABLE**

PROGRAMA DE MANTENIMIENTO

+ PINTADO DE PLANTAS FISICAS DE UEI, UGO, OTORRINO-OFTALMOLOGIA

+ INSTALACION DE FILM PROTECCION DE VIDRIOS DE VENTANAES

+ REMODELACION BAÑOS PACIENTES 5º PISO TORRE QUIRURGICA.



PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

\$ 21.772.000



MEJORAMIENTO
SALA PRE-PARTOS Y
SALA DE ESPERA
MATERNIDAD

PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO



◆ PINTADO SALA DE ESPERA
UEI-UGO Y 5º PISO PEDIÁTRICO

◆ REMODELACIÓN BAÑOS,
SALA ESPERA DE UEI-UGO
Y PISOS PEDIÁTRICOS



PROGRAMA CHILE CRECE CONTIGO

SILLA GINECOLOGICA



CARRO ANESTESIA



CARRO DE TRANSPORTES
DE MATERIALES



AMPLIACION UNIDAD EMERGENCIA ADULTO Y REMODELACION DE LA PLANTA FISICA

INVERSION \$ 210.000.000

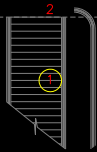


VISTA DEL PLANO POSTERIOR A LA REMODELACION

1º PISO
TORRE
MEDICA



AREA AMBULANCIA





HOSPITAL CARLOS VAN BUREN

UAP

Unidad de
Atención a
las Personas



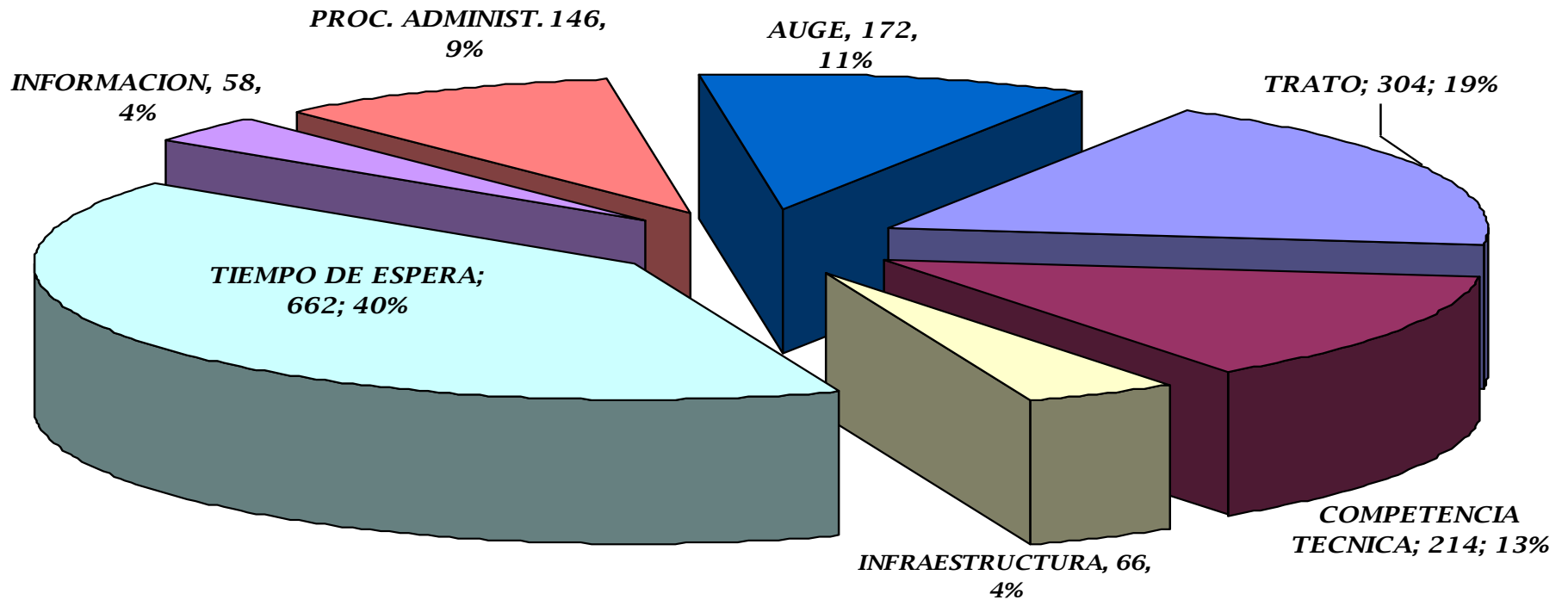


OPINIONES CIUDADANAS

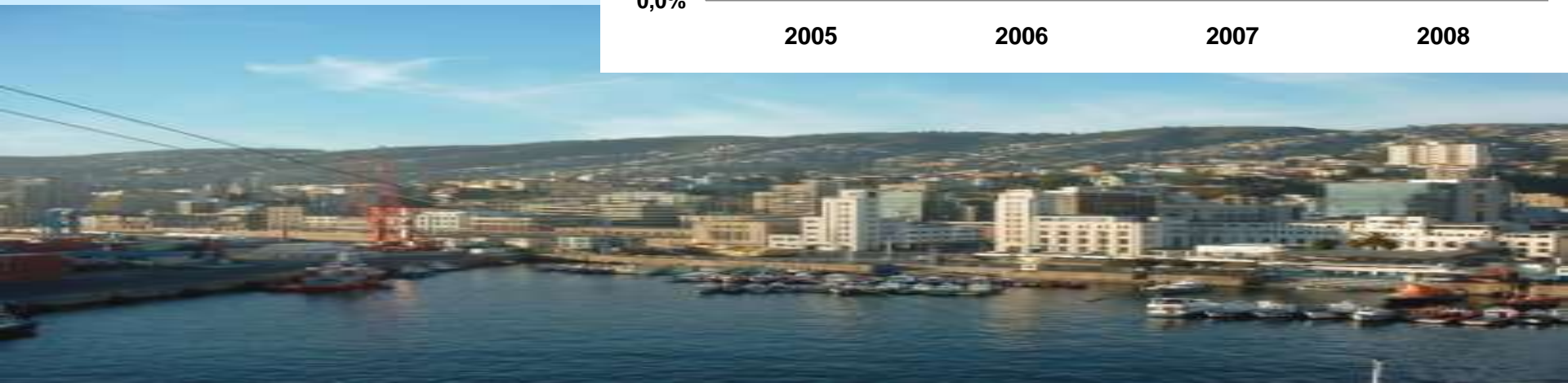
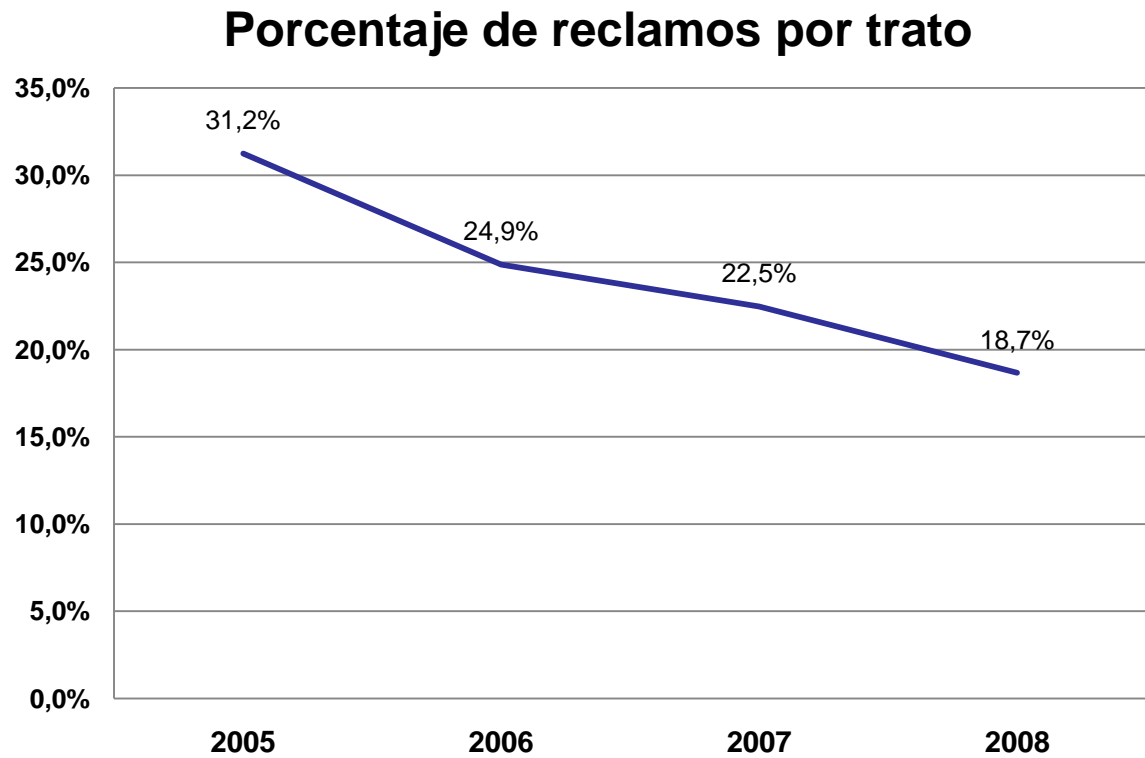




