

---

# ¿Quién es un paciente C3?

## HOSPITAL CARLOS VAN BUREN

---

Yuri Carvajal Bañados  
Valparaíso, 4 de julio de 2023

# Índice

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>2</b>
<b>2</b>	<b>¿Quiénes son?</b>	<b>2</b>
<b>3</b>	<b>Las esperas</b>	<b>5</b>
<b>4</b>	<b>Complejidad</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Destino</b>	<b>7</b>

## 1. Introducción

Las Unidades de Emergencia han ido situándose en el centro de nuestra atención. Este reporte usa los datos de la consulta de urgencia del sistema Experto y combina algunas cifras con GRD.

Busca preguntarse quiénes son los pacientes categorizados como C<sub>3</sub>, cuánto tiempo esperan, qué enfermedades los traen a consultar, cómo acuden, cual es su curso al interior del hospital, su desenlace.

Sin duda son tan enfermos como aquellos categorizados como C<sub>1</sub> ó C<sub>2</sub>. Por tanto estas preguntas no son sólo sobre esta categoría de consultas de pacientes. Trata de preguntarse por los efectos de la categorización, como un problema clínico.

## 2. ¿Quiénes son?

Los pacientes categorizados como C<sub>3</sub> son:

- La abrumadora mayoría de nuestros consultantes: 60,5 % de los pacientes atendidos en el primer semestre de este año en la UEA.
- Tienen un ligero predominio femenino, invirtiendo la proporción de mayoría de los hombres en C<sub>1</sub> y C<sub>2</sub>.
- Llegan en un 10,3 % en ambulancia y un 55.7 % lo hacen por sus propios medios.
- Se hospitalizan en un 19.2 % de los casos.
- Acuden mayoritariamente desde su domicilio
- Constituyen la mitad de nuestras hospitalizaciones desde la UEA.

<b>categorización</b>	<b>%</b>
1	1.4
2	24.9
3	60.5
4	11.9
5	1.3
<b>Total</b>	<b>100.0</b>

Cuadro 1: Frecuencia de consultas en UEA por categoría HCVB I semestre 2023

categorización	sex		Total
	mujeres	hombres	
	%	%	%
1	31.2	68.8	100.0
2	48.3	51.7	100.0
3	51.2	48.8	100.0
4	53.7	46.3	100.0
5	47.2	52.8	100.0
<b>Total</b>	50.4	49.6	100.0

Cuadro 2: Consultas en UEA por categoría y sexo HCVB 1 semestre 2023

Procedencia	categorización					Total
	1	2	3	4	5	
	%	%	%	%	%	%
ATENCION PRIMARIA	5.6	5.0	4.6	0.4	0.6	4.1
DOMICILIO	51.7	65.2	73.1	92.8	93.4	73.4
ESTABLECIMIENTO EDUCACIONAL	0.0	0.2	0.8	0.8	0.0	0.6
ESTABLECIMIENTOS DE SALUD PRIVADAS	0.6	2.1	2.0	0.2	0.0	1.8
HOSPITALES SSVSA	6.5	6.4	5.1	1.6	0.9	4.9
OTRAS PROCEDENCIAS	2.0	1.0	1.0	0.3	0.0	0.9
OTROS HOSPITALES DE OTRA RED	2.0	1.4	0.7	0.1	0.6	0.8
SAPU	9.3	9.3	5.3	0.5	0.0	5.7
VIA PUBLICA	22.5	9.6	7.4	3.5	4.4	7.7
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Cuadro 3: Procedencia de consultas en UEA por categoría HCVB 1 semestre 2023

