

**INFORME
CUENTA PUBLICA PARTICIPATIVA
2014
HOSPITAL CARLOS VAN BUREN
VALPARAISO**



PRÓLOGO

Con gran expectativa enfrentamos este nuevo modelo de Cuenta Pública Participativa enmarcado en la premisa del Programa de Gobierno de la Presidenta Michelle Bachelet, donde señala que “El Estado reconoce a las personas el derecho de participar..... La Administración del Estado deberá poner en conocimiento público información relevante acerca de sus políticas, planes, programas, acciones y presupuestos, asegurando que ésta sea oportuna, completa y ampliamente accesible”. Este proceso de mayor participación que en años anteriores, lo cual se replicará en las cuentas de todos los establecimientos de la Red del Servicio de Salud Valparaíso-San Antonio, busca informar a la ciudadanía sobre el desempeño de la institución y su grado de avance camino a lograr las metas impuestas por los lineamientos Ministeriales y el Programa de Gobierno de nuestra Presidenta.

El año recién pasado, un año difícil en extremo para Valparaíso, que se vio teñido con la gran tragedia del mega incendio que enlutó a muchas familias del puerto y que impactó la salud de las personas en todos los ámbitos, hizo enfrentar al equipo directivo de ese momento, desafíos no programados, pero que en esencia fueron superados, logrando entregar el apoyo en salud que los porteños se merecen. En este contexto ponemos a disposición de la comunidad del Gran Valparaíso y la ciudadanía en general la gestión del Hospital Carlos Van Buren durante el pasado año 2014 mostrando nuestras acciones en salud y sus resultados en los distintos ámbitos: Gestión Clínica, Gestión del Usuario, Gestión de Recursos Humanos, Gestión Financiera, Desarrollo e Innovación y los desafíos que se enfrentan y que propone esta nueva Dirección que asumió a fines de enero del 2015.

Con la convicción que el trabajo de nuestro Hospital enfrenta un momento difícil, como gran parte de la Salud Pública de nuestro país, que enfrenta un importante déficit de especialistas que afecta a todas nuestras Unidades y/o Servicios, pero con el apoyo y la dedicación de nuestros funcionarios y funcionarias podremos avanzar, junto a la comunidad, al deseo de cada uno de los porteños: un Gran Hospital para Valparaíso y así entregar Salud de Calidad a todos los ciudadanos.....mejorando día a día nuestros servicios y fortaleciendo la Salud de un Chile más próspero.



Dr. Juan Patricio Castro Gallardo.
Director
Hospital Carlos Van Buren

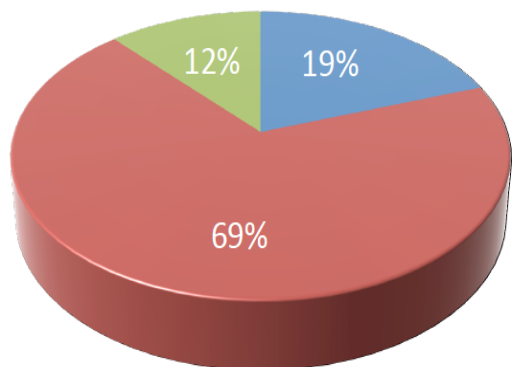
INTRODUCCION.

Fundación: Los inicios de la historia del “Hospital Carlos Van Buren”, se remontan al siglo XVI, tiempos de corsarios y piratas. El Rey de España en esa época dictó una Real Cédula el 14 de agosto de 1768 instruyendo la creación de un Hospital en Valparaíso y designaba como lugar para la construcción la Quebrada de Elías, ubicada entre las actuales calles Cumming y Almirante Montt. Sólo 4 años más tarde, el 18 de noviembre de 1772 y bajo el Gobierno de Don Antonio Gil y Gonzaga, se fundó el Hospital que se llamó “San Juan de Dios”, dando así cumplimiento a la Real Cédula dictada por el Rey de España Carlos III.

De esta forma nuestro Hospital es más antiguo que el Chile Independiente, cumpliendo el año recién pasado, 242 años de vida.

En la actualidad es uno de los Establecimientos Asistenciales del Gran Valparaíso y que tiene por Misión “Ser una institución pública de salud, asistencial, docente, integrada a la red del Servicio de Salud Valparaíso San Antonio, que entrega prestaciones oportunas y de calidad a su comunidad a través de un equipo multidisciplinario, competente con servicios especializados de alta complejidad, ambulatoria y de hospitalización” y su Visión es “Querer ser reconocidos como una institución de excelencia, innovadora, asistencial y docente, líder en especialidades de alta complejidad, comprometida con sus usuarios, la familia y la sociedad”.

Población Asignada 481.916 personas



■ 0-14 Años ■ 15-64 Años ■ 65 y más Años

Su población asignada es de 481.916 personas que se distribuyen etariamente según la gráfica. Sin embargo, al pertenecer a la Red integrada de Salud Pública y ser referente para la IV y V región en Oncología y para la III región en Neurocirugía e Imagenología Compleja nos lleva a tener una población real cercana a los 3 millones de habitantes como población asignada. Estando por el número de camas y la población asignada dentro de los 10 Hospitales más grandes del país.