RECLAMOS POR MATERIA



RELACION DE LOS RECLAMOS CON OTROS AMBITOS DEL HOSPITAL



- **Producción:** Un reclamo por cada 1800 prestaciones



- **1 reclamo por cada mil fichas administradas**



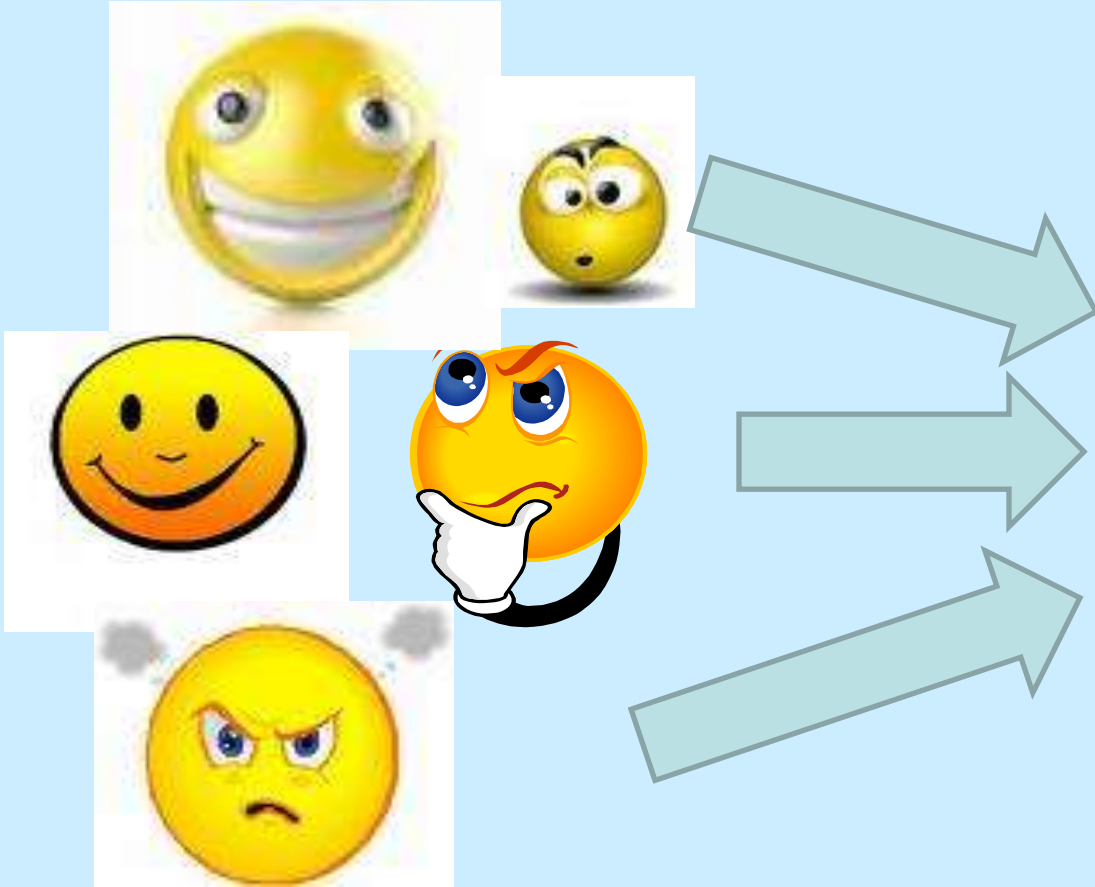
GESTION DEL RECLAMO

•Reclamos, felicitaciones y sugerencias se pueden estampar en cualquiera de los libros ubicados en el hospital, en los principales ingresos o en la Unidad de Atención a las Personas donde se brinda una atención personalizada.





UAP





•La opinión usuaria es enviada a la jefatura involucrada para su investigación, ella revisa documentos, hace entrevistas, revisa flujos etc.