<b>Medio transporte</b>	<b>categorización</b>					<b>Total</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	
	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
AMBULANCIA	57.3	19.4	10.3	0.6	0.6	12.0
DESCONOCIDO	8.1	14.1	17.0	17.5	16.4	16.2
OTROS VEHICULOS MOTORIZADOS	13.8	17.3	13.9	7.0	5.3	13.8
POR SUS MEDIOS	19.4	45.3	55.7	72.0	72.6	54.8
VEHICULO CARABINERO PDI	0.6	2.0	0.8	0.1	0.3	1.0
VEHICULOS NO MOTORIZADOS	0.8	1.8	2.3	2.8	4.7	2.2
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Cuadro 4: Medio de llegada a UEA por categoría y sexo HCVB 1 semestre 2023

### 3. Las esperas

Los tiempos de espera de los pacientes C<sub>3</sub> son de mayor variabilidad y están más sesgados hacia la cota superior, al igual que C<sub>1</sub> y C<sub>2</sub>. Es preocupante que estas esperas sean sistemáticamente más prolongadas en mujeres.

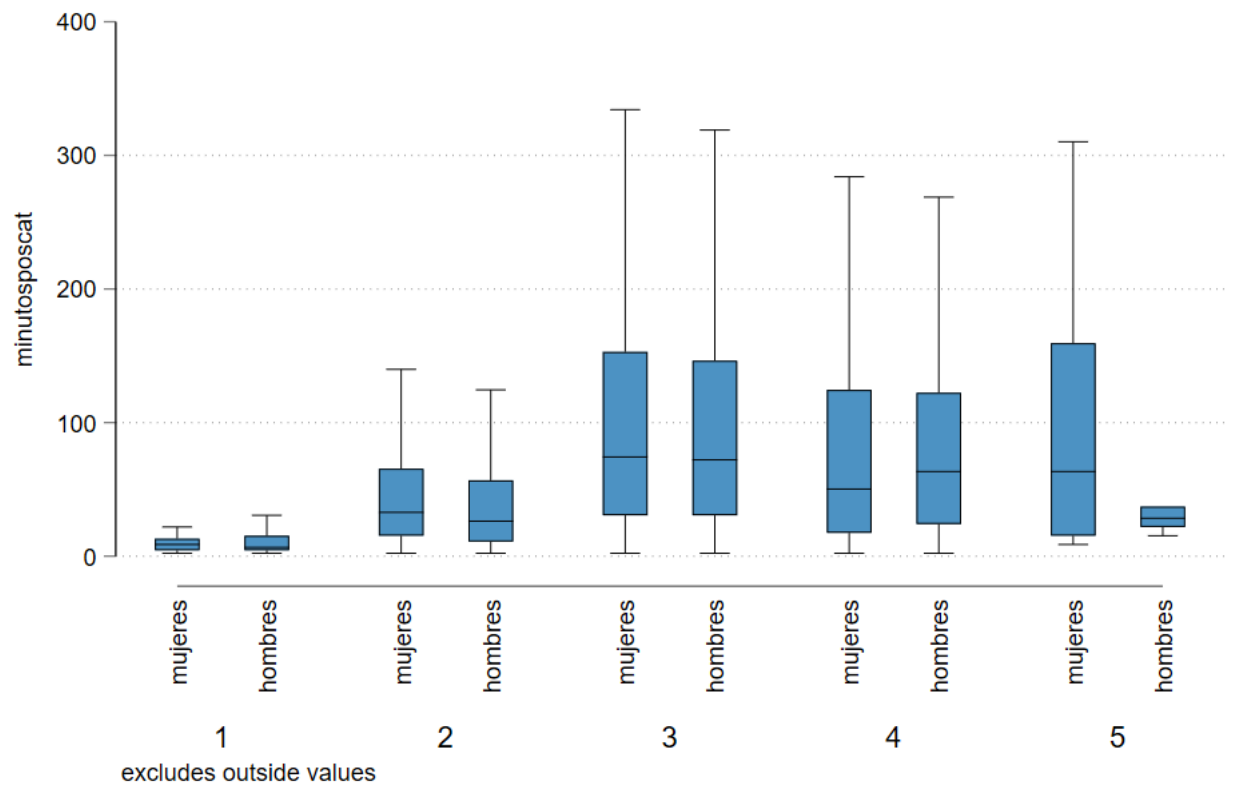


Figura 1: Minutos de espera por categoría y sexo

## 4. Complejidad

Si analizamos por variedad de diagnósticos, los C<sub>3</sub> constituyen el grupo más diverso sino también más complejo. Los pacientes C<sub>1</sub> se agrupan en 32 diagnósticos, C<sub>2</sub> en 281, C<sub>3</sub> en 488, C<sub>4</sub> en 62 y C<sub>5</sub> en 3.

Una medida de la entropía, esto es la cantidad de información asociada a esos diagnósticos, también apunta a la complejidad de estos pacientes: C<sub>1</sub> 3.3, C<sub>2</sub> 6.4, C<sub>3</sub> 7.0, C<sub>4</sub> 4.5 y C<sub>5</sub> 0.807.

## 5. Destino

Ya dijimos que estos pacientes constituyen la mitad de nuestras hospitalizaciones, aunque de todos los consultantes C<sub>3</sub> sólo un 23 % se hospitaliza, versus 52 % de C<sub>2</sub> y 88 % de C<sub>1</sub>. Las estancias de estos pacientes no son significativamente distintas de los pacientes en otras categorías. Su peso grd y su mortalidad son menores.