NEUROCIRUGÍA e IMAGENOLOGÍA COMPLEJA

Población Asignada:

2.911.202

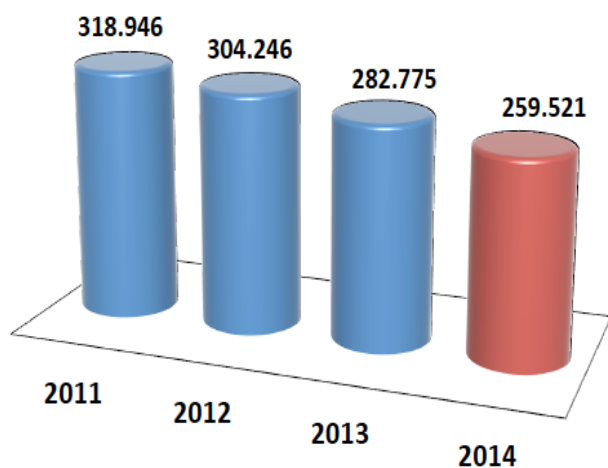
ONCOLOGÍA

Población Asignada:

2.620.492



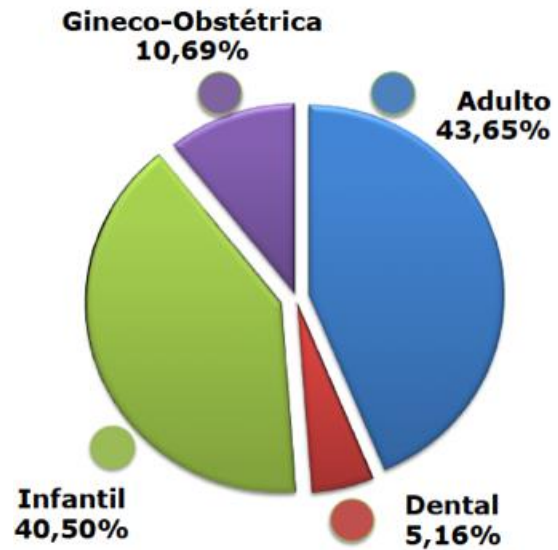
1.- GESTION CLINICA.



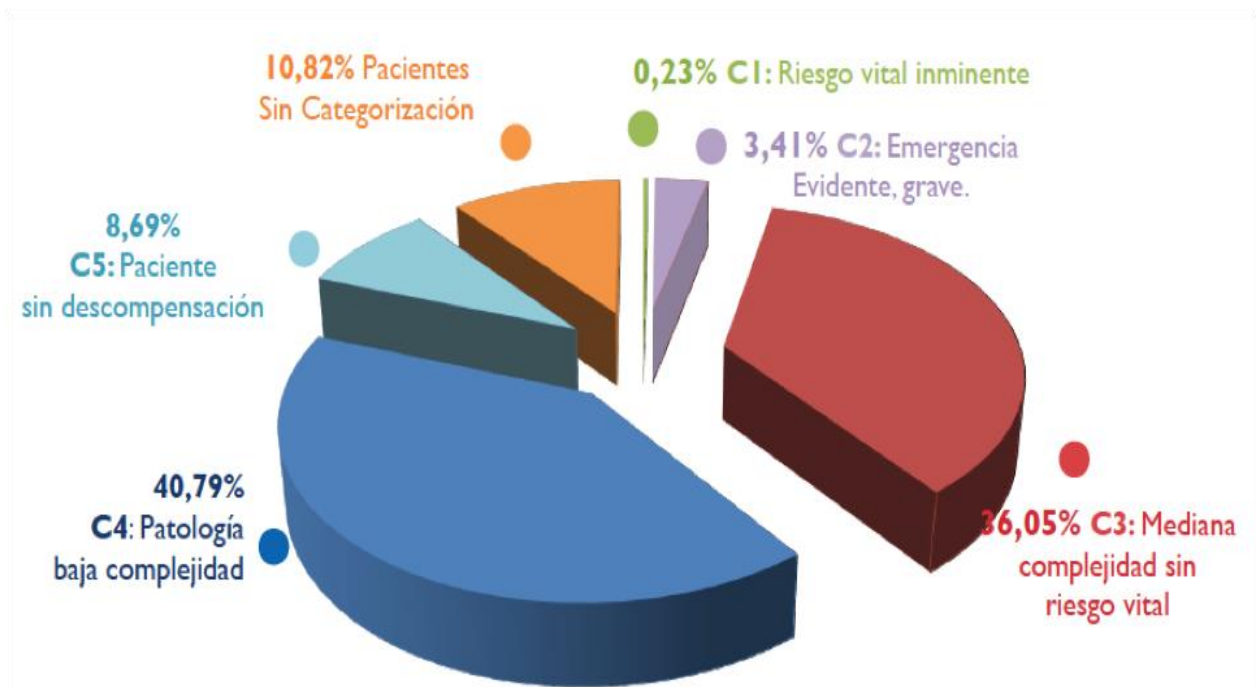
El Hospital Carlos Van Buren posee la única Unidad de Emergencia Hospitalaria de alta complejidad, con Urgencia de Adultos, Pediátrica y Gine-obstétrica atendida por profesionales debidamente certificados.

El año recién pasado alcanzó un promedio cercano a las 710 atenciones diarias, con una disminución de un 8,22% en relación al año anterior, este hecho dado por el aumento de la cobertura de atenciones en los SAPU (Servicio Atención Primaria de Urgencia) de la Atención Primaria.

