

SOLICITUD DE PROCESO DE SELECCIÓN ABREVIADO (PORTAL DE EMPLEOS PÚBLICOS)

DATOS DEL PROCESO:

NOMBRE DEL CARGO	Facilitador Lingüístico
TIPO DE LEY	18.834
N° DE VACANTES	01
MODALIDAD CONTRACTUAL	Suplencia / Reemplazo
REMUNERACIÓN	Grado 16 EUS / Ref.: Bruto Mensual \$1.342.691
HORARIO DEL CARGO	Diurno / Lunes a jueves 08:00 a 17:00 hrs.; Viernes 08:00 a 16:00 hrs.
OBJETIVOS DEL CARGO	Acoger, orientar oportunamente y apoyar la atención de los usuarios, especialmente a pacientes con barreras lingüísticas de nacionalidad haitiana, en el marco de la mejora sistemática respecto de la interculturalidad y de la satisfacción usuaria en atenciones en salud, Asegurar la comprensión cabal de los diagnósticos, planes de tratamiento, procedimientos biomédicos y una atención humanizada que respete los determinantes culturales del proceso salud-enfermedad
CONTEXTO DEL CARGO	Brindar apoyo lingüístico y sociocultural en la atención clínica y administrativa, garantizando una comunicación efectiva entre la persona usuaria haitiana, su familia y el equipo de salud en contexto de atención ambulatoria, de urgencia y hospitalización.
FUNCIONES DEL CARGO	Acompañamiento e Interpretación Médica: En atención ambulatoria, unidades de urgencia, hospitalización y unidades de apoyo, para traducir en tiempo real (Español/Creole) diagnósticos, planes de tratamiento, posologías de medicamentos y preparación para intervenciones quirúrgicas, entre otros. Garantía de Consentimiento Informado: Apoyar al equipo clínico para verificar que el paciente o su tutor comprenda formalmente el documento de consentimiento informado previo a procedimientos invasivos, cirugías o tratamientos complejos. Educación Sanitaria y Promoción: Explicar el funcionamiento del centro de salud (categorización de urgencia, sistema de agendamiento de citas, red de derivación, deberes y derechos de los pacientes, entre otros) y traducir material informativo. Gestión de Casos Complejos y Duelo: Asistir al equipo de salud en situaciones complejas como entregas de diagnósticos graves, manejo de duelo, violencia intrafamiliar, sospecha de vulneración de derechos o fallecimiento de pacientes.

	Sensibilización al Equipo Clínico: Asesorar a médicos, enfermeros(as), matronas(es) y personal administrativo sobre pautas de salud culturalmente aceptables para la comunidad haitiana (ej. percepción del dolor, tratamientos tradicionales, alimentación). Difundir y promover el reconocimiento y la valoración de la cultura haitiana al interior del establecimiento, mediante actividades de capacitación, sensibilización y promoción en salud dirigidas a los equipos de salud. Registrar sistemáticamente las acciones realizadas y mantener respaldo documental de las intervenciones efectuadas, conforme a los procedimientos institucionales. Cumplir con las instrucciones y realizar las funciones encomendadas por su jefatura.
FORMACIÓN EDUCACIONAL	Título profesional otorgado por una universidad o instituto profesional del Estado o reconocido por éste o aquellos validados en Chile de acuerdo con legislación vigente. Deseable: Profesional en áreas de la salud.
EXPERIENCIA LABORAL	Deseable: Contar con experiencia laboral no inferior a 3 meses en atención de usuarios o comunidades migrantes en establecimientos privados y/o públicos.
CONOCIMIENTOS TÉCNICOS	- Dominio de español y creole haitiano, oral y escrito. - Nivel Usuario de Microsoft Office.
COMPETENCIAS	Competencias Transversales: - Compromiso Organizacional - Probidad Administrativa - Vocación de Servicio - Respeto y Cordialidad Competencias Específicas: - Responsabilidad - Planificación y Organización - Orientación al Cliente Externo e Interno - Manejo de Conflictos - Rigurosidad Procedimental - Comunicación Asertiva y Efectiva
UNIDAD DE DESEMPEÑO	Consultorio Adosado de Especialidades (CAE)
FECHA SOLICITUD	14.09.2026

FECHA DE PUBLICACIÓN	21.09.2026
DIFUSIÓN Y PLAZO DE POSTULACIÓN	21.09.2026 – 02.10.2026
PROCESO DE EVALUACIÓN Y SELECCIÓN DEL POSTULANTE	05.10.2026 – 07.10.2026
FINALIZACIÓN DEL PROCESO	08.10.2026 – 09.10.2026
PUBLICADOR(A)	César Umazábal M.
CARGO	Psicólogo/a Unidad de Reclutamiento, Selección y Desarrollo Organizacional
FIRMA	