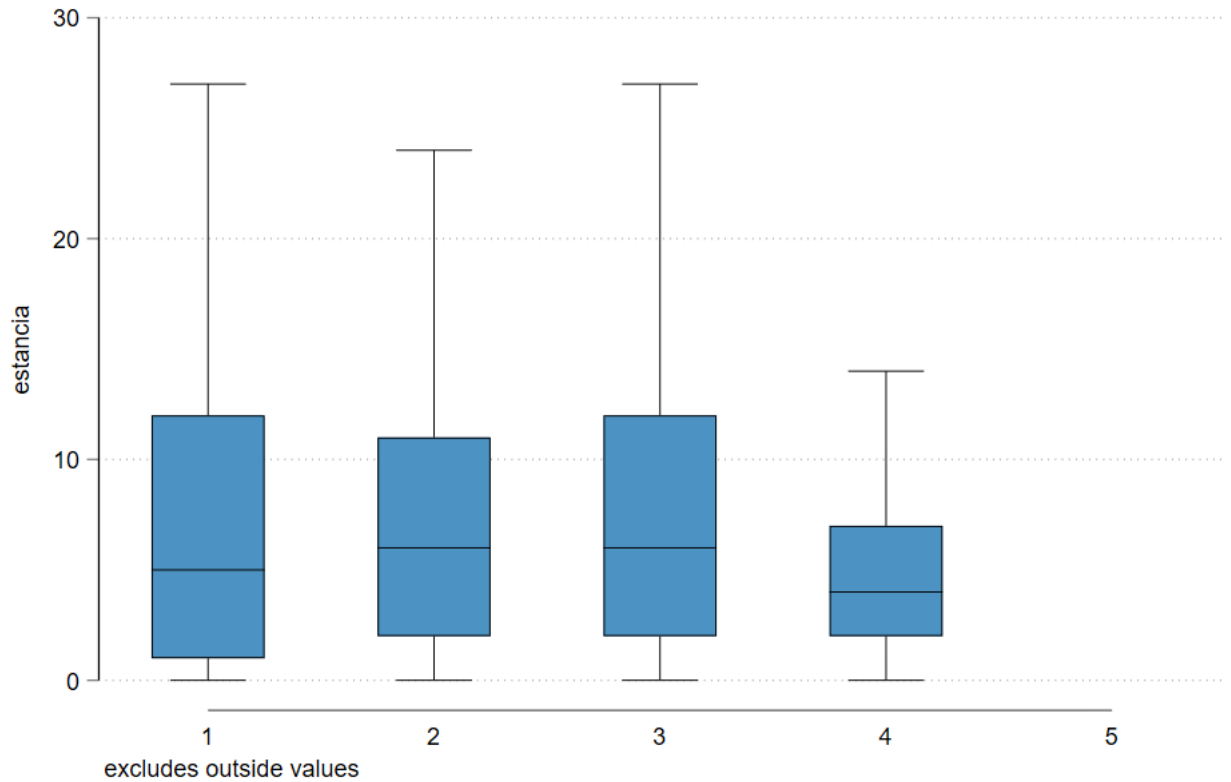


Figura 2: Estancia de acuerdo a categorización al ingreso



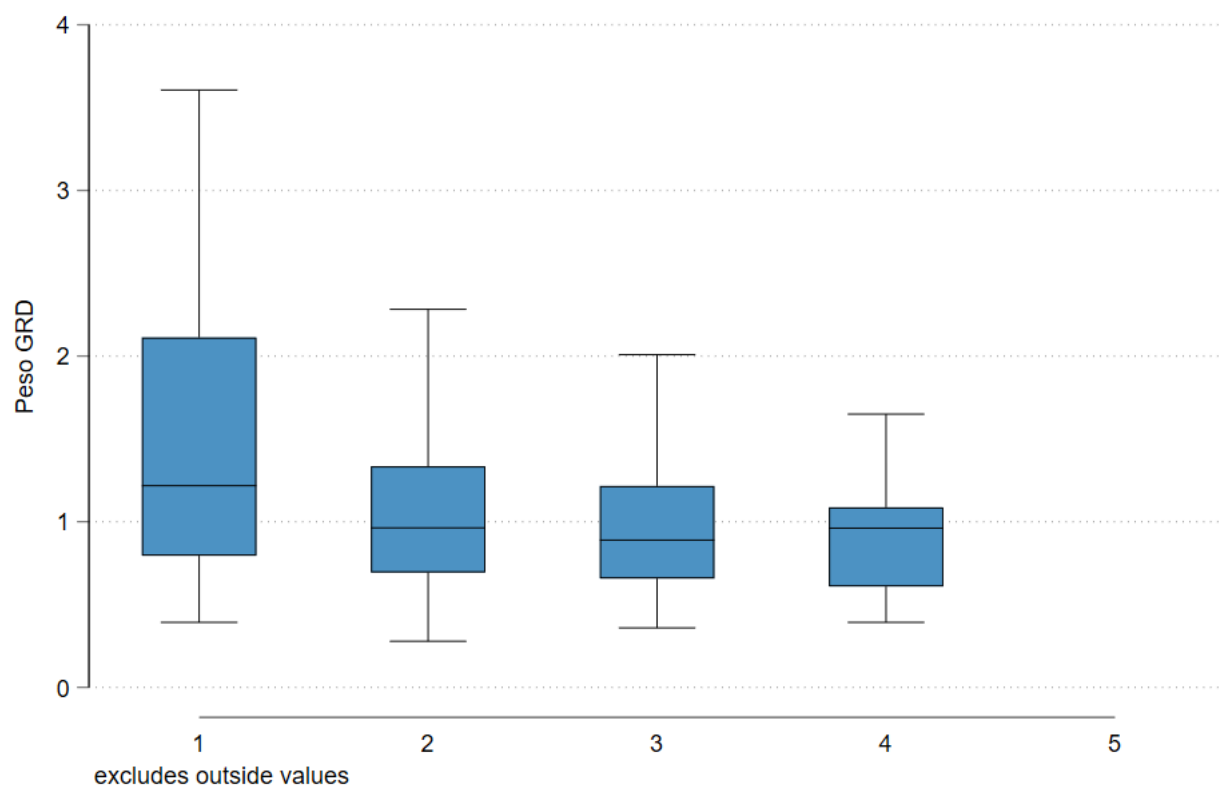


Figura 3: Peso GRD de acuerdo a categorización al ingreso

Destino (Alta)	categorización					Total
	1	2	3	4	5	
	%	%	%	%	%	%
DOMICILIO	7.3	46.6	76.4	91.8	93.4	70.0
HOSPITALIZACION	81.7	47.5	19.2	2.3	0.6	24.9
MORGUE	7.3	0.2	0.0	0.0	0.0	0.2
SIN DESTINO	1.7	4.6	3.4	5.6	6.0	3.9
TRASLADO DENTRO DE LA RED	0.8	0.5	0.7	0.3	0.0	0.6
TRASLADO FUERA DE LA RED	1.1	0.6	0.3	0.0	0.0	0.3
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Cuadro 5: Destino al alta de la UEA por categoría HCVB I semestre 2023

Destino (Alta)	categorización					Total
	1	2	3	4	5	
	%	%	%	%	%	%
DOMICILIO	0.1	16.6	66.0	15.5	1.7	100.0
HOSPITALIZACION	4.7	47.5	46.7	1.1	0.0	100.0
MORGUE	61.9	28.6	9.5	0.0	0.0	100.0
SIN DESTINO	0.6	28.8	51.8	16.9	1.9	100.0