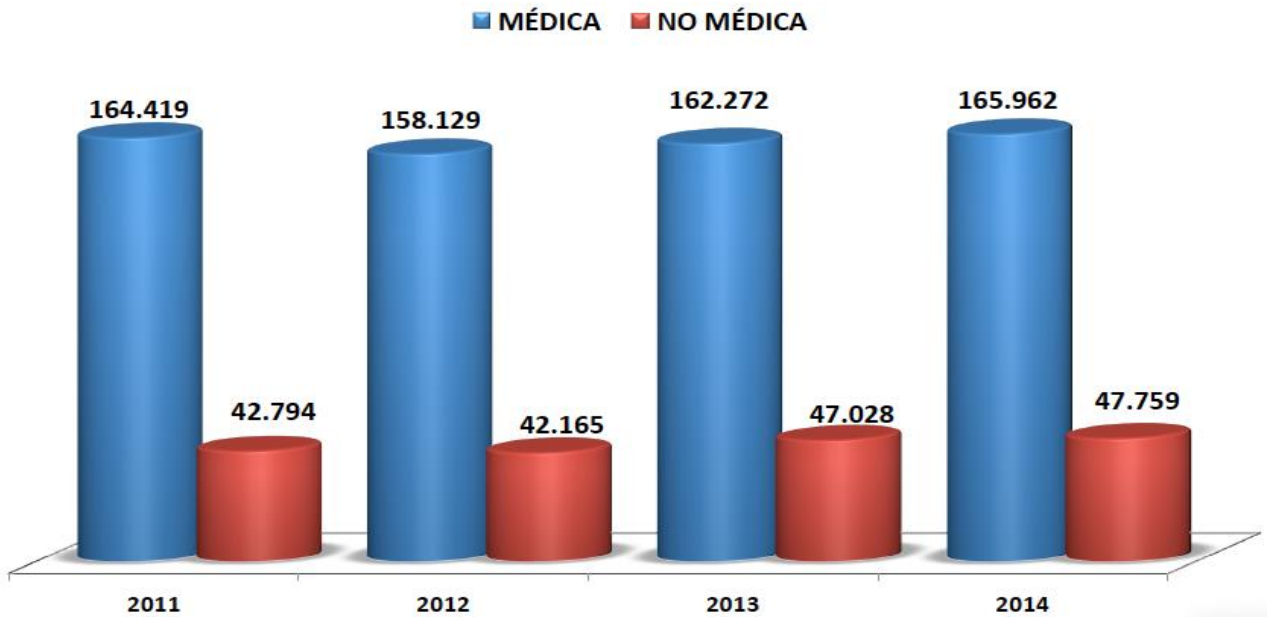
El desglose de estas atenciones refleja un importante incremento en las atenciones pediátricas que alcanzaron un 40,5% del total de atenciones, casi equiparando a las atenciones del adulto.



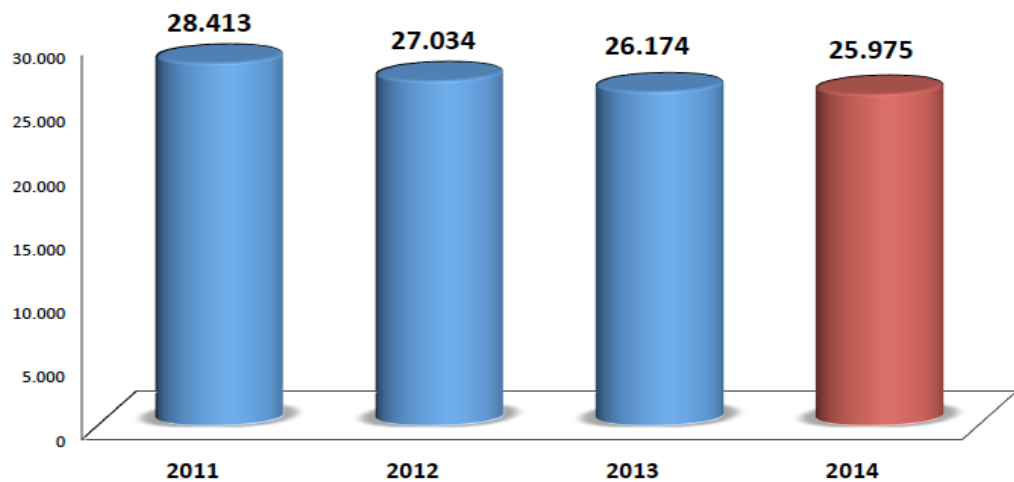
En cuanto a la Categorización en la Unidad Emergencia Hospitalaria 2014 observamos su distribución según el nivel de gravedad:



En cuanto a la Actividad de nuestro Consultorio Adosado de Especialidades (CAE) podemos observar sus Consultas en los últimos años:



En relación a los egresos Hospitalarios 2014 y su evolución en los últimos años tenemos:



Promedio Días Estada

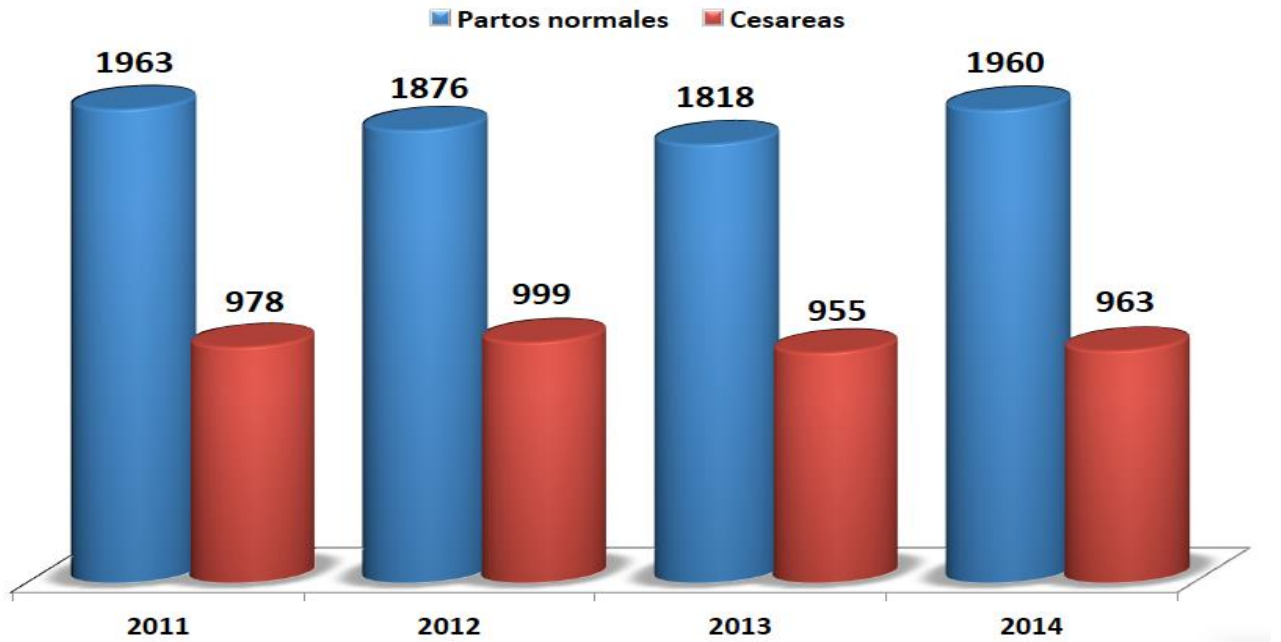
5,7

6,1

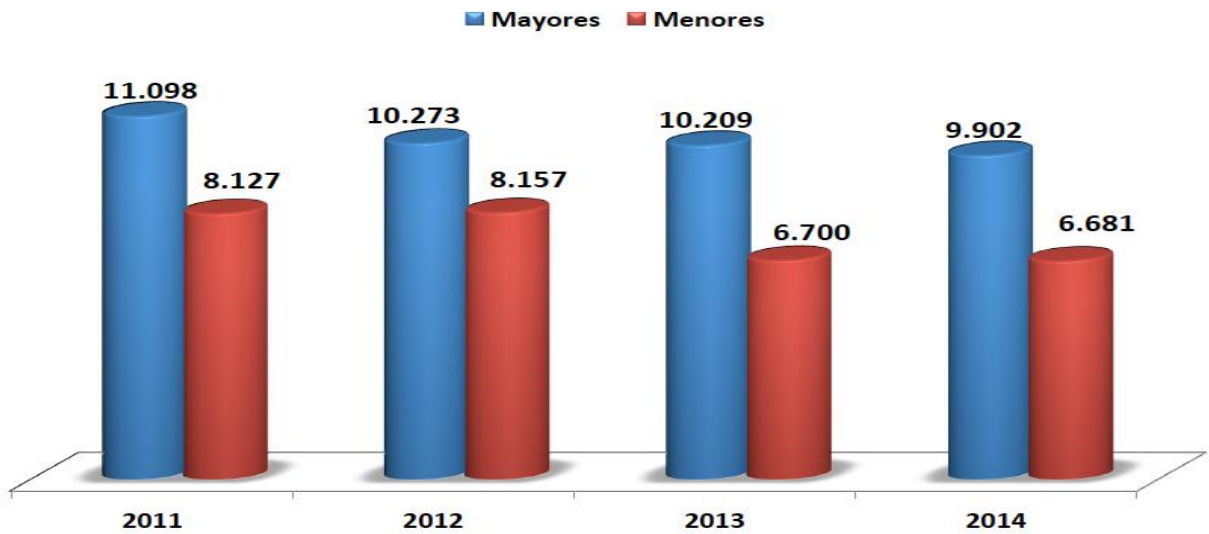
6,5

6,3

En la actividad de nuestra Maternidad vemos un discreto aumento en el año 2014 con 2923 nacimientos.