•Y finalmente toma medidas, como poner una nota de mérito en caso de las felicitaciones o realiza cambios en su unidad para solucionar problemas.

- El jefe responde a la UAP informando las medidas tomadas



- La UAP elabora una propuesta de respuesta para el Director quien puede aceptarla o hacer cambios, que pueden implicar rehacer la investigación.



- El proceso finaliza con una carta de respuesta a la persona que planteo su opinión.

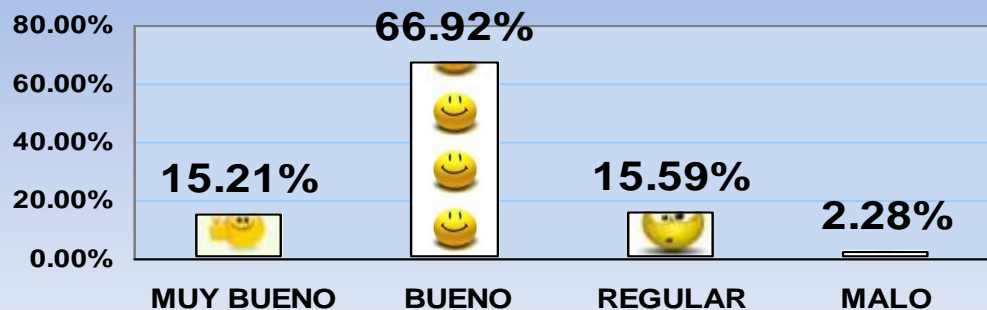


- El hospital a su vez tomó conciencia de el impacto que tiene su funcionamiento en los usuarios y si es necesario y posible define cambios.
- **Por eso pensamos que las opiniones usuarias son herramientas de gestión y una oportunidad de mejorar.**