TRASLADO DENTRO DE LA RED	2.0	21.5	69.8	6.7	0.0	100.0
TRASLADO FUERA DE LA RED	4.7	45.3	50.0	0.0	0.0	100.0
<b>Total</b>	1.4	24.9	60.5	11.9	1.3	100.0

Cuadro 6: Destino al alta de la UEA HCVB 1 semestre 2023

Destino (Alta)	categorización					Total
	1	2	3	4	5	
	No.	No.	No.	No.	No.	No.
DOMICILIO	26.0	2,895.0	11,512.0	2,710.0	297.0	17,440.0
HOSPITALIZACION	291.0	2,955.0	2,901.0	67.0	2.0	6,216.0
MORGUE	26.0	12.0	4.0	0.0	0.0	42.0
SIN DESTINO	6.0	283.0	509.0	166.0	19.0	983.0
TRASLADO DENTRO DE LA RED	3.0	32.0	104.0	10.0	0.0	149.0
TRASLADO FUERA DE LA RED	4.0	39.0	43.0	0.0	0.0	86.0
<b>Total</b>	356.0	6,216.0	15,073.0	2,953.0	318.0	24,916.0

Cuadro 7: Destino al alta de la UEA frecuencia por categoría HCVB 1 semestre 2023

(S/N) Reingreso Urgente. Destino	categorización				Total
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
N	85.8	77.1	76.3	72.4	77.2
S	14.2	22.9	23.7	27.6	22.8
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Cuadro 8: Reingresos antes de 7 días por categoría HCVB 1 semestre 2023

Motivo Egreso (Descripción)	categorización				Total
	1	2	3	4	
	%	%	%	%	%
Alta voluntaria	2.6	1.3	2.1	0.0	1.7
Derivación Inst. Privada (compra de servicios)	6.0	1.5	0.3	2.6	1.2
Derivación Inst. Privada (voluntario)	1.3	0.6	0.0	0.0	0.4
Derivación a otros centros (Carcel, Hogar de	3.3	1.2	1.4	2.6	1.4
Derivación otro Hospital de la Red Nacional	4.0	1.0	1.3	0.0	1.3
Derivación otro Hospital del Servicio	11.9	10.4	12.3	0.0	11.2
Domicilio	41.7	63.7	65.9	76.9	63.7
Fallecido	18.5	8.3	2.4	5.1	6.1
Fuga del Paciente	2.0	0.9	1.0	2.6	1.0
Hospitalización domiciliaria	8.6	11.0	13.3	10.3	11.9
<b>Total</b>	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0

Cuadro 9: Tipo de egreso al alta desde el Hospital por categoría HCVB 1 semestre 2023