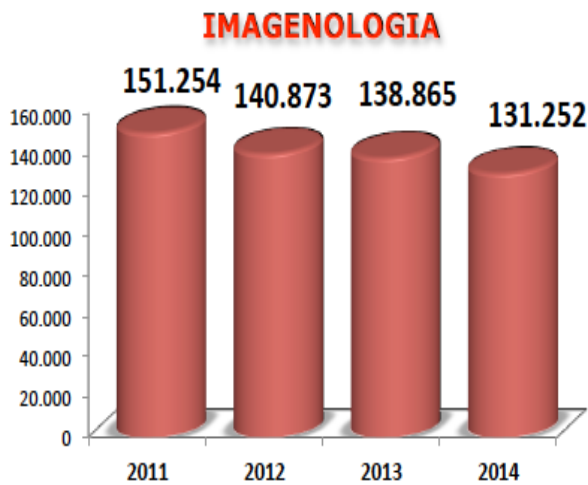
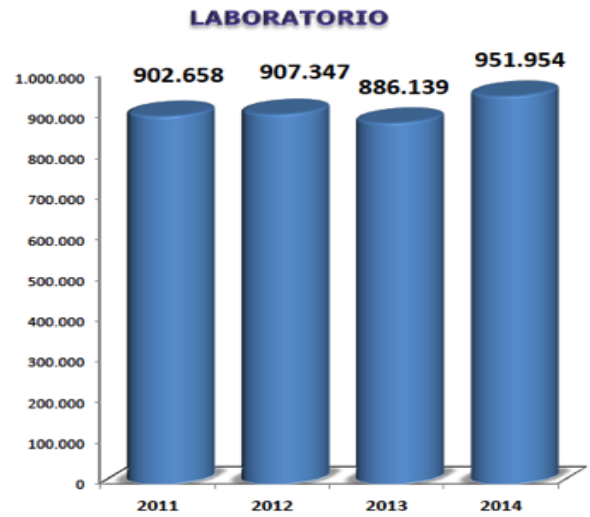


En el ámbito de las intervenciones quirúrgicas observamos una discreta caída de la producción a expensas de cirugías mayores.



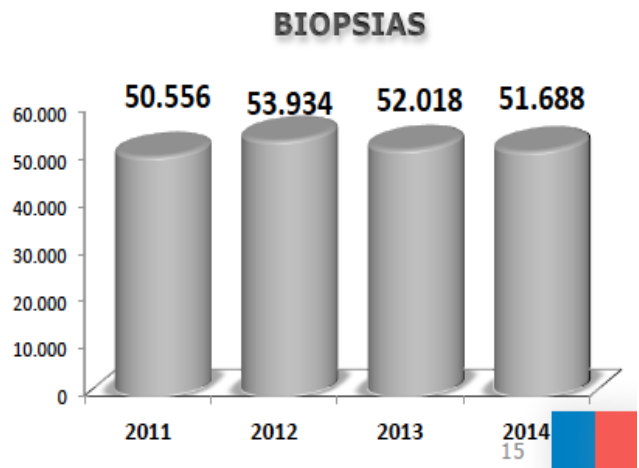
Procedimientos de apoyo Diagnóstico:

En las actividades de apoyo diagnóstico observamos un aumento de 7,43% de prestaciones de laboratorio clínico .

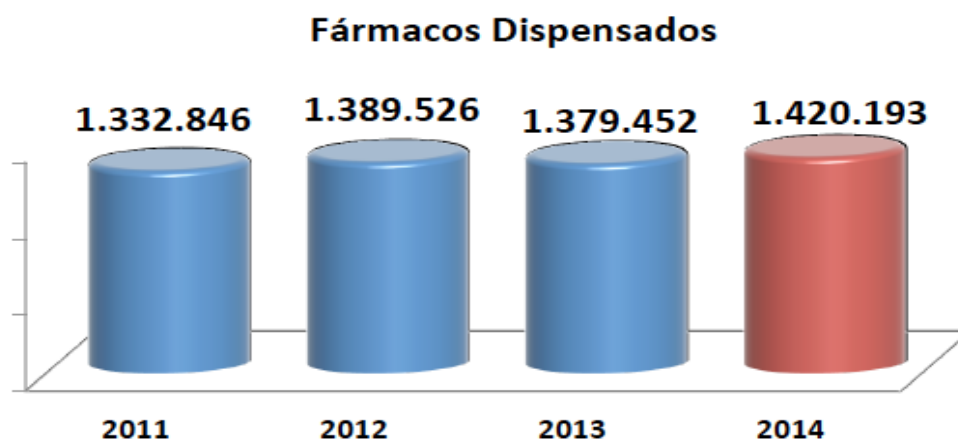


Por su parte en imágenes diagnósticas se observó una disminución cercana al 5,5% durante el último periodo.

En el ámbito de otros procedimientos de anatomía patológica, como biopsias, se mantuvo la actividad en similares niveles a los años anteriores.



En la entrega de medicamentos en la Farmacia se dispensaron casi un millón y medio de medicamentos con un gasto que alcanzó los M\$ 6.902.697.-



GARANTIAS EXPLÍCITAS DE SALUD.

a.- Prestaciones 2012 – 2014

Descripción	2012	2013	2014
Consultas Médicas	20.039	24.022	23.013
Procedimientos y Exámenes	35.905	43.557	33.802
Tratamientos	36.685	34.906	51.224
Totales	92.629	102.485	108.039

b.- Cumplimiento GES 2012 – 2014:

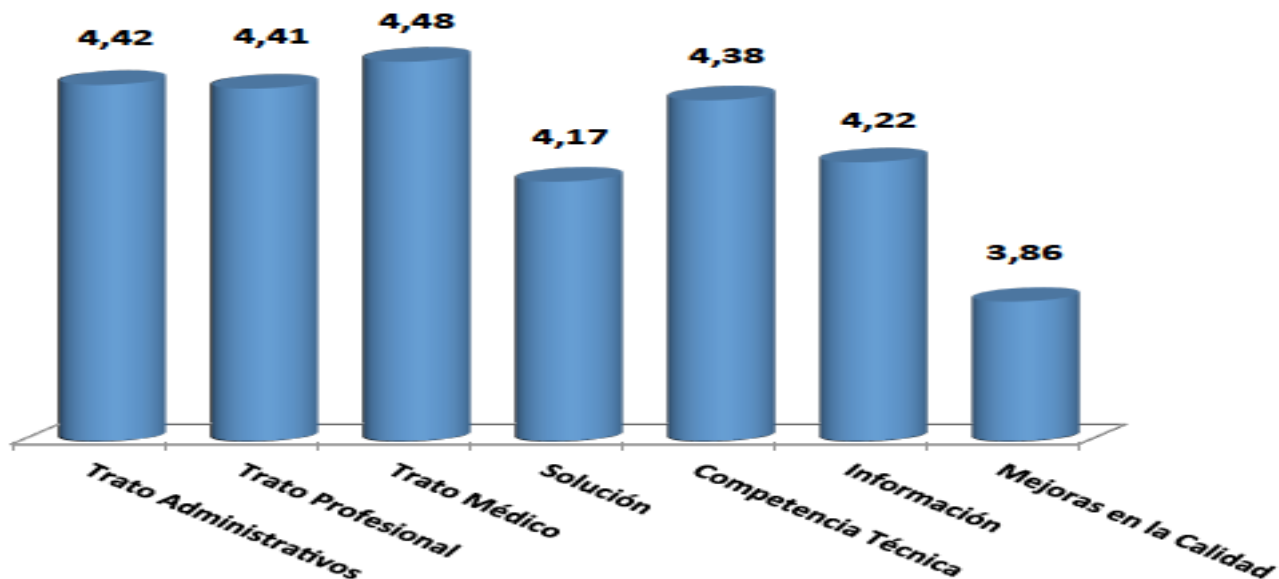
Descripción	2012	2013	2014
Confirmación Diagnóstica	97,5%	98.5%	98.6%
Inicio Tratamiento	98,4%	97.8%	98.0%
Seguimiento	98,5%	95.5%	96.7%
Cumplimiento General	98,1%	98.0%	98.31%

**ACTIVIDAD OPERACIONAL
CHILE CRECE CONTIGO
Programa Apoyo al Recién Nacido.**

Atenciones	2011	2012	2013	2014
Entrega de Ajuares	2.795	2.742	2.651	2.776
Atenciones Biopsicosociales	1.473	1.691	2.207	2.226
Gestantes que asisten a Taller de Maternidad	966	1.341	1.250	971

2.- GESTION DEL USUARIO.

1.- Encuestas 2014:



Se realizaron programáticamente múltiples encuestas en los distintos ámbitos señalados en la gráfica anterior, con una escala de 1 a 5 puntos, lográndose un promedio de 4.28 y un grado de satisfacción del 86%.



En cuanto a las Presentaciones ciudadanas recibidas tuvimos:

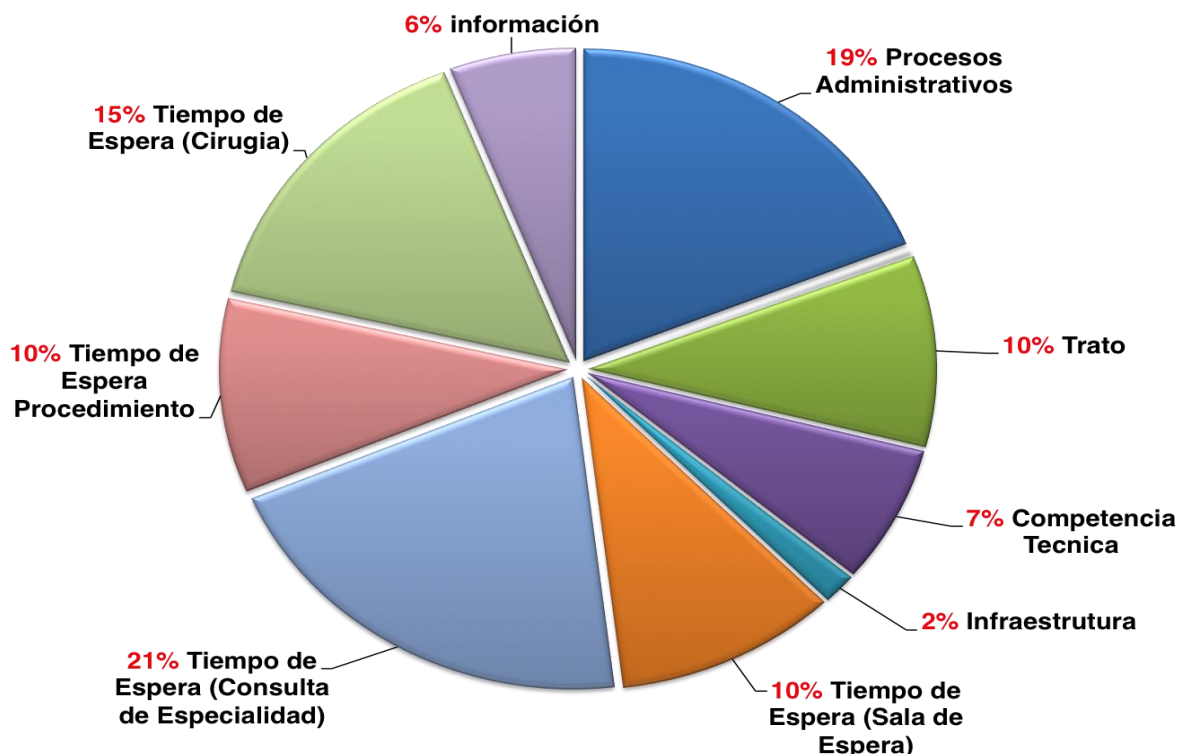
RECLAMOS: 3.132
6 Reclamos cada 1.000 Atenciones