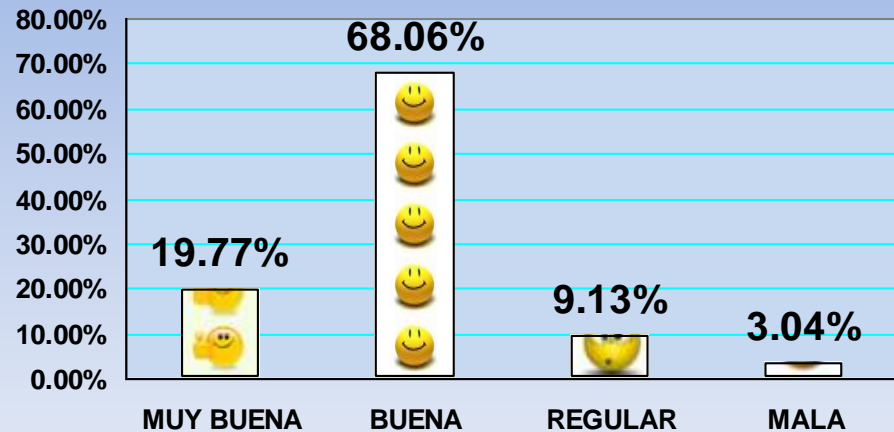


ENCUESTA DE SATISFACCION USUARIA

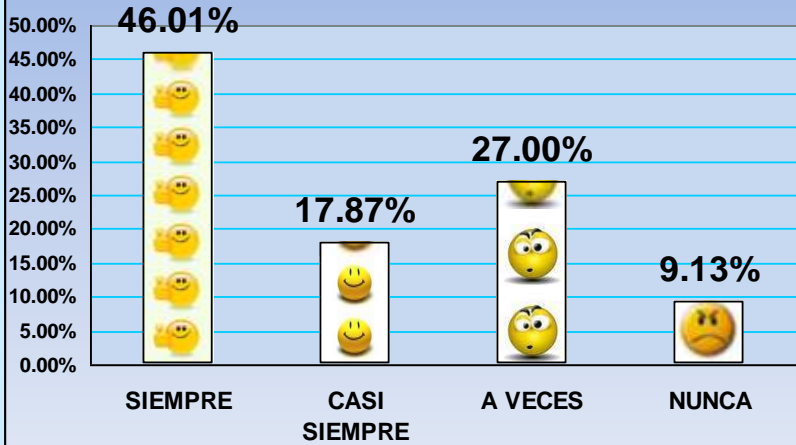
TRATO DEL PERSONAL



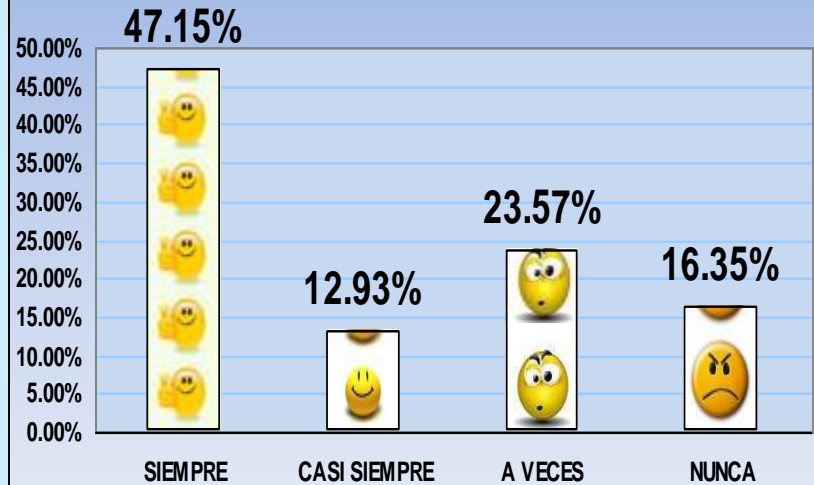
CALIDAD DE ATENCION PROFESIONAL



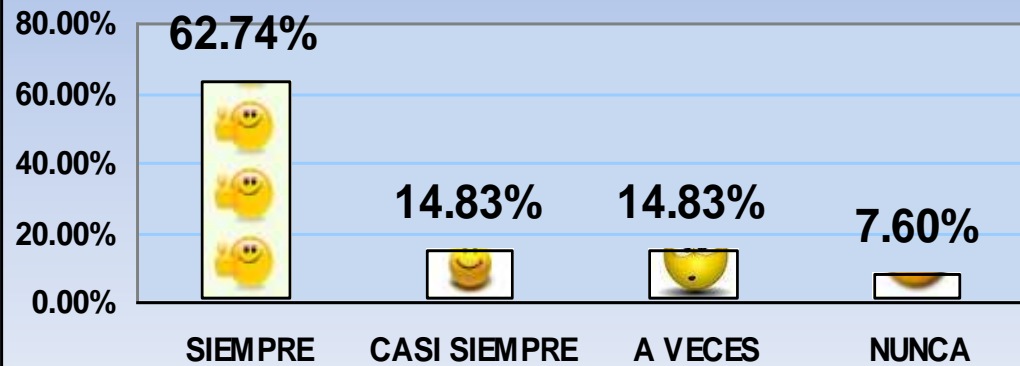
OPORTUNIDAD DE HORA DE ATENCION



RESPECTO HORARIO DE ATENCION



ENTREGA COMPLETA DE MEDICAMENTOS



PARTICIPACION SOCIAL



CONSEJO DE DESARROLLO

El Consejo de Desarrollo es una organización con personalidad jurídica, conformada por representantes de diferentes organizaciones de la comunidad usuaria de Valparaíso:

Unión de Consejos Locales de Salud, Juntas de vecinos, Sindicatos, Gremios de la Salud, Central Unitaria de Jubilados, Pensionados y Montepiados, Voluntariados, Agrupaciones de diferentes Credos Religiosos y Personas Naturales



Objetivos:

- ➡ Colaborar con la dirección en la solución de los principales problemas percibidos por la Comunidad.
- ➡ Participación en la evaluación de la gestión hospitalaria desde el punto de vista del usuario.

Gestiones 2008 para solucionar problemáticas detectadas



Problemáticas	Soluciones
Delincuencia en el entorno del hospital	- Cámara de Seguridad. - Mayor presencia de Carabineros.
Comercio Ambulante	Fiscalización Municipio Valparaíso
Microbasurales.	- Implementación de Áreas Verdes. (CONAMA) - Aseo Municipal.
Vías de acceso en mal estado.	- Pavimentación.
Disminución de medios de transporte colectiva para acceso a Unidad de Emergencia en horario Nocturno.	- Intervención SEREMI de Transporte para mejorar recorridos y frecuencias.

CONSEJO CONSULTIVO

Instancia que reúne a representantes de la Dirección del Hospital, Funcionarios y Comunidad Usuaría, actuando como Consejo Asesor de la Dirección en temas que dicen relación con los intereses de la comunidad Usuaría y del Hospital.





¿Quién debe consultar en la Unidad de Emergencia del Hospital Carlos van Buren?