FELICITACIONES: 411
1 Felicitación cada 1.000 Atenciones

SOLICITUDES: 857
2 Solicitudes cada 1.000 Atenciones

SUGERENCIAS: 31
6 Sugerencias cada 100.000 Atenciones

Causales de Reclamos 2014.
(6 reclamos cada 1.000 atenciones):

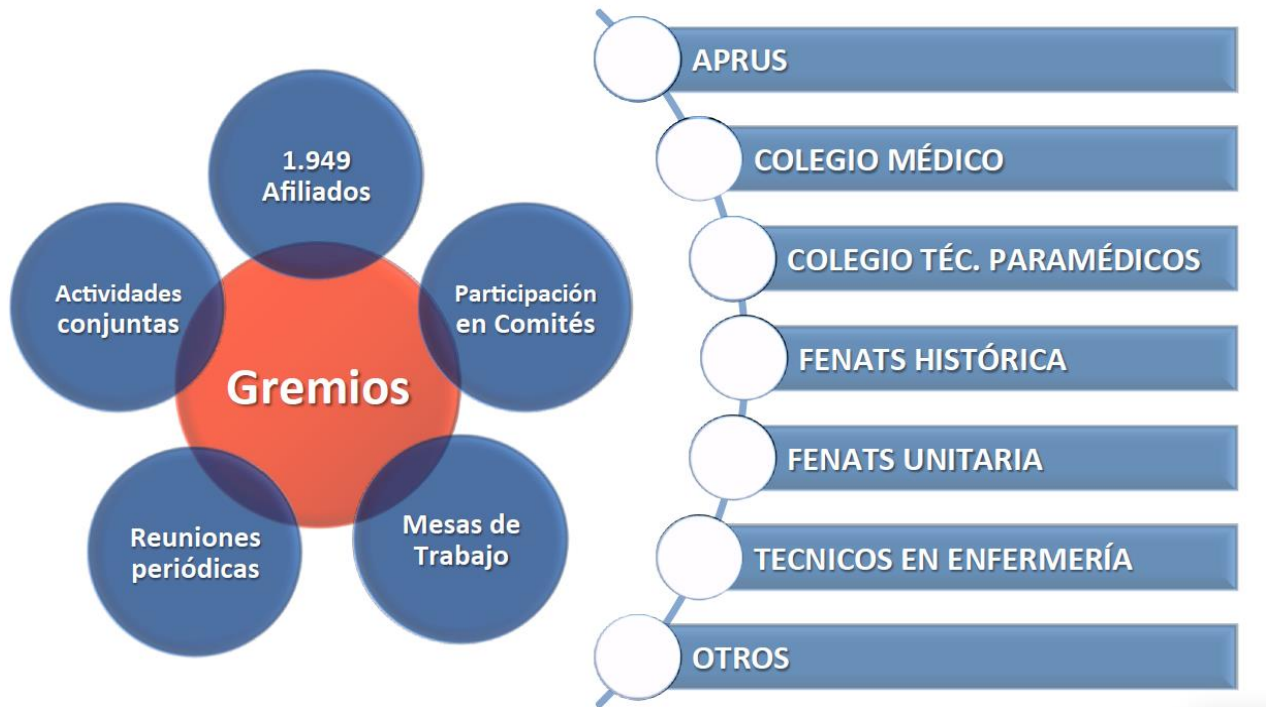


3.- GESTION DE RECURSOS HUMANOS.

1.- Dotación 2011 – 2014:

Descripción	2011	2012	2013	2014
Médicos y Odontólogos	314	319	294	336
Profesionales	423	431	455	471
Técnicos	726	732	756	766
Administrativos	191	196	203	216
Auxiliares	258	262	274	273
Total	1.912	1.940	1.982	2.062

2.- Participación Gremial:



3.- Capacitación: existió un gasto de \$99.043.881 en actividades enmarcadas en los lineamientos ministeriales de capacitación.

Lineamientos Ministeriales	Nº de Participantes	% sobre el total
Modelo de Gestión en Red y de Atención	154	8,8%
Mejor calidad de atención y trato	1.098	62,9%
Mejorar calidad de vida funcionaria, gestión y desarrollo de las personas.	377	21,6%
Otros diversos	117	6,7%
Total	1.746	100,0%

4.- Unidad de calidad de Vida y relaciones laborales.



4.- GESTION FINANCIERA.

a.- Ingresos:

Egresos MM\$	2011	2012	2013	2014
Remuneraciones	25.677	28.124	30.353	33.488
Bienes y Servicios de Consumos	14.680	17.937	19.866	20.783
Gastos No Operacionales	215	61	1.415	1.156
Subtotal Gastos	40.572	46.122	51.634	55.427
Inversión	4.368	3.175	444	119
Total MM\$	44.940	49.297	52.078	55.546

b.- Gastos:

Ingresos	MM\$	2011	2012	2013	2014
Transferencias		44.791	44.642	48.541	55.172
•Transferencias Operacionales		38.259	41.328	45.975	48.309
•Aporte Deuda		2.340	449	2.209	6.863
•Inversión Sectorial (Subt. 29)		4.192	2.865	357	0
Ingresos Propios y Otros		2.352	2.418	2.191	2.273
Total Ingresos MM\$		47.143	47.060	50.732	57.445

c.- Inversión:

Ítem	2011	2012	2013	2014
Máquinas y Equipos (Subt. 29)	3.852	1.611	429	32
Mobiliario y Otros (Subt. 29)	135	16	15	87
Inversión Sectorial (Subt. 31)	382	1.548	0	0
TOTAL MM\$	4.369	3.175	444	119

d.- Evolución de Deuda 2011-14:

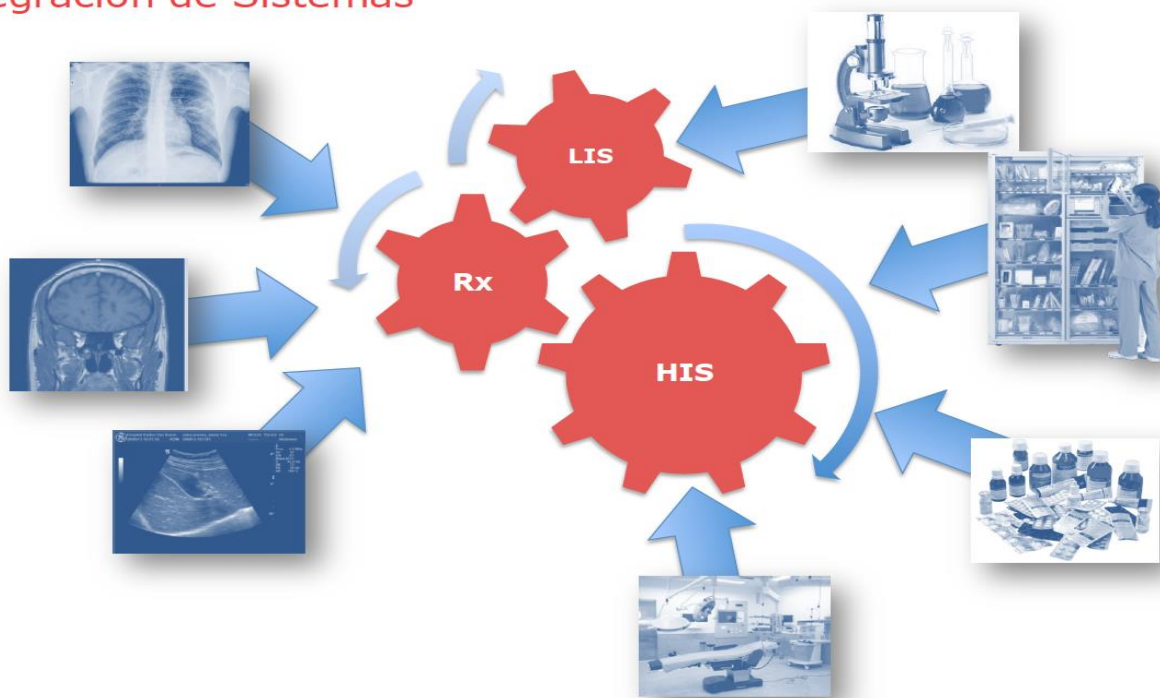
Endeudamiento	2011	2012	2013	2014
(+) Deuda Año Anterior			2.209	4.243
(+) Gastos Devengados			52.078	55.546
(-) Gastos Pagados			50.044	57.486
(=) Endeudamiento MM\$	400	2.209	4.243	2.303
Aportes a la Deuda	2.340	449	2209	6.863

5. DESARROLLO E INNOVACION:

1.- TI (Tecnología de Información)

Proyecto de Informatización:

Integración de Sistemas



2.- Pionera cirugía intrauterina a Espina

Bífida:



Características

- Feto de 26 semanas de Gestación
- Cirugía innovadora y un hito en salud pública en Chile,
- Primera Cirugía que se hace en el sistema publico con recursos y equipos propios
- Referentes a nivel nacional

6.- DESAFIOS.

a.- Evaluación Desafíos 2014:



Cumplimiento

Metas Sanitarias Ley médica

Metas Sanitarias Ley 18.834

Cumplimiento del 75% BSC – Autogestión

Logro financiamiento del Proyecto de 40 camas agudas

Disminución nivel de Endeudamiento

Campaña de Invierno



Pendientes

• **Proyecto Unidad de Emergencia**

• **Licencia Médica Electrónica**

• **Mejorar el Trato y Tiempo de Espera de Atención (UEA)**

• **Acreditación**

b.- Desafíos 2015:

Proyecto Unidad de Emergencia adultos y 40 Camas Cuidados Medios	Desarrollo y Aplicación de Nuevo Modelo de Gestión de Altas	Mayor Resolución de Lista de Espera Quirúrgica GES y No GES
Obtener Acreditación de Calidad	Crecimiento de Cirugía Mayor Ambulatoria	Mejora en Oportunidad y Trato al Usuario
Policlínico Integral para Transexuales	Macrored Otorrinolaringología	Aumentar la complejidad de camas hospitalarias.

c.- DESAFIOS DE FUTURO:

DESAFIO 2016:

Ser lideres en Salud Publica a nivel Regional.

DESAFIO 2017:

**Recuperar al menos 120 camas...
"una nueva unidad Materno-Infantil" para Valparaíso.**