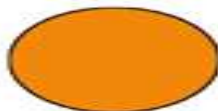
Toda persona que tenga una patología de alta complejidad, médica o quirúrgica, que requiera ser resuelta antes de las 24 horas por riesgo vital y/o secuelas que ello implica, o descompensación aguda de patologías crónicas, que requiera de igual solución.

"También las consultas oportunas por accidentes escolares, y los procedimientos médico legal"



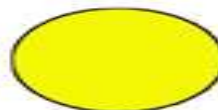
C1 Riesgo vital inminente, atención **INMEDIATA, PRIORIDAD 1.** Ejemplos

- Paro cardiorrespiratorio
- Politraumatizado
- Heridas Penetrantes



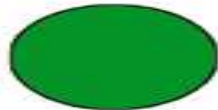
C2 Paciente grave, en camilla, derivado de otra Unidad de Urgencia. Procedimiento Médico legal- **PRIORIDAD 2.** Ejemplos

- Compromiso de conciencia
- Sospecha de infarto
- Constatación de lesiones y/o alcoholemia



C3 Urgencia de mediana Complejidad, sin riesgo vital al momento de evaluación inicial. **PRIORIDAD 3.** Ejemplos

- Enfermos crónicos descompensados. (Diabetes, Hipertensión, otros.)
- Apendicitis
- Heridas



C4 Patología crónica, urgencia de baja complejidad, **SIN PRIORIDAD.** Ejemplos

- Resfrío común
 - Alergias
 - Artrosis, lumbago
- Deben asistir al Consultorio o SAPU de atención Primaria de su sector

Pacientes acompañados de: CARABINEROS, INVESTIGACIONES Y GENDARMERIA, deben ser atendidos con Prioridad.

NOTA.: ATENCIÓN PACIENTE C4 QUE TENDRAN UN MAYOR TIEMPO DE ESPERA, YA QUE, SU ATENCIÓN CORRESPONDE A SU POLICLINICO DEL SECTOR DE RESIDENCIA O AL SAPU CORRESPONDIENTE



AGRUPACION DE VOLUNTARIADOS

Con personalidad Jurídica N° 2158 de fecha 9 de Junio de 2007, con sus Estatutos y Reglamentos Vigentes, esta conformada por 324 voluntarias y voluntarios, mayoritariamente mujeres pertenecientes a:

- **Damas de Azul H.C.V.B.**
- **Damas de Capilla, (Agrupación de la familia Vicentina)**
- **Damas de Amarillo, Roperero del hospitalizado, filial Inés de Suárez.**
- **Damas de Beige**
- **Damas de Blanco (mujeres Evangélicas Interdenominacional)**
- **Damas de Clisac (calipso)**
- **Damas de Otorrino y Oftalmología**
- **Damas de Rosado (Iglesia Adventista del 7º Día)**
- **Damas de Verde**



- Fe y Esperanza, Corporación niños enfermos de Cáncer V Región.
- Amor y Vida, Corporación de Ayuda al cáncer infantil
- Comunidad Marie Paussepin.
- Grupo de Voluntariado Ministerio de Misericordia
- Club del Adulto Mayor amigos de Oncología
- Maranatha.
- Pequeña Luz

El objetivo de la Agrupación de Voluntariado es atender y ayudar con dedicación al enfermo, tanto hospitalizado como ambulatorio, a su familia, a su medio entorno, supliendo su necesidad básica, económica, espiritual y moral.

Durante el 2008, el monto de ayuda alcanzó la suma de **\$19.308.508**, la cantidad de horas hombre trabajadas son **9.000 horas**.



PARTICIPACION GREMIAL

- + AMED**
- + ACHOSA**
- + AFUTEP**
- + APRUS**
- + FENATS HISTORICA**
- + FENATS UNITARIA**
- + TECNICO UNIVERSITARIO DE ENFERMERIA (TUE)**

DESAFIOS

- **MEJORAR LA GESTION DE PACIENTES CRITICOS Y DE URGENCIA**
- **DISMINUIR LOS TIEMPOS DE ESPERA DE INFORMES IMAGENOLOGICOS**
- **POTENCIAR EL DESARROLLO DEL RECURSO HUMANO**
- **MEJORAR LA INTEGRACION CON LA RED ASISTENCIAL**
- **PREPARAR EL HOSPITAL PARA LA AUTOGESTIÓN**
- **REPONER EQUIPAMIENTO CLINICO E INDUSTRIAL**







GRACIAS